

Com Mainz Online - Zugangstest 3CX

(v4.0 gültig bis 31. Dezember 2025)

Guten Tag,

Sie nehmen in Kürze an einem Online-Seminar mit **3CX** teil. Diese Anleitung gibt Ihnen vorab die Möglichkeit die Funktion der benötigten Video-/Audio-Komponenten zu überprüfen.

Den Zugangstest können Sie jederzeit selbstständig in 2 Schritten durchführen.

Zusätzlich bieten wir an:

Donnerstags

Live-Zugangstest von 10:00 bis 11:00 Uhr

(ein Mitarbeiter unseres Hauses unterstützt Sie bei Ihrem Video-/Audio-Test)

Systemvoraussetzungen:

PC/Laptop mit Internetzugang	✓
Audiokomponenten	✓
Zweiter Monitor	Übungen können durchgeführt und zeitgleich verfolgt werden (Empfehlenswert)
Kamera	Für die Vorstellungsrunde und ein abgerundetes Seminarerlebnis (Empfehlenswert)

Der Zugang ist ohne Installation mit folgenden Browsern möglich:

Google Chrome	✓ (Empfehlenswert)
Microsoft Edge	✓
Opera	✓
Mozilla Firefox	✗

Link für den Zugangstest:

<https://awma.on3cx.de/meet/44e17c79099c1d3cf106ffa8ebfe535edef14b40>

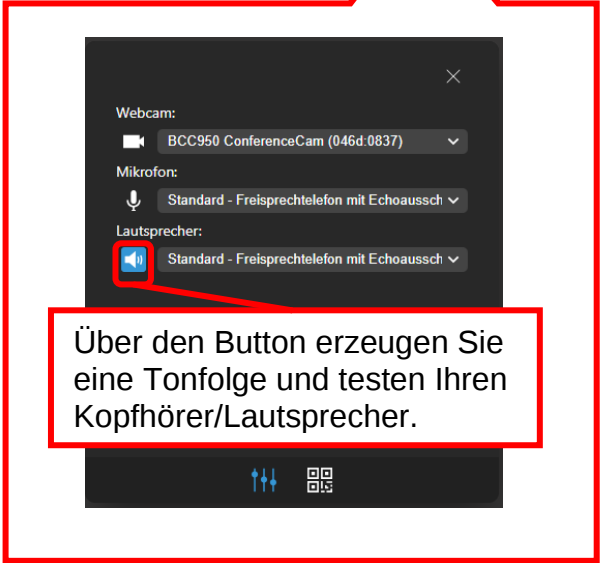
Schritt 1 - Funktionsprüfung:

In dem nachfolgenden Bereich wählen Sie Ihre Audio-/Video-Komponenten aus und prüfen deren Funktionalität.



The screenshot shows the 'Com Mainz Online - Zugangstest 3CX - v4' interface. It includes a video feed area, a name input field, a 'Self Test' button, and a 'Start Now' button. Annotations with red boxes and arrows point to specific features:

- Hier sehen Sie Ihr eingeschaltetes Kamerabild.** (Here you see your activated camera image.) - Points to the video feed area.
- Geben Sie bitte Ihren Namen** (Please enter your name) - Points to the 'Your Name' input field.
- „Selftest“ prüft *nur* die Internetverbindungsqualität** (Selftest checks *only* the internet connection quality) - Points to the 'Self Test' button.
- Bei eingeschaltetem Mikrofon schlagen die 3 Punkte aus.** (When the microphone is on, the 3 dots turn on.) - Points to the microphone status icon in the bottom toolbar.



The screenshot shows the audio settings dialog box. It lists 'Webcam', 'Mikrofon', and 'Lautsprecher' with their respective device names. An annotation with a red box and arrow points to the speaker icon in the 'Lautsprecher' section:

- Über den Button erzeugen Sie eine Tonfolge und testen Ihren Kopfhörer/Lautsprecher.** (Over the button you create a tone sequence and test your headphones/speakers.) - Points to the speaker icon.

Schritt 2. →

Schritt 2 - Testkonferenz beitreten:

Klicken Sie auf den Button „**Jetzt beitreten**“ bzw. „**Start Now**“ um der Testkonferenz beizutreten.



Sollte eine Nutzung von Headset/Mikrofon nicht möglich sein, können Sie sich zum Seminar auch alternativ über eine Festnetznummer einwählen.

Festnetz-Nummer: +49 6131 90705-55 - Konferenz-PIN: 6853683
(je nach Einwahlart gebührenpflichtig)

Für Rückfragen steht Ihnen das Team von „Com training and services“ unter +49 6131 907050 gern zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrem Zugangstest!