











UNSER PARTNERNETZWERK













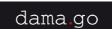












INHALTSVERZEICHNIS

Wer wir sind!
Com training & services
Ihre Trainer
Durchführungsvarianten
Unsere Rundumbetreuung für Sie11



Office

Betriebssystem & Internet
Nord
Excel
Office
Project
Adobe Acrobat
Access
PowerPoint
Outlook



Business

Business Basics
Selbstmanagement
Projektmanagement
Kommunikation
Vertriebstraining
Führung & Team22
Konfliktmanagement



Media

Web Publishing	٠.	 -	-								 			 2	6
Crafik ± DTD														2	6



Nicrosoft Zertifizierungen
letzwerke und Grundlagen
Vindows 10
Nicrosoft Windows Server 2019
Nicrosoft Windows Server 2016
Nicrosoft Windows Server 2012
Nicrosoft System Center
irtualisierung
loud 34
Nicrosoft 36534
Nicrosoft SharePoint
Nicrosoft Exchange Server
Nicrosoft SQL Server
Nicrosoft Azure
QL36
inux
itrix
susiness Solution
icherheit
Oracle
rojektmanagement
TIL® 4
ΠL® v345
rogrammierung
Nobile App Development
Veb-Entwicklung48



WER WIR SIND!

Unsere Vision

Com ist der innovativste und flexibelste Anbieter für Weiterbildung und Personalentwicklung in Europa und somit die erste Adresse für Wissen und Bildung!

Unser Leitbild

- 1. Wir betreuen Sie ganzheitlich und umfassend in allen Fragen zu Wissen, Bildung und Personalentwicklung.
- 2. Wir handeln kundenorientiert, flexibel und beachten zugleich höchste Qualitätsstandards.
- 3. Unsere kompetenten Mitarbeiter denken unternehmerisch und arbeiten eigenverantwortlich mit großem Engagement.
- 4. Mit unseren innovativen Produkten macht der nachhaltige Erwerb von Wissen und Bildung Sinn und Spaß.
- 5. Unsere Kunden profitieren von unserem breiten Kompetenzspektrum.

COM TRAINING & SERVICES

Com training and services bietet eine große Auswahl an Seminaren und Trainingsvarianten, die abhängig von Ihrem Bedarf individuell für Sie kombiniert und konzipiert werden. Ein wichtiger Teil unseres Portfolios sind unsere mehr als 300 offenen Trainings. Kundenspezifische Seminare, Workshops und Coachings runden unser Angebot ab.

Unser Trainingsprogramm ist in vier Bereiche gegliedert:

OFFIC

In diesem Themenbereich finden Sie unser Seminarangebot zu IT-Anwendungen wie Microsoft Office, Microsoft Visio und Project sowie zu Adobe Acrobat und Apple Mac OS mit verschiedenen Trainingsschwerpunkten.

BUSINESS

Dieser Bereich umfasst Trainings zur Kompetenz- und Persönlichkeitsentwicklung. Wir bieten Kurse zur mentalen Stärkung, besseren Kommunikation und Selbstvermarktung, spezielle Führungskräfte- und Verkaufstrainings sowie Projektmanagement-Trainings und Zertifizierungslehrgänge wie ITIL und ECo-C an.

MEDIA

Hier finden Sie Seminare zu allen Themen der Bildbearbeitung, Multimedia und Grafik — von der Gestaltung Ihrer Online-Präsenz, über das Design und den Satz von Print-Medien bis hin zur einfachen Webprogrammierung.

IT

Für Fortgeschrittene und Profis in der IT-Landschaft bieten wir zahlreiche Trainings, Lehrgänge und Zertifizierungen an. Sie bekommen die Original Herstellerunterlagen und profitieren von dem Expertenwissen, der Praxiserfahrung und Projekterprobung unserer Trainer.

Und außerdem ...

Über 300 Trainings sind ein umfangreiches Angebot. Das reicht Ihnen und uns allerdings nicht! Sie haben ein Thema, das Sie in unserem Com Trainingsprogramm und auf unserer Homepage nicht finden können. Rufen Sie uns gerne an.

Unser Trainingsangebot runden wir mit den folgenden Services ab:

Förderberatung

Sie möchten ein Förderprogramm für Ihr Weiterbildungsprojekt nutzen? Wir unterstützen Sie gerne — vom Antrag bis zur Abrechnung.

Testcenter

Wir bieten Ihnen anerkannte Prometric und Person VUE Testcenter, in denen Sie die Prüfungen für Ihre Zertifizierung ablegen können.

Lernmedien

Wir unterstützen den Wissenstransfer aus Ihrem Training in den Alltag mit dem gezielten Einsatz von Lernmedien. Hierfür werden E-Learning-Module, Fachliteratur und Lernmedien individuell für jeden Teilnehmer zusammengestellt und bieten so die Möglichkeit, das Gelernte zu wiederholen und zu festigen.

Seminarorganisation

Sie definieren gemeinsam mit uns den Schulungsbedarf in Ihrem Unternehmen und wir unterstützen Sie bei Ihrer Seminarplanung, -organisation und -administration sowie dem Qualitätsmanagement der Seminare. Ob Sie ein einmaliges Roll-Out-Trainingsprojekt planen oder Ihre Seminarorganisation und -verwaltung in professionelle Hände geben wollen: Ihr Com Partner unterstützt Sie bei Ihrem Vorhaben.

Raumvermietung

Nutzen Sie unsere Räumlichkeiten und unser Know-how für den Erfolg Ihrer Veranstaltung! Wir verfügen bundesweit über mehr als 100 modern ausgestattete Schulungsräume, die wir gerne für Ihr Training, Ihr Event oder Ihre Präsentation zur Verfügung stellen.



IHRE TRAINER

Sie geben sich nicht mit dem Mittelmaß zufrieden? Wir auch nicht!

Sie und Ihre Mitarbeiter sind Profis in Ihrem Fach – kein Wunder! Sie arbeiten täglich mit der Materie und tragen essenziell mit Ihren Projekten zur Erreichung der Unternehmensziele bei.

Jetzt möchten Sie noch besser werden? Wir unterstützen Sie dabei!

Ihre Mitarbeiter werden von unseren zertifizierten Trainern geschult und betreut. Neben der fachlichen Kompetenz ist für uns die Praxiserprobung und die Projekterfahrung für den Trainingseinsatz unserer Trainer ausschlaggebend.

Unsere Trainer sind methodisch und didaktisch ausgebildet und verfügen über die für die Aufgabe als Trainer wichtigen sozialen Kompetenzen.



Durchführungsvarianten



Offene Trainings

Unser Angebot umfasst eine Vielzahl offener Seminare zu den unterschiedlichsten Themengebieten. Die Com-Trainer betreuen Sie in Kleingruppen und stehen Ihnen vor, während und nach dem Training für Ihre Fragen zur Verfügung. Die Details zu diesen offenen Seminaren finden Sie auf unserer Homepage.



Firmen- und Gruppentrainings

Sie möchten ein Training mit individualisierten Inhalten oder ein Training exklusiv für Ihr Team? Wir gestalten Ihr individuelles Trainingserlebnis. Die Schulungsinhalte werden ebenso individuell vereinbart, wie der Termin und der Durchführungsort. Ob das Training als Präsenztraining, E-Learning-Einheit oder im virtuellen Schulungsraum stattfindet, und, welche Schulungsunterlage eingesetzt wird, stimmen wir so ab, dass es den Anforderungen der Teilnehmer und Ihres Unternehmens bestens entspricht.



Online-Trainings

Lernen, von wo aus Sie wollen. Digitales Lernen schafft gerade jetzt neue Möglichkeiten. Sie bilden sich weiter, ohne zu verreisen und nehmen an den Seminaren ortsflexibel teil. Das Online-Training verbindet die digitalen Vorteile mit denen eines Präsenzseminars. Sie stellen via Chat oder Headset Ihre Fragen live im Seminar und erhalten sofortiges Feedback.



Floorwalking

Haben Sie die Anforderung eine größere Gruppe auf genau ein Thema hin zu schulen? Möglicherweise haben Sie eine Umstellung im Unternehmen oder führen ein neues Produkt ein? Dann empfehlen wir Ihnen FLOORWALKING. Bei dieser Schulungsform werden Trainingseinheiten möglichst kurz und effizient gehalten. Der Trainer kommt dann als "Floorwalker" direkt ins Unternehmen und betreut die Mitarbeiter ganz nach Ihrem Bedarf am Arbeitsplatz.



Individualtrainings und Coachings

Sie benötigen spezifisches Fachwissen oder nur Teile eines Seminars und das möglichst schnell? Wollen Sie speziell Gelerntes noch vertiefen? Dann buchen Sie für einige Stunden ein Individualtraining. Die Inhalte bestimmen Sie, genauso wie die Form und den Ort. Ideal kann auch ein Coaching direkt am Arbeitsplatz sein!



Zertifizierungslehrgänge

Sie möchten nicht nur einen einzelnen Aspekt, sondern das ganze Spektrum des für Sie interessanten Themas verinnerlichen? Dann sind Sie bei uns richtig. Belegen Sie einen unserer Zertifizierungslehrgänge! Sie besuchen die relevanten Kurse und legen Ihre Prüfungen mit Erfolg ab.

UNSERE RUNDUM-BETREUUNG FÜR SIE

Beratung & Analyse

Basierend auf einer Bedarfserhebung stellen wir den Weiterbildungsbedarf Ihrer Mitarbeiter fest und analysieren ihn. Das Ergebnis dieser Bedarfsanalyse ist die Basis für die Konzeption Ihres individuellen Weiterbildungsprogramms.

Schulungs-/Weiterbildungskonzeption

Wir erstellen ein für Ihr Unternehmen konzipiertes
Weiterbildungsprogramm — maßgeschneidert von den
Schulungsinhalten bis zum Methodenmix. Ihr Zielkorridor
für das Training und die Vorkenntnisse der Teilnehmer
definieren den Rahmen für die inhaltliche Ausgestaltung Ihrer
Trainings. Gemeinsam mit Ihnen und in Anlehnung an die
Bedürfnisse Ihres Teams entwickeln wir das für Sie erstellte
Bildungskonzept weiter und passen es im Detail an, um beste
Trainingsergebnisse gewährleisten zu können.



Qualitätsmanagement

Am Ende jedes Trainings und jeder Trainingseinheit führen unsere Trainer eine Trainingsbewertung durch. Diese Bewertung besteht aus einer offenen Feedback-Runde, bei der sich Teilnehmer und Trainer über die Veranstaltung austauschen sowie einem schriftlichen Fragebogen. Auf Basis der ausgewerteten Feedbacks besprechen wir gemeinsam das Ergebnis der Trainings und die weiteren Möglichkeiten. In Projekten dienen uns die Ergebnisse der Befragungen zur besseren Projektsteuerung sowie zur Optimierung oder Anpassung der folgenden Veranstaltungen. Darüber hinaus dient uns die Teilnehmerbewertung als Arbeitsgrundlage. Lob und Kritik fließen direkt in unsere Arbeit und zukünftige Projekte mit ein – wir wollen besser werden, deshalb nehmen wir Sie ernst!

Seminarorganisation & Durchführung

Ihr individuell konzipiertes Training findet da statt, wo Sie es brauchen. Nutzen Sie einen unserer Schulungsräume in Deutschland und Österreich, oder stellen Sie einen eigenen Raum zur Verfügung. Ihre Teilnehmer werden zu Beginn des Trainingstages von einem Com Ansprechpartner oder Ihrem Com Trainer vor Ort begrüßt. Die Auswahl und die Bereitstellung der Schulungsunterlagen und die Versorgung der Teilnehmer übernehmen wir für Sie.



Betriebssystem & Internet

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
INTGRUND	PC & Internet-Wissen für Anwender	1 Tag	250,00 €	297,50 €
SICHERANW	IT-Sicherheit für Anwender	1 Tag	380,00 €	452,20 €
WIN8	Windows 8 für Anwender	1 Tag	250,00 €	297,50 €
WIN10	Windows 10 für Anwender	1 Tag	250,00 €	297,50 €

Word

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
10FINGER	10-Finger-Computerschreiben	0,5 Tage	210,00 €	249,90 €
WORDB	Word Basis	1 Tag	250,00 €	297,50 €
WORDLF	Layout & Formulare mit Word	1 Tag	250,00 €	297,50 €
WORDFD	Formatvorlagen & Dokumentationen mit Word	1 Tag	250,00 €	297,50 €
SCHREIBSTIL	Geschäftsbriefe – So schreiben Sie überzeugend	2 Tage	840,00 €	999,60 €
OFFGG	Workshop: Grafisches Gestalten unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFDIA	Vom Diagramm zur Aussage unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAIL	Business Mailings unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAK	Makros und Automatisierung unter Office	1 Tag	300,00 €	357,00 €
OFFVBA	VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office	2 Tage	600,00 €	714,00 €

Excel

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
EXCELB	Excel Basis	1 Tag	250,00 €	297,50 €
EXCELFF	Excel Fortgeschritten – Funktionen und Formulare	1 Tag	250,00 €	297,50 €
PRAESEXCEL	Präsentieren Sie überzeugend Ihre Exceltabellen	2 Tage	840,00 €	999,60 €
EXCELLD	Listen & Datenanalysen unter Excel	1 Tag	250,00 €	297,50 €
EXCELPIVOT	Excel – Arbeiten mit Pivot-Tabellen	1 Tag	390,00 €	464,10 €
EXCELLDM	Excel Business Intelligence und PowerPivot	1 Tag	390,00 €	464,10 €
EXCELSTAT	Statistik mit Excel	1 Tag	250,00 €	297,50 €
EXCELMAN	Excel - Management-Cockpit	2,0	780,00 €	928,20 €
OFFGG	Workshop: Grafisches Gestalten unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFDIA	Vom Diagramm zur Aussage unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAK	Makros und Automatisierung unter Office	1 Tag	300,00 €	357,00 €
EXCELVBA	Excel VBA Forms, Klassen und Objekte	2 Tage	600,00 €	714,00 €

Office

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
10FINGER	10-Finger-Computerschreiben	0,5 Tage	210,00 €	249,90 €
W8OFF13	Windows 8 und Office 2013 Quickupdate	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFF16	Office 2016 – Update für Anwender	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFF16H	Office 2016 – Update für Benutzerservice, HelpDesk- und Support-Mitarbeiter	2 Tage	790,00 €	940,10 €
OFF19	Office 2019 Update für Anwender	1Tag	250,00 €	297,50 €
0365	Microsoft Office 365 für Anwender	2 Tage	890,00 €	1.059,10 €
O365T	Microsoft Teams für Anwender	1 Tag	550,00 €	654,50 €
O365F	Microsoft Flow für Anwender	2 Tage	890,00 €	1.059,10 €
O365SP	SharePoint Online für SiteAdmins	3 Tage	1.090,00 €	1.297,10 €
OFFGG	Workshop: Grafisches Gestalten unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFDIA	Vom Diagramm zur Aussage unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAIL	Business Mailings unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAK	Makros und Automatisierung unter Office	1 Tag	300,00 €	357,00 €
OFFVBA	VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office	2 Tage	600,00 €	714,00 €
VISIO	Visio	1 Tag	250,00 €	297,50 €
SPFOUND	SharePoint für Anwender	1 Tag	450,00 €	535,50 €
MSON	Microsoft OneNote	1 Tag	280,00 €	333,20 €

Project

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
PROJECT	Project Grundlagen	2 Tage	600,00 €	714,00 €
PROJECTF	Project Aufbau	1 Tag	300,00 €	357,00 €
PROJECTP	MS Project im unternehmensweiten Einsatz	1 Tag	420,00 €	499,80 €

Projektmanagement finden Sie auch im Business- (Seite 26) sowie im IT-Teil (Seite 67).

Acrobat

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
ACROBAT	Adobe Acrobat	2 Tage	600,00 €	714,00 €

Weitere Adobe Trainings finden Sie im Media-Teil auf Seite 32

Access

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
ACCESSDB	Access Grundlagen	3 Tage	900,00 €	1.071,00 €
ACCESSDBF	Access Aufbau	3 Tage	900,00 €	1.071,00 €
AUSWERT	So werten Sie Ihre Datenbestände professionell aus	2 Tage	840,00 €	999,60 €
OFFMAK	Makros und Automatisierung unter Office	1 Tag	300,00 €	357,00 €
ACCESSVBA	Access VBA Programmierung	3 Tage	900,00 €	1.071,00 €

PowerPoint

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
POWERPOINT	PowerPoint Basis	1 Tag	250,00 €	297,50 €
POWERPOINTPP	Präsentationen professionell planen und aufbereiten	1 Tag	250,00 €	297,50 €
PRAESENT	Professionell präsentieren mit Medienunterstützung	3 Tage	1.260,00 €	1.499,40 €
OFFGG	Workshop: Grafisches Gestalten unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFDIA	Vom Diagramm zur Aussage unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAK	Makros und Automatisierung unter Office	1 Tag	300,00 €	357,00 €
OFFVBA	VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office	2 Tage	600,00 €	714,00 €

Outlook

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
OUTLOOK	Outlook Basis	1 Tag	250,00 €	297,50 €
ZEITMAN	Zeitmanagement mit Outlook	2 Tage	840,00 €	999,60 €

Weiterbildungsvorschlag Office

Grundlagen	Aufbau	Experten
 PC & Internet-Wissen für Anwender IT-Sicherheit für Anwender Windows 8 für Anwender Windows 10 für Anwender 	 Office 2016 – Update für Anwender Office 2019 – Update für Anwender 	 Office 2016 – Update für Benutzerservice, HelpDesk- und Support-Mitarbeiter
▶ Word Basis	 Layout & Formulare mit Word Formatvorlagen & Dokumentationen mit Word Workshop: Grafisches Gestalten unter Office Vom Diagramm zur Aussage unter Office Business Mailings unter Office 	 Makros und Automatisierung unter Office VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office Geschäftsbriefe – So schreiben Sie überzeugend
► Excel Basis	 Excel Fortgeschritten – Funktionen und Formulare Listen & Datenanalysen unter Excel Statistik mit Excel Workshop: Grafisches Gestalten unter Office Vom Diagramm zur Aussage unter Office Präsentieren Sie überzeugend Ihre Exceltabellen 	 Excel Business Intelligence und PowerPivot Excel - Management-Cockpit Makros und Automatisierung unter Office VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office Excel VBA Forms, Klassen und Objekte
▶ PowerPoint Basis	 Präsentationen professionell planen und aufbereiten Professionell präsentieren mit Medienunterstützung Workshop: Grafisches Gestalten unter Office Vom Diagramm zur Aussage unter Office 	 Makros und Automatisierung unter Office VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office
▶ Outlook Basis	➤ Zeitmanagement mit Outlook	
► Access Grundlagen	 Access Aufbau So werten Sie Ihre Datenbestände professionell aus! 	 Access VBA Programmierung VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office
▶ Project Grundlagen	▶ Project Aufbau	 MS Project im unternehmensweiten Einsatz



Durchsetzung Motivation Kritikfähigkeit Teamfähigkeit Kommunikation Selbstvertrauen



Profitieren Sie aus dem umfassenden Angebot unserer Unternehmensgruppe an firmenspezifischen Trainings und erstellen Sie gemeinsam mit unseren Spezialisten Ihr Bildungsangebot! Nutzen Sie die vielen exemplarischen Themen und designen Sie Ihre individuelle Lösung.

Diese Broschüre soll Sie in Ihrer Personalentwicklung unterstützen und Anhaltspunkte für mögliche Ausbildungen bieten. Hier finden Sie alle Trainings, die wir nicht öffentlich anbieten. Fordern Sie noch heute unsere Broschüre an und lassen Sie sich von uns beraten! Unsere Angebote erhalten Sie über unsere Serviceline 0800 108 9 108 oder per Email an info@com-training.com.



Business Basics

Bestellcode	Training	Dauer
BKNIGGE	Business Knigge – So treten Sie stilsicher auf	1 Tag
CALLS	Telefonieren mit Stil und Herz – Incoming Calls	2 Tage

Selbstmanagement

Bestellcode	Training	Dauer
SELBSTMAN	SELBSTMAN Mehr Zeit – Wege zu einem effizienteren Selbstmanagement	
KREATIV	KREATIV Mehr Kreativität durch Mind Mapping	
GEDAECHTNIS	Gedächtnistraining – Eigene Potenziale optimal ausschöpfen	1 Tag
STRESSMAN	Stressmanagement – Gelassenheit am Arbeitsplatz	1 Tag
SELFMAN	Personal brand – Erfolgreich durch professionelle Selbstvermarktung	2 Tage
STRESSBURN	Smartes Stressmanagement und Burnout-Prävention	2 Tage
BRAIN	Brain & Co.: Einfach lateral denken	2 Tage

Projektmanagement

Bestellcode	Training	Dauer
PROMAN1	Projektmanagement 1: Projektplanung	3 Tage
PROMAN2	Projektmanagement 2: Projektsteuerung und -controlling	3 Tage
PROMAN3	Projektmanagement 3: Führung und Kommunikation für Projektleiter	2 Tage
PROMAN4	Projektmanagement 4: Erfolgreiche Kommunikation im Projektteam	2 Tage

Kommunikation

Bestellcode	Training	Dauer
MODERAT	Moderationstechnik	2 Tage
KSPRACHE	Körpersprache als nonverbale Kommunikation – was wir wirklich sagen!	2 Tage
RHETORIK	Vortrags- und Redetechnik	2 Tage
ELOQUENT	Schlagfertigkeit für Beruf und Alltag	2 Tage
TTTKOMP	Train the Trainer Kompakt	3 Tage
GESPR	Gesprächsstrategie	1 Tag
GESPR6S	6 Schritte zur motivierenden Gesprächsführung	2 Tage
VRHETORIK	Visuelle Rhetorik	1 Tag
AUFTRET	Selbstpräsentation – Sicher Auftreten vor Publikum	2 Tage
MEETING	So führen Sie Ihre Meetings zum Erfolg	2 Tage
VERHENT	Erfolgreich verhandeln – Argumentation und Einflussnahme für Entscheider	2 Tage
IKMAN	Interkulturelle Kommunikation – Sensibilisierungsworkshop zur Stärkung internationaler Geschäftsbeziehungen	2 Tage
KZUF	Kundenzufriedenheit und Kundenbindung	2 Tage
SFFUSS	Workshop System Footprint – Der Fußabdruck Ihres Systems	1 Tag
SFKUNDANF	System Footprint: Wilde Kundenanforderungen einfangen und visualisieren	1 Tag
MENTOR	Mentoring	5 Tage
ELNGPERS	e-Learning – moderne Lerntechnologien für die Personalentwicklung	2 Tage
ELNGTRN	e-Learning – Ausbildung für Online Trainer	2 Tage

Vertriebstrainings

Bestellcode	Training	Dauer
AKQUISE	Akquise & Kundenbindung – neue Kontakte aufbauen und pflegen	2 Tage
TELESALES	TeleSales – das Telefon als Vertriebsinstrument	2 Tage
VERKAUF	Erfolgreich im täglichen Verkauf	2 Tage

Führung & Team

Bestellcode	Training	Dauer
FTKFÜHR	Kommunikation in der Führung – Führen durch Sprache	2 Tage
FTMAG	Das erfolgreiche Mitarbeitergespräch	1 Tag
FTITW	Intelligentes Teamwork	3 Tage
TEAMEFF	Steigern Sie die Effizienz Ihres Teams	2 Tage
MAGFDM	Mitarbeitergespräche: Führen – Delegieren – Motivieren	2 Tage
FUEHRENSIT	Situatives Führen – Emotionale Intelligenz als Führungsinstrument	2 Tage
WMAN	Vernetzte Informationen – Gestalten Sie Wettbewerbsvorteile durch zeitgemäßes Wissensmanagement	1 Tag
FTSEKF	System Engineering – Kompaktlehrgang für Führungskräfte	1 Tag
FTFTS	Führung interdisziplinärer Teams als Systemingenieur	1 Tag
CHANGE	Change Management – Wachstum durch gesteuerte Veränderungsprozesse	2 Tage

Konfliktmanagement

Bestellcode	Training	Dauer
KONFORG	Konflikte in Organisationen	2 Tage
KONFMOD	Modernes Konfliktmanagement	2 Tage
KONFLIKTMAN	Konflikte erkennen und lösen – Zielführende Strategien für Führungskräfte	2 Tage
IMPROV	Improvisation – in unsicheren Situationen ungewöhnliche Lösungen finden	1 Tag
KRISENSIT	Krisenprojekte bewältigen – Krisensituationen in komplexen Projekten erfolgreich meistern	2 Tage
VERTRAG	Claims & Verträge – Das Know-how, um mit Vereinbarungen verantwortungsvoll umzugehen	1 Tag

Notizen		





Web-Publishing

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
WEBDES	Web-Design Grundlagen	1 Tag	330,00 €	392,70 €
WEBADMIN	Administration von Webseiten	2 Tage	660,00 €	785,40 €
SEOGL	SEO Suchmaschinenoptimierung	1 Tag	390,00 €	464,10 €
HTMLC	HTML 5 und CSS 3 Grundlagen	3 Tage	1.300,00 €	1.547,00 €
JSCRIPT	JavaScript Grundlagen	3 Tage	1.300,00 €	1.547,00 €
WEBAC	Barrierefreies Webdesign	3 Tage	990,00 €	1.178,10 €
DREAMW	Adobe Dreamweaver Grundlagen	2 Tage	660,00 €	785,40 €
DREAMWF	Adobe Dreamweaver Aufbau	2 Tage	660,00 €	785,40 €

Grafik & DTP

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
РНОТО	Adobe Photoshop Grundlagen	2 Tage	660,00 €	785,40 €
PHOTOF	Adobe Photoshop Aufbau	2 Tage	660,00 €	785,40 €
INDESIGN	Adobe InDesign Grundlagen	2 Tage	660,00 €	785,40 €
INDESIGNF	Adobe InDesign Aufbau	2 Tage	660,00 €	785,40 €
ILLUSTRAT	Adobe Illustrator Grundlagen	2 Tage	660,00 €	785,40 €
ILLUSTRATF	Adobe Illustrator Aufbau	2 Tage	660,00 €	785,40 €
CORELDR	Corel Draw Grundlagen	2 Tage	660,00 €	785,40 €

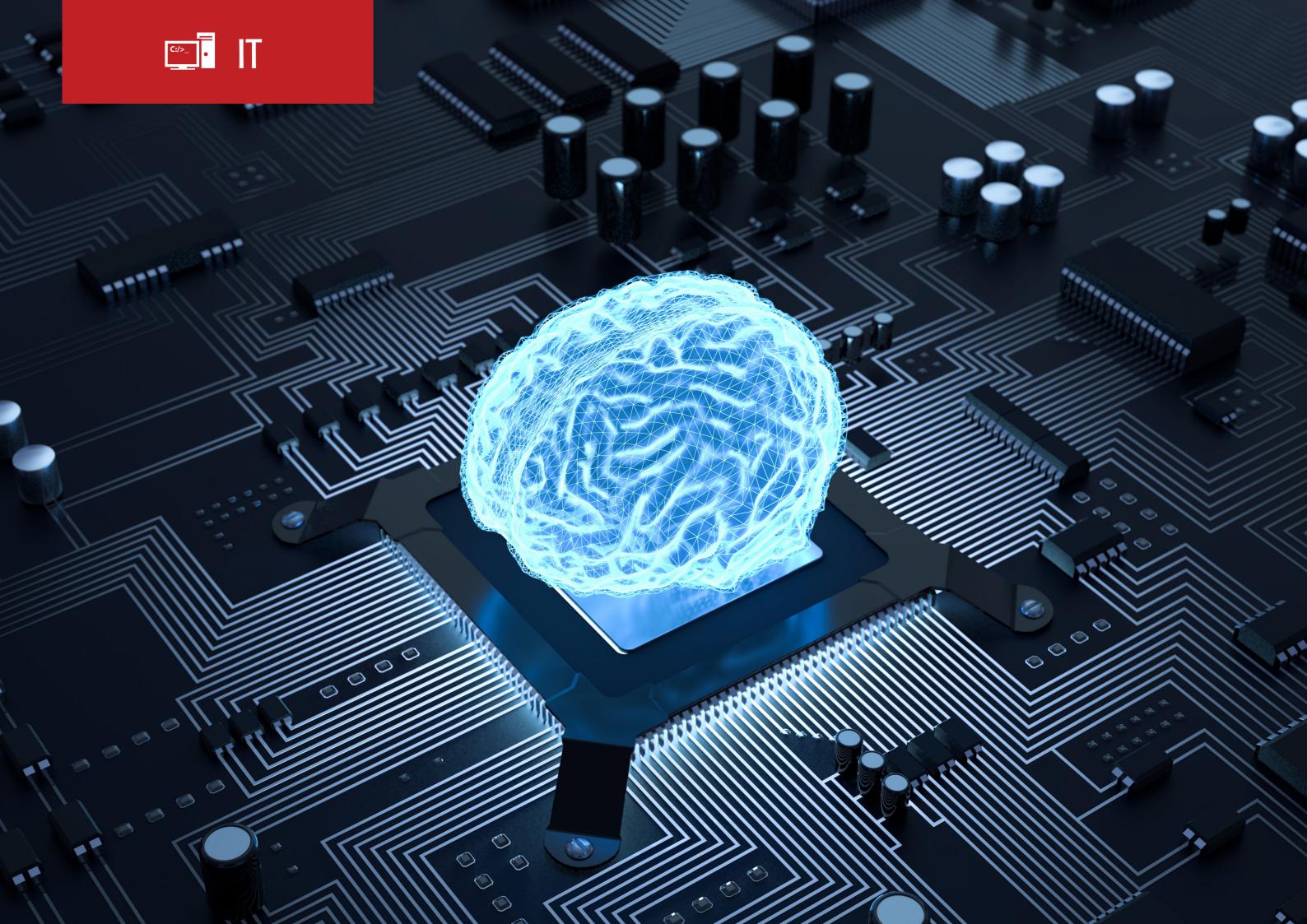
Weiterbildungsvorschlag Web-Publishing

Grundlagen	Aufbau	Spezialthemen
▶ Web-Design Grundlagen	► Administration von Websites	► Barrierefreies Webdesign
► HTML und CSS Grundlagen	▶ JavaScript Grundlagen	
► Adobe Dreamweaver Grundlagen	► Adobe Dreamweaver Aufbau	

Weiterbildungsvorschlag Mediengestalter

Grundlagen	Aufbau	Spezialthemen
► Adobe Photoshop Grundlagen	► Adobe Photoshop Aufbau	
► Adobe InDesign Grundlagen	► Adobe InDesign Aufbau	
► Adobe Illustrator Grundlagen	► Adobe I llustrator Aufbau	



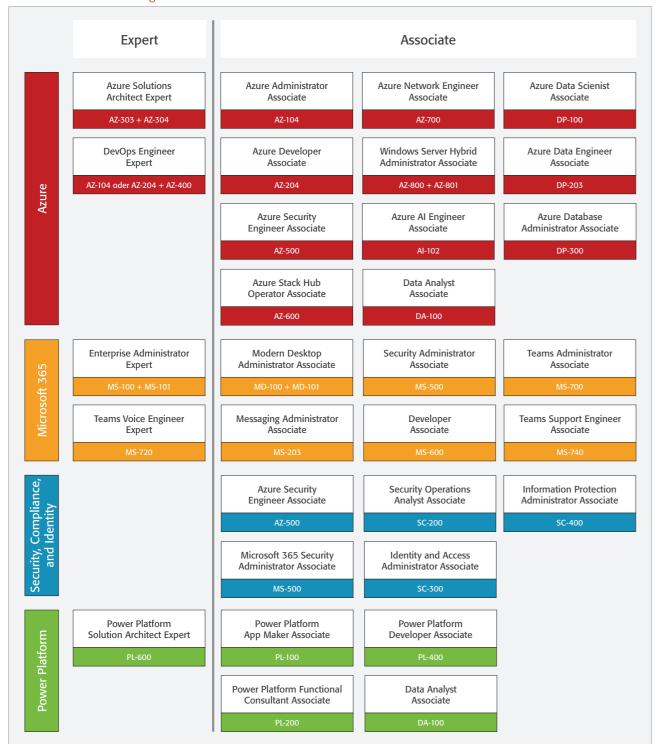


Microsoft Job Role Based Zertifizierungen

Mit den Job Role Based Zertifizierungen hat Microsoft neue technische Zertifizierungen eingeführt, welche den Anforderungen cloudfähiger Technologien gerecht werden sollen.

Dabei liegt aber nicht die einzelne Technologie im Fokus sondern wesentliche und praxisrelevante Inhalte für Ihre Job-Rolle. Mit einer Microsoft Job Role Based Zertifizierung beweisen Sie Ihr Fachwissen, dass Sie mit den heutigen technischen Rollen und Anforderungen Schritt halten und so Ihr Unternehmen optimal unterstützen können.

Die Microsoft Zertifizierungen im Überblick

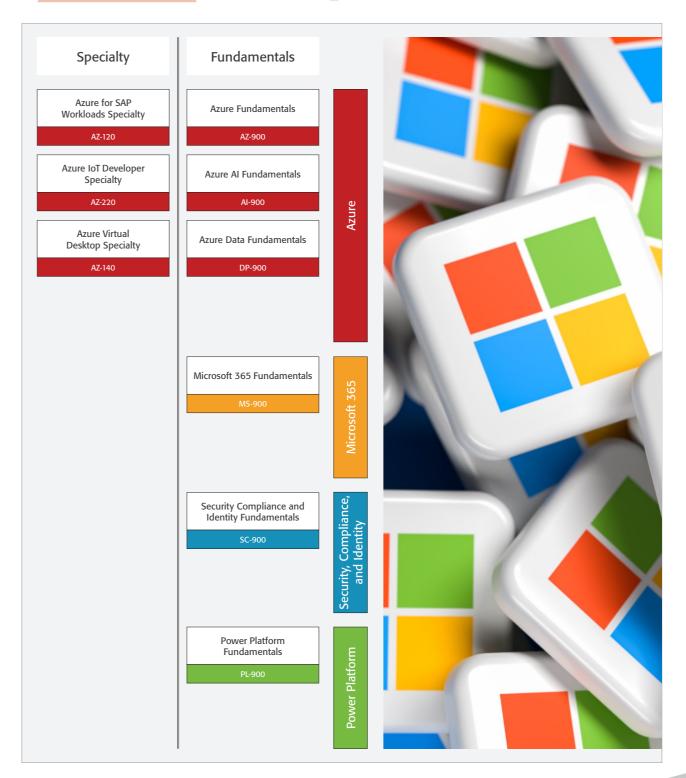


Zertifizieren Sie Ihr Experten-Knowhow und leiten Sie Ihre Teams optimal, um den Unternehmenserfolg garantieren zu können.

Vertiefen Sie rollenbasiert Ihr Knowhow aus dem beruflichen Alltag und passen Sie Ihre Fähigkeiten an die Herausforderungen in Ihrem Beruf an.

Erwerben Sie Fachwissen mit dem Sie Ihre beruflichen Herausforderungen meistern.

Bauen Sie Grundlagen auf und erfahren Sie welche Möglichkeiten Sie in Ihrem Beruf haben bzw. umsetzen können.



Netzwerke und Grundlagen

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MTA40349	Windows Operating System Fundamentals	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MTA40366	Networking Fundamentals	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
NETZTCP	Netzwerk und TCP/IP Grundlagen	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
A+CORE1	CompTIA A+ Core 1	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €
A+CORE2	CompTIA A+ Core 2	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €
NETWORK+	CompTIA Network+	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €
SERVER+	CompTIA Server+	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €
IPV6	Migrating to IPv6	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
TTTCOMP	Train the Trainer Ausbildung mit CompTIA CTT+ Zertifikat	5 Tage	2.800,00 €	3.332,00 €
USERHELP	Der richtige Umgang mit Anwendern – User Help Desk	2 Tage	1.100,00 €	1.309,00 €

Microsoft Windows 10

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
WIN10ITP	Windows 10 für IT-Professionals	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €
WIN10WN	Windows 10 – What's New	1 Tage	750,00 €	892,50 €
WIN10MP	Windows 10 – Management und Policies	2 Tage	1.190,00 €	1.416,10 €
WIN10DR	Windows 10 – Deployment/RollOut	2 Tage	1.190,00 €	1.416,10 €
MD-100	Windows 10	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €

Microsoft Windows Server 2019

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
WIN2019NEW	Windows Server 2019 - What's New für IT-Professionals	2 Tage	999,00 €	1.188,81 €
WIN2019INST	Microsoft Windows Server 2019 - Installation, Konfiguration, Verwaltung & Wartung	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
WS-011	Windows Server 2019 Administration	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
WS-012	Windows Server 2019 Hybrid and Azure laaS	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
WS-013	Azure Stack HCI	5 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SICHERGRUP	Netzwerkverwaltung mit Gruppenrichtlinien unter Windows Server	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €

Microsoft Windows Server 2016

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
WIN2016ADM	Windows Server 2016 – Administration Grundlagen	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SICHERGRUP	Netzwerkverwaltung mit Gruppenrichtlinien unter Windows Server	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
WINPS	Windows PowerShell für Administratoren und Systemverwalter - Grundlagen, Verwaltung und Automation	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €

Microsoft Windows Server 2012

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
SICHERGRUP	Netzwerkverwaltung mit Gruppenrichtlinien unter Windows Server	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
WINPS	Windows PowerShell für Administratoren und Systemverwalter - Grundlagen, Verwaltung und Automation	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €

Microsoft System Center

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MOC55004	Installing and Configuring System Center 2012 Operations Manager	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20703-1	Workshop: Administering System Center Configuration Manager (ehem. MOC 20703-1)	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC55133	PowerShell for System Center Configuration Manager Administrators	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €

Virtualisierung

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
VMICM	VMware Horizon: Deploy and Manage	5 Tage	3.350,00 €	3.986,50 €
VMFT	VMware vSphere: Fast Track	5 Tage	4.500,00 €	5.355,00 €
VMSICM	VMware vSphere: Install, Configure, Manage	5 Tage	3.350,00 €	3.986,50 €
VMWN	VMware vSphere: What's New	3 Tage	2.100,00 €	2.499,00 €
VMOS	VMware vSphere: Optimize and Scale	5 Tage	3.700,00 €	4.403,00 €
VMTROUBLE	Vmware vSphere: Troubleshooting Workshop	5 Tage	3.700,00 €	4.403,00 €
VMD	VMware vSphere: Design	3 Tage	2.200,00 €	2.618,00 €
VMKDM	VMware vSphere with Tanzu: Deploy and Manage	3 Tage	2.200,00 €	2.618,00 €
VASv11CM	Veeam Availability Suite v11: Configuration and Management	3 Tage	2.450,00 €	2.915,50 €
VBRv11AD	Veeam Backup & Replication V11: Architecture and Design	2 Tage	1.750,00 €	2.082,50 €
VMCE11-A	Veeam Certified Architect v11	5 Tage	3.750,00 €	4.462,50 €
MOC55021	Configuring and Administering Hyper-V in Windows Server 2012	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
HYPERVSC VMM2016	Virtualisierung mit Microsoft Windows Server 2016 und SCVMM 2016	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20694	Virtualizing Enterprise Desktops and Apps	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €

Alle VMware-Trainings werden in Kooperation mit Tech Data GmbH & Co. oHG angeboten.

wwwwwwwww.authorized Training center

Cloud

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
CLOUD	Cloud Computing für IT-Verantwortliche	1 Tag	850,00 €	1.011,50 €
CLOUD+	CompTIA Cloud+	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC552241	Microsoft Azure Big Data Analytics Solutions	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
MOC552242	Operationalize Cloud Analytics Solutions with Microsoft Azure	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
MOC55247	Designing and Implementing Cloud Data Platform Solutions	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €

Microsoft 365

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MD-100	Windows 10	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MD-101	Managing Modern Desktops	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MS-030	Office 365 Administrator	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MS-040	Manage SharePoint and OneDrive in Microsoft 365	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
MS-100	Microsoft 365 Identity and Services	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MS-101	Microsoft 365 Mobility and Security	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MS-203	Microsoft 365 Messaging	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MS-500	Microsoft 365 Security Administrator	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
MS-600	Building Applications and Solutions with Microsoft 365 Core Services	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MS-700	Managing Microsoft Teams	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
MS-720	Microsoft Teams Voice Engineer	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
MS-900	Microsoft 365 Fundamentals	1 Tag	750,00 €	892,50 €
M365MDAA	Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate	10 Tage	4.350,00 €	5.176,50 €
M365EAE	Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert	10 Tage	4.350,00 €	5.176,50 €

Microsoft SharePoint

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
SHARE2019INST	Microsoft SharePoint Servers 2019 - Installation, Konfiguration & Administration	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20339-1	Workshop: Planning and Administering SharePoint 2016 (ehem. MOC 20339-1)	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20339-2	Workshop: Advanced Technologies of SharePoint 2016 (ehem. MOC 20339-2)	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC55035	Microsoft SharePoint Server 2013 for the Site Owner/Power User	2 Tage	1.350,00 €	1.606,50 €
MOC55037	SharePoint 2013 Search Inside Out	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC55066	PowerShell for SharePoint Administrators	1 Tag	850,00 €	1.011,50 €

Microsoft Exchange Server

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
EX2019INST	Microsoft Exchange Server 2019 - Installation, Konfiguration & Administration	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20345-1	Workshop: Administering Microsoft Exchange Server 2016 (ehem. MOC 20345-1)	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20345-2	Workshop: Design and Deploying Exchange Server 2016 (ehem. MOC 20345-2)	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20341	Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20342	Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €

Microsoft SQL Server

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MTA40364	Database Administration Fundamentals	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SQL2019GRUND	Microsoft SQL Server 2019 - Grundkurs	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SQL2019ADM	Microsoft SQL Server 2019 - Administration	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
SQL2019DEV	Microsoft SQL Server 2019 - Datenbankentwicklung	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
SQL2019IS	Microsoft SQL Server 2019 - Integration Services	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
SQL2019REP	Microsoft SQL Server 2019 - Reporting Services	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SQL2019TSQL	Microsoft SQL Server 2019 - TRANSACT SQL	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC20764	Workshop: Administering an SQL Database Infrastructure (ehem. MOC 20764)	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
DA-100	Analyzing Data with Microsoft Power BI	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €

Microsoft Azure

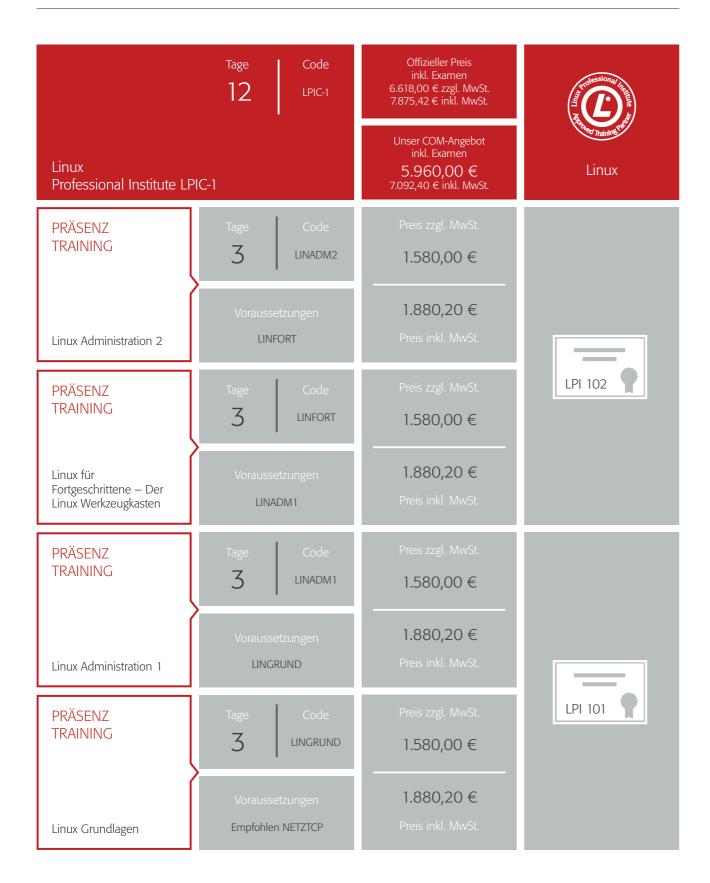
Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
AZ-010	Microsoft Azure Administration for AWS SysOps	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
AZ-020	Microsoft Azure solutions for AWS Developers	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
AZ-030	Microsoft Azure technologies for AWS Architects	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-040	Automating Administration with Windows PowerShell	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
AZ-104	Microsoft Azure Administrator	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-120	Designing and Deploying SAP on Azure	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-140	Configuring and Operating Microsoft Azure Virtual Desktop	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-204	Developing Solutions for Microsoft Azure	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
AZ-220	Microsoft Azure IoT Developer	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-303	Microsoft Azure Architect Technologies	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
AZ-304	Microsoft Azure Architect Design	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-400	Designing and Implementing Microsoft DevOps Solutions	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
AZ-500	Microsoft Azure Security Technologies	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-600	Configuring and Operating a Hybrid Cloud with Microsoft Azure Stack Hub	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-700	Designing and Implementing Microsoft Azure Networking Solutions	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
AZ-900	Microsoft Azure Fundamentals	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
WS-050	Migrating Application Workloads to Azure	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
Al-102	Designing and Implementing a Microsoft Azure Al Solution	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AI-900	Microsoft Azure Al Fundamentals	1 Tag	750,00 €	892,50 €
DP-050	Migrate SQL workloads to Azure	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
DP-060	Migrate NoSQL workloads to Azure Cosmos DB	1 Tag	750,00 €	892,50 €
DP-070	Migrate Open Source Data Workloads to Azure	1 Tag	750,00 €	892,50 €
DP-080	Querying Data with Microsoft Transact-SQL	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
DP-090	Implementing a Machine Learning Solution with Microsoft Azure Databricks	1 Tag	750,00 €	892,50 €
DP-100	Designing and Implementing a Data Science solution on Azure	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
DP-203	Data Engineering on Microsoft Azure	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
DP-300	Administering Relational Databases on Microsoft Azure	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
DP-900	Microsoft Azure Data Fundamentals	1 Tage	750,00 €	892,50 €

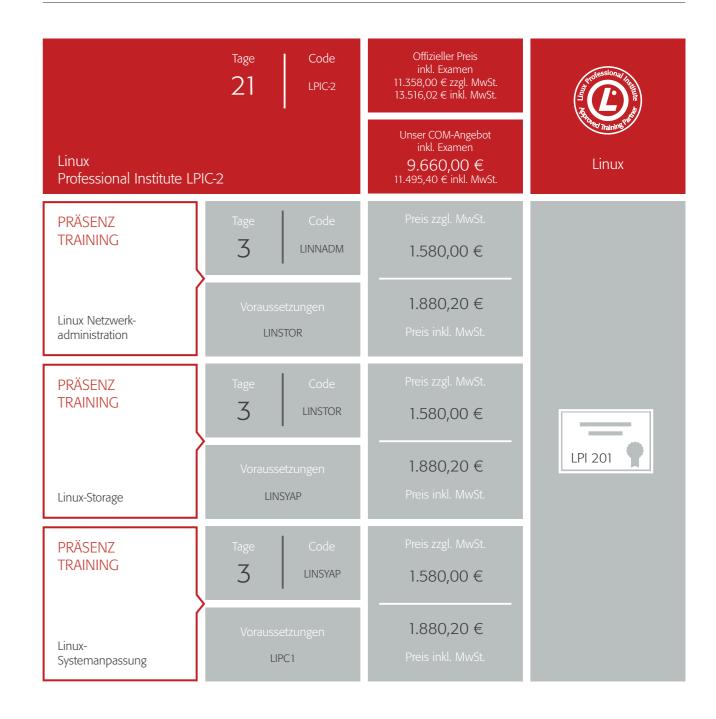
SQL

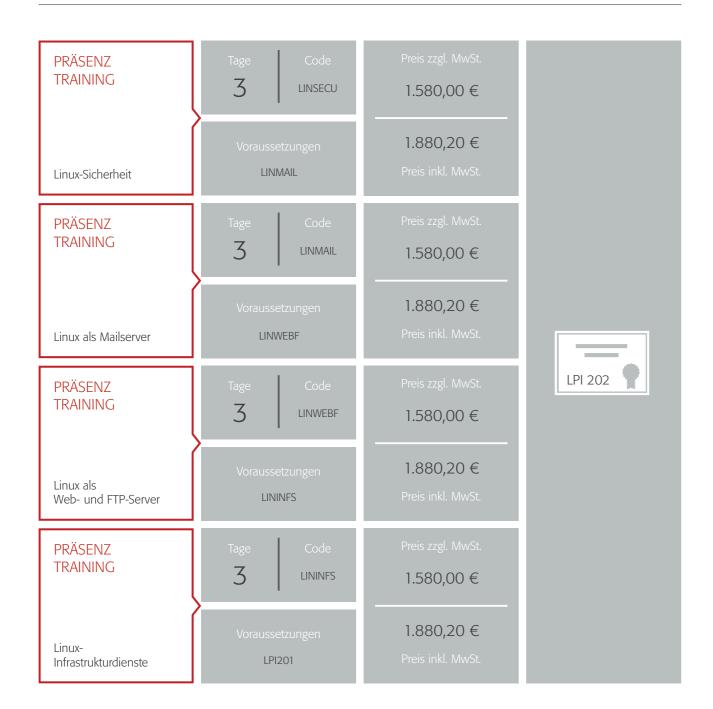
Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MYSQL	MySQL-Administration	2 Tage	1. 290,00 €	1.535,10 €
SQL	MySQL für die Datenbankabfrage	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €

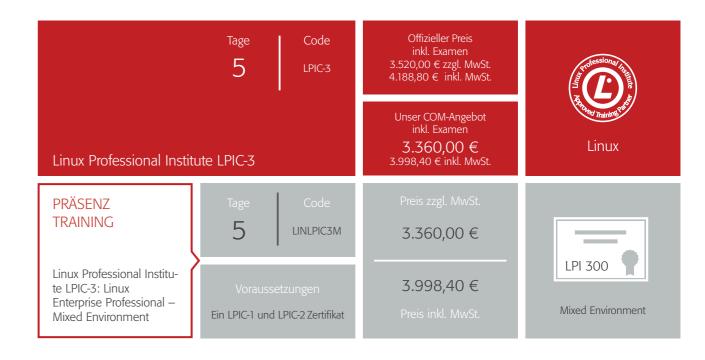
Linux

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
LINKOMP	Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung und -Administration	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
LINGRUND	Linux Grundlagen	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINADM1	Linux Administration 1	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINFORT	Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINADM2	Linux Administration 2	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINLPIC1	Linux Professional Institute LPIC-1: Linux Administrator	12 Tage	5.960,00 €	7.092,40 €
LINUX+	CompTIA Linux+	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC55187	Linux System Administration	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
LINSYAP	Linux Systemanpassungen	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINSTOR	Linux Storage und Dateisysteme	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINNADM	Linux Netzwerkadministration	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LININFS	Linux Infrastrukturdienste	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINWEBF	Linux als Web- und FTP-Server	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINMAIL	Linux als Mailserver	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINSECU	Linux Sicherheit	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINLPIC2	Linux Professional Institute LPIC-2: Linux Engineer	21 Tage	9.660,00 €	11.495,40 €
LINLDAP	Linux LDAP und OpenLDAP	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINSAMBA	Linux und Samba	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINSQUID	Proxy-Server für Linux Squid und Apache	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
LINDNSX	DNS und BIND Grundlagen, Installation und Betrieb unter Linux	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINLPIC3M	Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Mixed Environment	5 Tage	3.360,00 €	3.998,40 €
LINLPIC3MP	Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Mixed Environment	2 Tage	1.350,00 €	1.606,50 €
LINLPIC3S	Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security	5 Tage	3.360,00 €	3.998,40 €
LINLPIC3SP	Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security	2 Tage	1.350,00 €	1.606,50 €
LINLPIC3V	Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Virtualization and High Availability	5 Tage	3.360,00 €	3.998,40 €
LINLPIC3VP	Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Virtualization and High Availability	2 Tage	1.350,00 €	1.606,50 €
MOC55187	Linux System Administration	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €









ODER



ODER

PRÄSENZ TRAINING	Tage Code 5 LINLPIC3V	Preis zzgl. MwSt. 3.360,00 €	
Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Virtualization and High Availability	Voraussetzungen Ein LPIC-1 und LPIC-2 Zertifikat	3.998,40 € Preis inkl. MwSt.	Virtualization and High Availability

Citrix

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
CTX-CNS223	Implement Citrix ADC 13.x	3 Tage	1.940,00 €	2.308,60 €
CTX-CNS224	Implement Citrix ADC 13.x with Traffic Management	2 Tage	1.400,00 €	1.666,00 €
CTX-CNS225	Deploy and Manage Citrix ADC 13.x with Traffic Management	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €
CTX-CNS227	Deploy and Manage Citrix ADC 13.x with Citrix Gateway	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €
CTX-CWS215	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Administration On-Premises and in Citrix Cloud	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €
CTX-CWS313	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Deployment, Troubleshooting, Security and Administration	3 Tage	1.940,00 €	2.308,60 €
CTX-CWS314	Citrix App Layering and WEM Administration	2 Tage	1.400,00 €	1.666,00 €
CTX-CWS315	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Deployment, Troubleshooting, Security and Administration	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €
CTX-CWS316	Citrix Provisioning 7 Administration	2 Tage	1.400,00 €	1.666,00 €
CTX-CXD252	Moving to the Citrix Virtual Apps and Desktops Service on Citrix Cloud and Microsoft Azure	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €
CTX-CXS301	Citrix XenServer 7.1 LTSR Administration	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €

Alle Citix-Trainings werden in Kooperation mit Arrow ECS AG angeboten.





Business Solution

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
CRM80728	Einführung in Microsoft Dynamics CRM 2016	3 Tage	1.975,00 €	2.350,25 €
CRM80726	Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016	2 Tage	1.475,00 €	1.755,25 €
CRM80727	Vertrieb in Microsoft Dynamics CRM 2016	2 Tage	1.475,00 €	1.755,25 €
CRM80729	Anpassung und Konfiguration in Microsoft Dynamics CRM 2016	3 Tage	1.975,00 €	2.350,25 €
CRM80866	Business Intelligence in Microsoft Dynamics CRM 2016	1 Tag	925,00 €	1.100,75 €

Sicherheit

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MTA40367	Security Fundamentals	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SC-200	Microsoft Security Operations Analyst	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
SC-300	Microsoft Identity and Access Administrator	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
SC-400	Microsoft Information Protection Administrator	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
SC-900	Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals	1 Tag	750,00 €	892,50 €
ITSicherheit	IT Sicherheit: Hacking für Administratoren	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
PTS	PTS – (Certified) Penetration Testing Specialist	5 Tage	2.990,00 €	3.558,10 €
SECURITY+	CompTIA Security+	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
SICHERWLAN	Sicherheit in drahtlosen Netzwerken (WLAN)	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SICHERPKI	Netzwerksicherheit mit Zertifikatdiensten (PKI) unter Windows Server	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €

Weiterbildungsvorschlag Sicherheit

Level 1 – Associate

Level 2 – Professional

Level 3 – Experten

- ► Security Fundamentals. MTA40367
- ► IT Sicherheit: Hacking für Administratoren. ITSICHERHEIT
- ► CompTIA Security+. SECURITY
- Sicherheit in drahtlosen Netzwerken (WLAN). SICHERWLAN
- Netzwerksicherheit mit Zertifikatdiensten (PKI) unter Windows Server. SICHERPKI
- PTS Penetration Testing Specialist. PTS



Oracle

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
OR8620	Oracle Database 12c – Neuerungen	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8621	Oracle Database 12c – Einstieg in SQL	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8622	Oracle Database 12c – Grundlagen der Administration	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8682	Oracle Database 12c – OCA Vorbereitung	10 Tage	6.200,00 €	7.378,00 €
OR8623	Oracle Database 12c – Erweiterte Administration	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8624	Oracle Database 12c – Performance Tuning	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8625	Oracle Database 12c – Backup/Recovery Praxisworkshop	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8626	Oracle Database 12c – Data Guard	4 Tage	2.650,00 €	3.153,50 €
OR8627	Oracle Database 12c – Real Application Cluster	4 Tage	2.650,00 €	3.153,50 €
OR8628	Oracle Database 12c – Grid Infrastructure und ASM	3 Tage	2.600,00 €	3.094,00 €
OR8629	Oracle Database 12c – Multitenant	2 Tage	1.450,00 €	1.725,50 €
OR8689	Oracle Database 12cR2 – Neuerungen zu 12cR1	2 Tage	1.450,00 €	1.725,50 €
OR8691	Oracle Database 12c – Hochverfügbarkeit in der Praxis	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8692	Oracle Database 12c – Flashback in der Praxis	3 Tage	2.050,00 €	2.439,50 €
OR8693	Oracle Database 12c – Partitionierung in der Praxis	2 Tage	1.450,00 €	1.725,50 €
OR8670	Oracle Golden Gate 12c	3 Tage	2.050,00 €	2.439,50 €
OR8671	Oracle PL/SQL12c	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8660	Oracle Enterprise Manager 12c im Praxiseinsatz	4 Tage	2.650,00 €	3.153,50 €
OR8661	Oracle WebLogic Server – Grundlagen	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €

Alle Oracle-Trainings werden in Kooperation mit Reno Föllmer (OCM) angeboten.

Trainer Reno Föllmer



"Als einer von sehr wenigen, die den Oracle Certified Master (OCM) erfolgreich bestanden haben, gehört Reno Föllmer zu den Besten der Besten, wenn es um Oracle in jeglichen Facetten geht.

Aber nicht nur technisch, sondern vor allem didaktisch ist Herr Föllmer wohl einer der besten Trainer, die es in Deutschland gibt.

Wenn es um Standardseminare oder komplett angepasste Workshops geht, von Administration über Backup und Recovery bis hin zu exzessiven Performace Tuning werden Sie keinen besseren Dozenten finden."

Projektmanagement

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MOC55034	Microsoft Project Server 2013 Inside Out	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC55054	Mastering Microsoft Project 2013	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC55077	Microsoft Project Server 2013 Development	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
SCRUM	Scrum Grundlagen	2 Tage	1.140,00 €	1.356,60 €
SCRUMPO	Scrum Produkct Owner	2 Tage	1.390,00 €	1.654,10 €
SCRUMM	Scrum Master	2 Tage	1.390,00 €	1.654,10 €
PRINCE2F	Prince2 Foundation	3 Tage	1,350,00 €	1.606,50 €
PRINCE2P	Prince2 Practitioner	3 Tage	1.380,00 €	1.642,20 €
DEVOPS	DevOps Professional	2 Tage	1.245,00 €	1.481,55 €

ITIL® 4

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
ITIL4FOUND	ITIL 4 Foundation	3 Tage	990,00 €	1.178,10 €
ITIL4CDSDPI	ITIL 4 Managing Professional Kompakt: Create, Deliver and Support (CDS) + Direct, Plan and Improve (DPI)	5 Tage	2.750,00 €	3.272,50 €
ITIL4DSVHVIT	ITIL 4 Managing Professional Kompakt: Drive Stakeholder Value (DSV) + High Velocity IT (HVIT)	5 Tage	2.750,00 €	3.272,50 €
ITIL4DITSDPI	ITIL 4 Strategic Leader Kompakt: Digital & IT Strategy (DITS) + Direct, Plan & Improve (DPI)	5 Tage	2.750,00 €	3.272,50 €
ITIL4CDS	ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)	3 Tage	1.750,00 €	2.085,50 €
ITIL4DSV	ITIL 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)	3 Tage	1.750,00 €	2.085,50 €
ITIL4HVIT	ITIL 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)	3 Tage	1.750,00 €	2.085,50 €
ITIL4DPI	ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)	3 Tage	1.750,00 €	2.085,50 €
ITIL4DITS	ITIL 4 Leader: Digital & IT Strategy (DITS)	3 Tage	1.750,00 €	2.085,50 €
ITIL4MPT	ITIL 4 Managing Professional Transition	5 Tage	2.950,00 €	3.510,50 €

ITIL® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited.

Alle ITIL-Trainings werden in Kooperation mit der damago GmbH angeboten.

ITIL® 3

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
ITILFOUND	ITIL v3 Foundation	3 Tage	990,00 €	1.178,10 €
ITILPRAC	ITIL v3 Practitioner	3 Tage	1.170,00 €	1.392,30 €
ITILLIFEK1	ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 1: Service Strategy (SS) + Service Design (SD)	5 Tage	2.490,00 €	2.963,10 €
ITILLIFEK2	ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 2: Service Transition (ST) + Service Operation (SO)	5 Tage	2.490,00 €	2.963,10 €
ITILLIFEK3	ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 3: Continual Service Improvement (CSI) + Managing Across the Lifecycle (MALC)	5 Tage	2.490,00 €	2.963,10 €

ITIL® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited.

Alle ITIL-Trainings werden in Kooperation mit der damago GmbH angeboten.

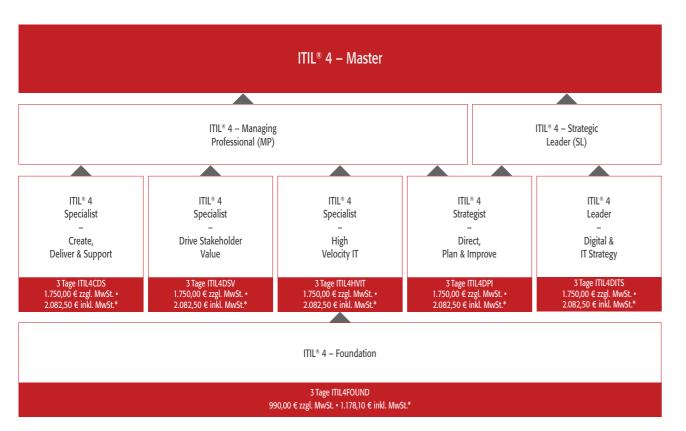
ITIL® 4 - Der neue ITIL Standard

ITIL 4 ist die mit Spannung erwartete Weiterentwicklung des ITIL-Frameworks und baut auf den Kernelementen von ITIL auf, dem ultimativen IT-Best-Practice-Ansatz.

Die neue Version bietet einen Schwerpunkt auf die Geschäfts- und Technologiewelt, wie sie heute funktioniert und wie sie in Zukunft mit Agile, DevOps und digitaler Transformation funktionieren wird.

Mit ITIL 4 können IT-Experten ihre Organisation auf ihrem Weg zur digitalen Transformation unterstützen und erstklassige digitale Dienste unterstützen.

- ▶ ITIL 4 hilft, die moderne digitale Welt erfolgreich zu navigieren
- ▶ ITIL 4 bietet ein ganzheitliches Bild der IT-fähigen Servicebereitstellung
- ▶ ITIL 4 reflektiert und integriert andere etablierte Arbeitsweisen
- ▶ ITIL 4 enthält das Beste aus ITIL



^{*}Die Prüfungsgebühr ist im Preis nicht enthalten

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited. Das Swirl Logo™ ist eine Marke von AXELOS Limited.

ITIL® v3 - Zertifizierung

Die IT Infrastructure Library (ITIL®) ist eine Sammlung von Definitionen und Empfehlungen bzw. positiven Erfahrungen, die eine mögliche Umsetzung eines IT-Service-Managements (ITSM) beschreiben und inzwischen international als De-facto-Standard gelten. Es werden die für den Betrieb einer IT-Infrastruktur notwendigen Prozesse, die Aufbauorganisation und die Werkzeuge definiert, welche für die Kunden IT-Services erbringen können. ITIL® orientiert sich an dem zu erbringenden Mehrwert für den Kunden. Dabei werden die Planung, Erbringung, Unterstützung und Effizienz-Optimierung von IT-Serviceleistungen als relevante Faktoren zur Erreichung der Geschäftsziele betrachtet.



*Die Prüfungsgebühr ist im Preis nicht enthalten

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited. Das Swirl Logo™ ist eine Marke von AXELOS Limited.

wichtige Kundeninfo: ITIL® v3 wird abgekündigt

Nach der erfolgreichen Einführung des neuen und aktualisierten ITIL® 4, hat AXELOS die Entscheidung getroffen, die Vorgängerversion der weltweit führenden Zertifizierung im IT-Service-Management, ITIL® v3, ab Mitte 2021 schrittweise einzustellen.

AXELOS wird ITIL® v3 Kunden aber ausreichend Zeit für die Umstellung auf die neueste Version des ITIL-Frameworks geben, so das alle, die noch auf ihrem ITIL® v3-Pfad sind, ihre Intermediate-Prüfungen zu absolvieren, so dass sie in der Lage sind, die 17 Credits zu sammeln, die erforderlich sind, um die ITIL® 4 Managing Professional Transition-Prüfung abzulegen.

Programmierung

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MOC10975	Introduction to Programming	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
PL-100	Microsoft Power Platform App Maker	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
PL-200	Microsoft Power Platform Functional Consultant	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
PL-400	Microsoft Power Platform Developer	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
PL-600	Microsoft Power Platform Solution Architect	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
PL-900	Microsoft Power Platform Fundamentals	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
OOPE	Objektorientierte Softwareentwicklung	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
UMLMOD	UML Datenmodellierung	4 Tage	1.980,00 €	2.355,20 €
MOC20483	Workshop: Programming in C# (ehem. MOC 20483)	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
VISUALON	Visual Studio Online - Entwicklung	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
JAVAGRUND	Java Grundlagen	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
JAVASERV	Java Servlets und JSP	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
JAVASWING	Erweiterte Java Programmierung	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €

Mobile App Development

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
IOSAPPENT	App-Entwicklung für Apple iOS	3 Tage	2.100,00 €	2.499,00 €
APPANDROID	App-Entwicklung für Android	3 Tage	1.750,00 €	2.082,50 €

Web-Entwicklung

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
HTMLC	HTML 5 und CSS 3 Grundlagen	3 Tage	1.300,00 €	1.547,00 €
JSCRIPT	JavaScript Grundlagen	3 Tage	1.300,00 €	1.547,00 €
MTA40375	HTML5 Application Development Fundamentals	3 Tage	1.300,00 €	1.547,00 €
XML	XML – der Einstieg in den Web-Standard	3 Tage	1.300,00 €	1.547,00 €

Notizen		

S Schritte zur motivierenden Gesprächsführung
10-Finger-Computerschreiben
Access Aufbau
Access Grundlagen
Access VBA Programmierung
Administering Relational Databases on Microsoft Azure
Administration von Webseiten
Adobe Acrobat
Adobe Dreamweaver Aufbau
Adobe Dreamweaver Grundlagen
Adobe Illustrator Aufbau
Adobe Illustrator Grundlagen
Adobe InDesign Aufbau
Adobe InDesign Grundlagen
Adobe Photoshop Aufbau
Adobe Photoshop Grundlagen
Akquise & Kundenbindung – neue Kontakte aufbauen und pflegen
Analyzing Data with Microsoft Power BI
Anpassung und Konfiguration in Microsoft Dynamics CRM 2016
App-Entwicklung für Android
App-Entwicklung für Apple iOS
Automating Administration with Windows PowerShell
Azure Stack HCI
Barrierefreies Webdesign
Brain & Co.: Einfach lateral denken
Building Applications and Solutions with Microsoft 365 Core Services
Business Intelligence in Microsoft Dynamics CRM 2016
Business Knigge – So treten Sie stilsicher auf
Business Mailings unter Office
Change Management – Wachstum durch gesteuerte Veränderungsprozesse 22
Citrix App Layering and WEM Administration
Citrix Provisioning 7 Administration
Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Administration On-Premises and in Citrix Cloud
Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Deployment, Troubleshooting, Security and Administration
Citrix XenServer 7.1 LTSR Administration
Claims & Verträge – Das Know-how, um mit Vereinbarungen verantwortungsvoll umzugehen
Cloud Computing für IT-Verantwortliche
CompTIA A+ Core 1
CompTIA A+ Core 2
CompTIA Cloud+34
CompTIA Linux+
CompTIA Network+
CompTIA Security+42
CompTIA Server+
Configuring and Administering Hyper-V in Windows Server 2012
Configuring and Operating a Hybrid Cloud with Microsoft Azure Stack Hub

Configuring and Operating Microsoft Azure Virtual Desktop
Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013
Corel Draw Grundlagen
Das erfolgreiche Mitarbeitergespräch
Data Engineering on Microsoft Azure
Database Administration Fundamentals
Deploy and Manage Citrix ADC 13.x with Citrix Gateway
Deploy and Manage Citrix ADC 13.x with Traffic Management
Der richtige Umgang mit Anwendern – User Help Desk
Designing and Deploying SAP on Azure
Designing and Implementing a Data Science solution on Azure36
Designing and Implementing a Microsoft Azure AI Solution
Designing and Implementing Cloud Data Platform Solutions
Designing and Implementing Microsoft Azure Networking Solutions
Designing and Implementing Microsoft DevOps Solutions
Developing Solutions for Microsoft Azure
DevOps Professional
DNS und BIND Grundlagen, Installation und Betrieb unter Linux
e-Learning – Ausbildung für Online Trainer
e-Learning – moderne Lerntechnologien für die Personalentwicklung
Einführung in Microsoft Dynamics CRM 2016
Erfolgreich im täglichen Verkauf
Erfolgreich verhandeln – Argumentation und Einflussnahme für Entscheider 21
Erweiterte Java Programmierung
Excel – Arbeiten mit Pivot-Tabellen
Excel Basis
Excel Business Intelligence und PowerPivot
Excel Fortgeschritten – Funktionen und Formulare
Excel - Management-Cockpit
Excel VBA Forms, Klassen und Objekte
Formatvorlagen & Dokumentationen mit Word
Führung interdisziplinärer Teams als Systemingenieur
Gedächtnistraining – Eigene Potenziale optimal ausschöpfen
Geschäftsbriefe – So schreiben Sie überzeugend
Gesprächsstrategie
HTML5 Application Development Fundamentals
HTML 5 und CSS 3 Grundlagen
Implement Citrix ADC 13.x. 42
Implement Citrix ADC 13.x with Traffic Management
Implementing a Machine Learning Solution with Microsoft Azure Databricks36
Improvisation – in unsicheren Situationen ungewöhnliche Lösungen finden 22
Installing and Configuring System Center 2012 Operations Manager
Intelligentes Teamwork
Interkulturelle Kommunikation – Sensibilisierungsworkshop zur Stärkung internationaler Geschäftsbeziehungen21
Introduction to Programming
IT-Sicherheit für Anwender
IT Sicherheit: Hacking für Administratoren
ITIL 4 Foundation
ITII 4 Leader: Digital & IT Strategy (DITS) 45

ITIL 4 Managing Professional Kompakt: Create, Deliver and Support (CDS) + Direct, Plan and Improve (DPI)
ITIL 4 Managing Professional Kompakt: Drive Stakeholder Value (DSV) + High Velocity IT (HVIT)
ITIL 4 Managing Professional Transition
ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)
ITIL 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)
ITIL 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)
ITIL 4 Strategic Leader Kompakt: Digital & IT Strategy (DITS) + Direct, Plan &
Improve (DPI)
ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)
ITIL v3 Foundation
ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 1: Service Strategy (SS) + Service Design (SD)
ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 2: Service Transition (ST) + Service Operation (SO)
ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 3: Continual Service Improvement (CSI) + Managing Across the Lifecycle (MALC)
ITIL v3 Practitioner
Java Grundlagen
Java Servlets und JSP
JavaScript Grundlagen
Kommunikation in der Führung – Führen durch Sprache
Konflikte erkennen und lösen – Zielführende Strategien für Führungskräfte 22
Konflikte in Organisationen
Körpersprache als nonverbale Kommunikation – was wir wirklich sagen! 21
Krisenprojekte bewältigen – Krisensituationen in komplexen Projekten
erfolgreich meistern
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. 21
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. 21 Layout & Formulare mit Word. 14
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. 21 Layout & Formulare mit Word 14 Linux Administration 1 37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. 21 Layout & Formulare mit Word. 14 Linux Administration 1. 37 Linux Administration 2. 37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. 21 Layout & Formulare mit Word 14 Linux Administration 1. 37 Linux Administration 2. 37 Linux als Mailserver 37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. 21 Layout & Formulare mit Word 14 Linux Administration 1 37 Linux Administration 2 37 Linux als Mailserver 37 Linux als Web- und FTP-Server 37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung 21 Layout & Formulare mit Word 14 Linux Administration 1 37 Linux Administration 2 37 Linux als Mailserver 37 Linux als Web- und FTP-Server 37 Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten 37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung 21 Layout & Formulare mit Word 14 Linux Administration 1 37 Linux Administration 2 37 Linux als Mailserver 37 Linux als Web- und FTP-Server 37 Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten 37 Linux Grundlagen 37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung 21 Layout & Formulare mit Word 14 Linux Administration 1 37 Linux Administration 2 37 Linux als Mailserver 37 Linux als Web- und FTP-Server 37 Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten 37 Linux Grundlagen 37 Linux Infrastrukturdienste 37 Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung 21 Layout & Formulare mit Word 14 Linux Administration 1 37 Linux Administration 2 37 Linux als Mailserver 37 Linux als Web- und FTP-Server 37 Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten 37 Linux Grundlagen 37 Linux Infrastrukturdienste 37 Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung und -Administration 37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung 21 Layout & Formulare mit Word 14 Linux Administration 1 37 Linux Administration 2 37 Linux als Mailserver 37 Linux als Web- und FTP-Server 37 Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten 37 Linux Grundlagen 37 Linux Infrastrukturdienste 37 Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung und -Administration 37 Linux LDAP und OpenLDAP 37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung 21 Layout & Formulare mit Word 14 Linux Administration 1 37 Linux Administration 2 37 Linux als Mailserver 37 Linux als Web- und FTP-Server 37 Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten 37 Linux Grundlagen 37 Linux Infrastrukturdienste 37 Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung und -Administration 37 Linux LDAP und OpenLDAP 37 Linux Netzwerkadministration 37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung 21 Layout & Formulare mit Word 14 Linux Administration 1 37 Linux Administration 2 37 Linux als Mailserver 37 Linux als Web- und FTP-Server 37 Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten 37 Linux Grundlagen 37 Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung und -Administration 37 Linux LDAP und OpenLDAP 37 Linux Netzwerkadministration 37 Linux Netzwerkadministration 37 Linux Professional Institute LPIC-1: Linux Administrator 37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 201642Kundenzufriedenheit und Kundenbindung21Layout & Formulare mit Word14Linux Administration 137Linux Administration 237Linux als Mailserver37Linux als Web- und FTP-Server37Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten37Linux Grundlagen37Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung und -Administration37Linux LDAP und OpenLDAP37Linux Netzwerkadministration37Linux Professional Institute LPIC-1: Linux Administrator37Linux Professional Institute LPIC-2: Linux Engineer37Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Engineer37Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Engineer37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung . 21 Layout & Formulare mit Word . 14 Linux Administration 1 . 37 Linux Administration 2 . 37 Linux als Mailserver . 37 Linux als Web- und FTP-Server . 37 Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten . 37 Linux Grundlagen . 37 Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung und -Administration . 37 Linux LDAP und OpenLDAP . 37 Linux Professional Institute LPIC-1: Linux Administrator . 37 Linux Professional Institute LPIC-2: Linux Engineer . 37 Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Mixed Environment . 37 Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Mixed Environment . 37 Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016.42Kundenzufriedenheit und Kundenbindung21Layout & Formulare mit Word14Linux Administration 137Linux Administration 237Linux als Mailserver37Linux als Web- und FTP-Server37Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten37Linux Grundlagen37Linux Infrastrukturdienste37Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung und -Administration37Linux LDAP und OpenLDAP37Linux Netzwerkadministration37Linux Professional Institute LPIC-1: Linux Administrator37Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Engineer37Linux Professional – Mixed Environment37Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security37Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security37Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security37Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Virtualization and High Availability37
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016. 42 Kundenzufriedenheit und Kundenbindung . 21 Layout & Formulare mit Word . 14 Linux Administration 1 . 37 Linux Administration 2 . 37 Linux als Mailserver . 37 Linux als Web- und FTP-Server . 37 Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten . 37 Linux Grundlagen . 37 Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung und -Administration . 37 Linux LDAP und OpenLDAP . 37 Linux Professional Institute LPIC-1: Linux Administrator . 37 Linux Professional Institute LPIC-2: Linux Engineer . 37 Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security . 37 Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security . 37 Linux Professional – Security . 37 Linux Professional – Security . 37 Linux Professional – Virtualization and High Availability . 37 Linux Sicherheit . 37

Linux und Samba	37
Listen & Datenanalysen unter Excel	14
Makros und Automatisierung unter Office	16
Manage SharePoint and OneDrive in Microsoft 365	34
Managing Microsoft Teams	34
Managing Modern Desktops	34
Mastering Microsoft Project 2013	45
Mehr Kreativität durch Mind Mapping	20
Mehr Zeit – Wege zu einem effizienteren Selbstmanagement	20
Mentoring	21
Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert	34
Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate	34
Microsoft 365 Fundamentals	34
Microsoft 365 Identity and Services	34
Microsoft 365 Messaging	34
Microsoft 365 Mobility and Security	34
Microsoft 365 Security Administrator	34
Microsoft 365 Messaging	34
Microsoft 365 Mobility and Security	
Microsoft 365 Security Administrator	
Microsoft Azure Administration for AWS SysOps	
Microsoft Azure Administrator	
Microsoft Azure Al Fundamentals	
Microsoft Azure Architect Design	
Microsoft Azure Architect Technologies	
Microsoft Azure Big Data Analytics Solutions.	
Microsoft Azure Data Fundamentals.	
Microsoft Azure Fundamentals	
Microsoft Azure IoT Developer.	
Microsoft Azure Security Technologies	
Microsoft Azure Solutions for AWS Developers	
Microsoft Azure Solutions for AWS Developers Microsoft Azure Technologies for AWS Architects	
· ·	
Microsoft Exchange Server 2019 - Installation, Konfiguration & Administration.	
Microsoft Flow für Anwender	
Microsoft Identity and Access Administrator	
Microsoft Information Protection Administrator	
Microsoft Office 365 für Anwender.	
Microsoft OneNote	
Microsoft Power Platform App Maker	
Microsoft Power Platform Developer	
Microsoft Power Platform Functional Consultant	
Microsoft Power Platform Fundamentals	
Microsoft Power Platform Solution Architect	48
Microsoft Project Server 2013 Development	45
Microsoft Project Server 2013 Inside Out.	45
Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals	42
Microsoft Security Operations Analyst	42
Microsoft SharePoint Server 2013 for the Site Owner/Power User	35
Microsoft SharePoint Servers 2019 - Installation, Konfiguration &	35

Microsoft SQL Server 2019 - Administration
Microsoft SQL Server 2019 - Datenbankentwicklung
Microsoft SQL Server 2019 - Grundkurs
Microsoft SQL Server 2019 - Integration Services
Microsoft SQL Server 2019 - Reporting Services
Microsoft SQL Server 2019 - TRANSACT SQL
Microsoft Teams für Anwender
Microsoft Teams Voice Engineer
Vicrosoft Windows Server 2019 - Installation, Konfiguration, Verwaltung & Wartung
Migrate NoSQL workloads to Azure Cosmos DB
Migrate Open Source Data Workloads to Azure
Migrate SQL workloads to Azure
Migrating Application Workloads to Azure
Migrating to IPv6
Mitarbeitergespräche: Führen – Delegieren – Motivieren
Moderationstechnik
Modernes Konfliktmanagement
Moving to the Citrix Virtual Apps and Desktops Service on Citrix Cloud and Microsoft Azure
MS Project im unternehmensweiten Einsatz
MySQL-Administration
MySQL für die Datenbankabfrage
Networking Fundamentals
Netzwerk und TCP/IP Grundlagen
Netzwerksicherheit mit Zertifikatdiensten (PKI) unter Windows Server 42
Netzwerkverwaltung mit Gruppenrichtlinien unter Nindows Server
Objektorientierte Softwareentwicklung
Office 2016 – Update für Anwender
Office 2016 – Update für Benutzerservice, HelpDesk- und Support-Mitarbeiter
Office 2019 Update für Anwender
Office 365 Administrator
Operationalize Cloud Analytics Solutions with Microsoft Azure
Oracle Database 12c – Backup/Recovery Praxisworkshop44
Oracle Database 12c – Data Guard
Oracle Database 12c – Einstieg in SQL
Oracle Database 12c – Erweiterte Administration
Oracle Database 12c – Flashback in der Praxis
Oracle Database 12c – Grid Infrastructure und ASM
Oracle Database 12c – Grundlagen der Administration
Oracle Database 12c – Hochverfügbarkeit in der Praxis
Oracle Database 12c – Multitenant
Oracle Database 12c – Neuerungen44
Oracle Database 12c – OCA Vorbereitung
Oracle Database 12c – Partitionierung in der Praxis
Oracle Database 12c – Performance Tuning
Oracle Database 12c – Real Application Cluster
Oracle Database 12cR2 – Neuerungen zu 12cR1
Oracle Enterprise Manager 12c im Praxiseinsatz

Oracle Golden Gate 12c
Oracle PL/SQL12c
Oracle WebLogic Server – Grundlagen
Outlook Basis
PC & Internet-Wissen für Anwender
Personal brand – Erfolgreich durch professionelle Selbstvermarktung 20
PowerPoint Basis
PowerShell for SharePoint Administrators
PowerShell for System Center Configuration Manager Administrators
Präsentationen professionell planen und aufbereiten
Präsentieren Sie überzeugend Ihre Exceltabellen
Prince2 Foundation
Prince2 Practitioner
Professionell präsentieren mit Medienunterstützung
Project Aufbau
Project Grundlagen
Projektmanagement 1: Projektplanung
Projektmanagement 2: Projektsteuerung und -controlling20
Projektmanagement 3: Führung und Kommunikation für Projektleiter 20
Projektmanagement 4: Erfolgreiche Kommunikation im Projektteam 20
Proxy-Server für Linux Squid und Apache
Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Mixed Environment
Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security
Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Virtualization and High Availability
PTS – (Certified) Penetration Testing Specialist
Querying Data with Microsoft Transact-SQL
Schlagfertigkeit für Beruf und Alltag
Scrum Grundlagen
Scrum Master
Scrum Produkct Owner
Security Fundamentals
Selbstpräsentation – Sicher Auftreten vor Publikum
SEO Suchmaschinenoptimierung
SharePoint 2013 Search Inside Out
SharePoint für Anwender
SharePoint Online für SiteAdmins
Sicherheit in drahtlosen Netzwerken (WLAN)
Situatives Führen – Emotionale Intelligenz als Führungsinstrument
Smartes Stressmanagement und Burnout-Prävention
So führen Sie Ihre Meetings zum Erfolg
So werten Sie Ihre Datenbestände professionell aus
Statistik mit Excel
Steigern Sie die Effizienz Ihres Teams
Stressmanagement – Gelassenheit am Arbeitsplatz
System Engineering – Kompaktlehrgang für Führungskräfte
System Footprint: Wilde Kundenanforderungen einfangen und visualisieren 21
Telefonieren mit Stil und Herz – Incoming Calls
reference in this sail and their - incoming cans

TeleSales – das Telefon als Vertriebsinstrument	
Train the Trainer Ausbildung mit CompTIA CTT+ Zertifikat	
Train the Trainer Kompakt	
UML Datenmodellierung	
VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office	
Veeam Availability Suite v11: Configuration and Management	
Veeam Backup & Replication V11: Architecture and Design	
Veeam Certified Architect v11	
Vernetzte Informationen – Gestalten Sie Wettbewerbsvorteile durch zeitgemäßes Wissensmanagement	
Vertrieb in Microsoft Dynamics CRM 2016	
Virtualisierung mit Microsoft Windows Server 2016 und SCVMM 2016	
Virtualizing Enterprise Desktops and Apps	
Visio	
Visual Studio Online - Entwicklung	
Visuelle Rhetorik	
VMware Horizon: Deploy and Manage	
VMware vSphere: Design	
VMware vSphere: Fast Track	
VMware vSphere: Install, Configure, Manage	
VMware vSphere: Optimize and Scale	
Vmware vSphere: Troubleshooting Workshop	
VMware vSphere: What's New	
VMware vSphere with Tanzu: Deploy and Manage	
Vom Diagramm zur Aussage unter Office	
Web-Design Grundlagen	
Windows 8 für Anwender	
Windows 8 und Office 2013 Quickupdate	
Windows 10	
Windows 10 – Deployment/RollOut	
Windows 10 – Management und Policies	
Windows 10 – What's New	
Windows 10 für Anwender	
Windows 10 für IT-Professionals	
Windows Operating System Fundamentals	
Windows PowerShell für Administratoren und Systemverwalter - Grundlagen, Verwaltung und Automation	
Windows Server 2016 – Administration Grundlagen	
Windows Server 2019 Administration	
Windows Server 2019 Hybrid and Azure IaaS	
Windows Server 2019 - What's New für IT-Professionals	
Word Basis	
Workshop: Administering an SQL Database Infrastructure (ehem. MOC 20764)	
Workshop: Administering Microsoft Exchange Server 2016 (ehem. MOC 20345-1)	
Workshop: Administering System Center Configuration Manager (ehem. MOC 20703-1)	
Workshop: Advanced Technologies of SharePoint 2016 (ehem. MOC 20339-2)	

Workshop: Design and Deploying Exchange Server 2016 (ehem. MOC 20345-2)
Workshop: Grafisches Gestalten unter Office
Workshop: Planning and Administering SharePoint 2016
Workshop: Programming in C# (ehem. MOC 20483)
Workshop: System Footprint – Der Fußabdruck Ihres Systems
XML – der Einstieg in den Web-Standard
Zeitmanagement mit Outlook

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Com Computertraining and Services GmbH sowie der selbstständigen regionalen Com Lizenznehmer für die Durchführung von Trainingsmaßnahmen

Privatpersonen informieren sich bitte unter www.com-training.com/agb

1. Geltungsbereich

Die Com Computertraining and Services GmbH sowie die selbstständigen regionalen Com Lizenznehmer (im folgenden "Com" genannt) bieten ihre Produkte und Dienstleistungen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen an. Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden. Der Geltung Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen.

2. Leistungsumfang, Urheberrechte

Com führt Veranstaltungen gemäß der Beschreibung im Trainingsprogramm/Internet durch; Notwendig werdende geringfügige inhaltliche Abweichungen, insbesondere Anpassungen an den jeweiligen Stand der Technik, bleiben vorbehalten.

Im Rahmen der Veranstaltungen überlassene Dokumentationen und Trainingsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergeben werden.

Ein Vertrag kommt – mangels besonderer Vereinbarung – mit der schriftlichen Auftragsbestätigung der Com zustande.

3. Stornierung

Com kann vom Vertrag zurücktreten, wenn pro Veranstaltung eine Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen nicht erreicht wird. Änderungen des Termins und/oder des Veranstaltungsortes erfolgen nur bei zwingender Notwendigkeit. Solche Änderungen wird Com dem Kunden unverzüglich mitteilen. Sollte dem Kunden der neue Termin nicht zusagen, wird eine bereits geleistete Vergütung erstattet. Weitergehende Ansprüche stehen dem Kunden im Falle eines von Com nicht zu vertretenden Ausfalls von Trainingsleistungen nicht zu. Der Kunde kann unbeschadet des Widerrufsrechts, das für Verbraucher gilt, bis zum Beginn der Trainingsmaßnahmen vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Ein Rücktritt seitens des Kunden ist kostenfrei, wenn er bis spätestens 14 Kalendertage (bei Hotelseminaren 21 Kalendertage) vor Beginn der Veranstaltung erfolgt. Geht die schriftliche Rücktrittserklärung später ein, so ist vom Kunden die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu bezahlen. Für die Einhaltung der Frist ist der Zugang des Rücktrittsschreibens maßgeblich. Ersatzteilnehmer werden akzeptiert.

4. Vergütung, Zahlungsbedingungen

Es gelten die in den aktuellen Programmen genannten Preise zuzüglich der Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe. Die Preise verstehen sich pro Person und sind ohne Abzug mit Rechnungsstellung zur Zahlung fällig.

Die Preise können im Einzelfall bei den selbstständigen Com Lizenznehmern von den Preisen in den aktuellen Programmen abweichen.

5. Sicherheit

Der Kunde wird die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einhalten. Com haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände.

6. Haftung

Weitergehende als die in dieser Vereinbarung ausdrücklich genannten Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Com oder deren Erfüllungsgehilfen oder auf schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit.

Bei Ausfall einer Veranstaltung aus o. g. Gründen, höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Com kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise-/ Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

7. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt deutschem Recht. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, ist Gerichtsstand der Standort des jeweiligen Com Lizenznehmers mit folgenden Ausnahmen: Für Com training and services Darmstadt gilt: Gerichtsstand ist Mainz

Com weist ausdrücklich darauf hin, dass Kundendaten zur Auftragserfüllung und der Pflege der laufenden Kundenbeziehungen gespeichert und verarbeitet werden. Beteiligte Dritte erhalten diese Daten ausschließlich, soweit es für die Auftragserfüllung erforderlich ist. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden dabei beachtet.

Stand 11/2016

Com Computertraining and Services GmbH
Aschauer Straße 32, 81549 München
Telefon +49 89 450 81 66-0, Telefax +49 89 450 81 66-99,
E-Mail: info@com-training.com
Geschäftsführer Steve Liebing, Stefan Hietel, Silvio Günther
Amtsgericht München, HRB 102458





Kostenlose Beratung und Information unter 0800 108 9 108

www.com-training.com