

TRAININGS- PROGRAMM 2021



BUSINESS



OFFICE



MEDIA



IT

UNSER PARTNERNETZWERK



INHALTSVERZEICHNIS

Wer wir sind! 5
 Com training & services..... 6
 Ihre Trainer 8
 Durchführungsvarianten 10
 Unsere Rundumbetreuung für Sie.....11



Betriebssystem & Internet 14
 Word 14
 Excel 14
 Office..... 15
 Project..... 15
 Adobe Acrobat..... 15
 Access..... 16
 PowerPoint..... 16
 Outlook..... 16



Business Basics 22
 Selbstmanagement 22
 Projektmanagement 22
 Kommunikation 23
 Vertriebstraining..... 24
 Führung & Team..... 24
 Konfliktmanagement..... 24



Web Publishing 28
 Grafik + DTP..... 28



Microsoft Job Role Based Zertifizierungen 32
 Netzwerke und Grundlagen 34
 Windows 10 34
 Microsoft Windows Server 2019..... 34
 Microsoft Windows Server 2016..... 35
 Microsoft Windows Server 2012..... 35
 Microsoft System Center..... 36
 Virtualisierung 36
 Cloud 37
 Microsoft 365..... 37
 Microsoft Skype for Business / Lync Server..... 38
 Microsoft SharePoint..... 38
 Microsoft Exchange Server 38
 Microsoft SQL Server 39
 Microsoft Azure 40
 SQL 40
 Linux 41
 Citrix 46
 Business Solution 46
 Sicherheit 46
 Oracle 48
 Projektmanagement 49
 ITIL..... 49
 Programmierung 52
 Mobile App Development..... 67
 Web-Entwicklung..... 67



WER WIR SIND!

Unsere Vision

Com ist der innovativste und flexibelste Anbieter für Weiterbildung und Personalentwicklung in Europa und somit die erste Adresse für Wissen und Bildung!

Unser Leitbild

1. Wir betreuen Sie ganzheitlich und umfassend in allen Fragen zu Wissen, Bildung und Personalentwicklung.
2. Wir handeln kundenorientiert, flexibel und beachten zugleich höchste Qualitätsstandards.
3. Unsere kompetenten Mitarbeiter denken unternehmerisch und arbeiten eigenverantwortlich mit großem Engagement.
4. Mit unseren innovativen Produkten macht der nachhaltige Erwerb von Wissen und Bildung Sinn und Spaß.
5. Unsere Kunden profitieren von unserem breiten Kompetenzspektrum.

COM TRAINING & SERVICES

Com training and services bietet eine große Auswahl an Seminaren und Trainingsvarianten, die abhängig von Ihrem Bedarf individuell für Sie kombiniert und konzipiert werden. Ein wichtiger Teil unseres Portfolios sind unsere mehr als 300 offenen Trainings. Kundenspezifische Seminare, Workshops und Coachings runden unser Angebot ab.

Unser Trainingsprogramm ist in vier Bereiche gegliedert:

OFFICE

In diesem Themenbereich finden Sie unser Seminarangebot zu IT-Anwendungen wie Microsoft Office, Microsoft Visio und Project sowie zu Adobe Acrobat und Apple Mac OS mit verschiedenen Trainingsschwerpunkten.

BUSINESS

Dieser Bereich umfasst Trainings zur Kompetenz- und Persönlichkeitsentwicklung. Wir bieten Kurse zur mentalen Stärkung, besseren Kommunikation und Selbstvermarktung, spezielle Führungskräfte- und Verkaufstrainings sowie Projektmanagement-Trainings und Zertifizierungslehrgänge wie ITIL und ECo-C an.

MEDIA

Hier finden Sie Seminare zu allen Themen der Bildbearbeitung, Multimedia und Grafik – von der Gestaltung Ihrer Online-Präsenz, über das Design und den Satz von Print-Medien bis hin zur einfachen Webprogrammierung.

IT

Für Fortgeschrittene und Profis in der IT-Landschaft bieten wir zahlreiche Trainings, Lehrgänge und Zertifizierungen an. Sie bekommen die Original Herstellerunterlagen und profitieren von dem Expertenwissen, der Praxiserfahrung und Projekterprobung unserer Trainer.

Und außerdem ...

Über 300 Trainings sind ein umfangreiches Angebot. Das reicht Ihnen und uns allerdings nicht! Sie haben ein Thema, das Sie in unserem Com Trainingsprogramm und auf unserer Homepage nicht finden können. Rufen Sie uns gerne an.

Unser Trainingsangebot runden wir mit den folgenden Services ab:

Förderberatung

Sie möchten ein Förderprogramm für Ihr Weiterbildungsprojekt nutzen? Wir unterstützen Sie gerne – vom Antrag bis zur Abrechnung.

Testcenter

Wir bieten Ihnen anerkannte Prometric und Person VUE Testcenter, in denen Sie die Prüfungen für Ihre Zertifizierung ablegen können.

Lernmedien

Wir unterstützen den Wissenstransfer aus Ihrem Training in den Alltag mit dem gezielten Einsatz von Lernmedien. Hierfür werden E-Learning-Module, Fachliteratur und Lernmedien individuell für jeden Teilnehmer zusammengestellt und bieten so die Möglichkeit, das Gelernte zu wiederholen und zu festigen.

Seminarorganisation

Sie definieren gemeinsam mit uns den Schulungsbedarf in Ihrem Unternehmen und wir unterstützen Sie bei Ihrer Seminarplanung, -organisation und -administration sowie dem Qualitätsmanagement der Seminare. Ob Sie ein einmaliges Roll-Out-Trainingsprojekt planen oder Ihre Seminarorganisation und -verwaltung in professionelle Hände geben wollen: Ihr Com Partner unterstützt Sie bei Ihrem Vorhaben.

Raumvermietung

Nutzen Sie unsere Räumlichkeiten und unser Know-how für den Erfolg Ihrer Veranstaltung! Wir verfügen bundesweit über mehr als 100 modern ausgestattete Schulungsräume, die wir gerne für Ihr Training, Ihr Event oder Ihre Präsentation zur Verfügung stellen.



IHRE TRAINER

Sie geben sich nicht mit dem Mittelmaß zufrieden? Wir auch nicht!

Sie und Ihre Mitarbeiter sind Profis in Ihrem Fach – kein Wunder! Sie arbeiten täglich mit der Materie und tragen essenziell mit Ihren Projekten zur Erreichung der Unternehmensziele bei.

Jetzt möchten Sie noch besser werden? Wir unterstützen Sie dabei!

Ihre Mitarbeiter werden von unseren zertifizierten Trainern geschult und betreut. Neben der fachlichen Kompetenz ist für uns die Praxiserprobung und die Projekterfahrung für den Trainingseinsatz unserer Trainer ausschlaggebend.

Unsere Trainer sind methodisch und didaktisch ausgebildet und verfügen über die für die Aufgabe als Trainer wichtigen sozialen Kompetenzen.



Durchführungsvarianten



Offene Trainings

Unser Angebot umfasst eine Vielzahl offener Seminare zu den unterschiedlichsten Themengebieten. Die Com-Trainer betreuen Sie in Kleingruppen und stehen Ihnen vor, während und nach dem Training für Ihre Fragen zur Verfügung. Die Details zu diesen offenen Seminaren finden Sie auf unserer Homepage.



Firmen- und Gruppentrainings

Sie möchten ein Training mit individualisierten Inhalten oder ein Training exklusiv für Ihr Team? Wir gestalten Ihr individuelles Trainingserlebnis. Die Schulungsinhalte werden ebenso individuell vereinbart, wie der Termin und der Durchführungsort. Ob das Training als Präsenztraining, E-Learning-Einheit oder im virtuellen Schulungsraum stattfindet, und, welche Schulungsunterlage eingesetzt wird, stimmen wir so ab, dass es den Anforderungen der Teilnehmer und Ihres Unternehmens bestens entspricht. Ab einer Gruppengröße von 12 Teilnehmern empfehlen wir den Einsatz eines Co-Trainers.



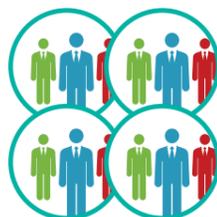
Floorwalking

Haben Sie die Anforderung eine größere Gruppe auf genau ein Thema hin zu schulen? Möglicherweise haben Sie eine Umstellung im Unternehmen oder führen ein neues Produkt ein? Dann empfehlen wir Ihnen FLOORWALKING. Bei dieser Schulungsform werden Trainingseinheiten möglichst kurz und effizient gehalten. Der Trainer kommt dann als „Floorwalker“ direkt ins Unternehmen und betreut die Mitarbeiter ganz nach Ihrem Bedarf am Arbeitsplatz.



Individualtrainings und Coachings

Sie benötigen spezifisches Fachwissen oder nur Teile eines Seminars und das möglichst schnell? Wollen Sie speziell Gelerntes noch vertiefen? Dann buchen Sie für einige Stunden ein Individualtraining. Die Inhalte bestimmen Sie, genauso wie die Form und den Ort. Ideal kann auch ein Coaching direkt am Arbeitsplatz sein!



Zertifizierungslehrgänge

Sie möchten nicht nur einen einzelnen Aspekt, sondern das ganze Spektrum des für Sie interessanten Themas verinnerlichen? Dann sind Sie bei uns richtig. Belegen Sie einen unserer Zertifizierungslehrgänge! Sie besuchen die relevanten Kurse und legen Ihre Prüfungen mit Erfolg ab.

UNSERE RUNDUM-BETREUUNG FÜR SIE

Beratung & Analyse

Basierend auf einer Bedarfserhebung stellen wir den Weiterbildungsbedarf Ihrer Mitarbeiter fest und analysieren ihn. Das Ergebnis dieser Bedarfsanalyse ist die Basis für die Konzeption Ihres individuellen Weiterbildungsprogramms.

Schulungs-/Weiterbildungskonzeption

Wir erstellen ein für Ihr Unternehmen konzipiertes Weiterbildungsprogramm – maßgeschneidert von den Schulungsinhalten bis zum Methodenmix. Ihr Zielkorridor für das Training und die Vorkenntnisse der Teilnehmer definieren den Rahmen für die inhaltliche Ausgestaltung Ihrer Trainings. Gemeinsam mit Ihnen und in Anlehnung an die Bedürfnisse Ihres Teams entwickeln wir das für Sie erstellte Bildungskonzept weiter und passen es im Detail an, um beste Trainingsergebnisse gewährleisten zu können.



Qualitätsmanagement

Am Ende jedes Trainings und jeder Trainingseinheit führen unsere Trainer eine Trainingsbewertung durch. Diese Bewertung besteht aus einer offenen Feedback-Runde, bei der sich Teilnehmer und Trainer über die Veranstaltung austauschen sowie einem schriftlichen Fragebogen. Auf Basis der ausgewerteten Feedbacks besprechen wir gemeinsam das Ergebnis der Trainings und die weiteren Möglichkeiten. In Projekten dienen uns die Ergebnisse der Befragungen zur besseren Projektsteuerung sowie zur Optimierung oder Anpassung der folgenden Veranstaltungen. Darüber hinaus dient uns die Teilnehmerbewertung als Arbeitsgrundlage. Lob und Kritik fließen direkt in unsere Arbeit und zukünftige Projekte mit ein – wir wollen besser werden, deshalb nehmen wir Sie ernst!

Seminarorganisation & Durchführung

Ihr individuell konzipiertes Training findet da statt, wo Sie es brauchen. Nutzen Sie einen unserer Schulungsräume in Deutschland und Österreich, oder stellen Sie einen eigenen Raum zur Verfügung. Ihre Teilnehmer werden zu Beginn des Trainingstages von einem Com Ansprechpartner oder Ihrem Com Trainer vor Ort begrüßt. Die Auswahl und die Bereitstellung der Schulungsunterlagen und die Versorgung der Teilnehmer übernehmen wir für Sie.



OFFICE



Betriebssystem & Internet

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
INTGRUND	PC & Internet-Wissen für Anwender	1 Tag	250,00 €	297,50 €
SICHERANW	IT-Sicherheit für Anwender	1 Tag	380,00 €	452,20 €
WIN8	Windows 8 für Anwender	1 Tag	250,00 €	297,50 €
WIN10	Windows 10 für Anwender	1 Tag	250,00 €	297,50 €

Word

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
10FINGER	10-Finger-Computerschreiben	0,5 Tage	210,00 €	249,90 €
WORDB	Word Basis	1 Tag	250,00 €	297,50 €
WORDLF	Layout & Formulare mit Word	1 Tag	250,00 €	297,50 €
WORDFD	Formatvorlagen & Dokumentationen mit Word	1 Tag	250,00 €	297,50 €
SCHREIBSTIL	Geschäftsbriefe – So schreiben Sie überzeugend	2 Tage	840,00 €	999,60 €
OFFGG	Workshop: Grafisches Gestalten unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFDIA	Vom Diagramm zur Aussage unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAIL	Business Mailings unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAK	Makros und Automatisierung unter Office	1 Tag	300,00 €	357,00 €
OFFVBA	VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office	2 Tage	600,00 €	714,00 €

Excel

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
EXCELB	Excel Basis	1 Tag	250,00 €	297,50 €
EXCELFF	Excel Fortgeschritten – Funktionen und Formulare	1 Tag	250,00 €	297,50 €
PRAESEXCEL	Präsentieren Sie überzeugend Ihre Exceltabellen	2 Tage	840,00 €	999,60 €
EXCELLD	Listen & Datenanalysen unter Excel	1 Tag	250,00 €	297,50 €
EXCELPIVOT	Excel – Arbeiten mit Pivot-Tabellen	1 Tag	390,00 €	464,10 €
EXCELLDM	Excel Business Intelligence und PowerPivot	1 Tag	390,00 €	464,10 €
EXCELSTAT	Statistik mit Excel	1 Tag	250,00 €	297,50 €
EXCELMAN	Excel - Management-Cockpit	2,0	780,00 €	928,20 €
OFFGG	Workshop: Grafisches Gestalten unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFDIA	Vom Diagramm zur Aussage unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAK	Makros und Automatisierung unter Office	1 Tag	300,00 €	357,00 €
EXCELVBA	Excel VBA Forms, Klassen und Objekte	2 Tage	600,00 €	714,00 €

Office

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
10FINGER	10-Finger-Computerschreiben	0,5 Tage	210,00 €	249,90 €
W8OFF13	Windows 8 und Office 2013 Quickupdate	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFF16	Office 2016 – Update für Anwender	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFF16H	Office 2016 – Update für Benutzerservice, HelpDesk- und Support-Mitarbeiter	2 Tage	790,00 €	940,10 €
OFF19	Office 2019 Update für Anwender	1 Tag	250,00 €	297,50 €
O365	Microsoft Office 365 für Anwender	2 Tage	890,00 €	1.059,10 €
O365T	Microsoft Teams für Anwender	1 Tag	550,00 €	654,50 €
O365F	Microsoft Flow für Anwender	2 Tage	890,00 €	1.059,10 €
O365SP	SharePoint Online für SiteAdmins	3 Tage	1.090,00 €	1.297,10 €
OFFGG	Workshop: Grafisches Gestalten unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFDIA	Vom Diagramm zur Aussage unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAIL	Business Mailings unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAK	Makros und Automatisierung unter Office	1 Tag	300,00 €	357,00 €
OFFVBA	VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office	2 Tage	600,00 €	714,00 €
VISIO	Visio	1 Tag	250,00 €	297,50 €
SPFOUND	SharePoint für Anwender	1 Tag	450,00 €	535,50 €
MSON	Microsoft OneNote	1 Tag	280,00 €	333,20 €

Project

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
PROJECT	Project Grundlagen	2 Tage	600,00 €	714,00 €
PROJECTF	Project Aufbau	1 Tag	300,00 €	357,00 €
PROJECTP	MS Project im unternehmensweiten Einsatz	1 Tag	420,00 €	499,80 €

Projektmanagement finden Sie auch im Business- (Seite 26) sowie im IT-Teil (Seite 67).

Acrobat

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
ACROBAT	Adobe Acrobat	2 Tage	600,00 €	714,00 €

Weitere Adobe Trainings finden Sie im Media-Teil auf Seite 32

Access

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
ACCESSDB	Access Grundlagen	3 Tage	900,00 €	1.071,00 €
ACCESSDBF	Access Aufbau	3 Tage	900,00 €	1.071,00 €
AUSWERT	So werten Sie Ihre Datenbestände professionell aus	2 Tage	840,00 €	999,60 €
OFFMAK	Makros und Automatisierung unter Office	1 Tag	300,00 €	357,00 €
ACCESSVBA	Access VBA Programmierung	3 Tage	900,00 €	1.071,00 €

PowerPoint

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
POWERPOINT	PowerPoint Basis	1 Tag	250,00 €	297,50 €
POWERPOINTPP	Präsentationen professionell planen und aufbereiten	1 Tag	250,00 €	297,50 €
PRAESENT	Professionell präsentieren mit Medienunterstützung	3 Tage	1.260,00 €	1.499,40 €
OFFGG	Workshop: Grafisches Gestalten unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFDIA	Vom Diagramm zur Aussage unter Office	1 Tag	250,00 €	297,50 €
OFFMAK	Makros und Automatisierung unter Office	1 Tag	300,00 €	357,00 €
OFFVBA	VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office	2 Tage	600,00 €	714,00 €

Outlook

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
OUTLOOK	Outlook Basis	1 Tag	250,00 €	297,50 €
ZEITMAN	Zeitmanagement mit Outlook	2 Tage	840,00 €	999,60 €

Weiterbildungsvorschlag Office

Grundlagen

Aufbau

Experten

<ul style="list-style-type: none"> ▶ PC & Internet-Wissen für Anwender ▶ IT-Sicherheit für Anwender ▶ Windows 8 für Anwender ▶ Windows 10 für Anwender 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Office 2016 – Update für Anwender ▶ Office 2019 – Update für Anwender 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Office 2016 – Update für Benutzerservice, HelpDesk- und Support-Mitarbeiter
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Word Basis 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Layout & Formulare mit Word ▶ Formatvorlagen & Dokumentationen mit Word ▶ Workshop: Grafisches Gestalten unter Office ▶ Vom Diagramm zur Aussage unter Office ▶ Business Mailings unter Office 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Makros und Automatisierung unter Office ▶ VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office ▶ Geschäftsbriefe – So schreiben Sie überzeugend
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel Basis 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel Fortgeschritten – Funktionen und Formulare ▶ Listen & Datenanalysen unter Excel ▶ Statistik mit Excel ▶ Workshop: Grafisches Gestalten unter Office ▶ Vom Diagramm zur Aussage unter Office ▶ Präsentieren Sie überzeugend Ihre Exceltabellen 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Excel Business Intelligence und PowerPivot ▶ Excel - Management-Cockpit ▶ Makros und Automatisierung unter Office ▶ VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office ▶ Excel VBA Forms, Klassen und Objekte
<ul style="list-style-type: none"> ▶ PowerPoint Basis 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Präsentationen professionell planen und aufbereiten ▶ Professionell präsentieren mit Medienunterstützung ▶ Workshop: Grafisches Gestalten unter Office ▶ Vom Diagramm zur Aussage unter Office 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Makros und Automatisierung unter Office ▶ VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Outlook Basis 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Zeitmanagement mit Outlook 	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Access Grundlagen 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Access Aufbau ▶ So werten Sie Ihre Datenbestände professionell aus! 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Access VBA Programmierung ▶ VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Project Grundlagen 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Project Aufbau 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ MS Project im unternehmensweiten Einsatz



BUSINESS



Profitieren Sie aus dem umfassenden Angebot unserer Unternehmensgruppe an firmenspezifischen Trainings und erstellen Sie gemeinsam mit unseren Spezialisten Ihr Bildungsangebot! Nutzen Sie die vielen exemplarischen Themen und designen Sie Ihre individuelle Lösung.

Diese Broschüre soll Sie in Ihrer Personalentwicklung unterstützen und Anhaltspunkte für mögliche Ausbildungen bieten. Hier finden Sie alle Trainings, die wir nicht öffentlich anbieten. Fordern Sie noch heute unsere Broschüre an und lassen Sie sich von uns beraten! Unsere Angebote erhalten Sie über unsere Serviceline 0800 108 9 108 oder per Email an info@com-training.com.



Business Basics

Bestellcode	Training	Dauer
BKNIGGE	Business Knigge – So treten Sie stilsicher auf	1 Tag
CALLS	Telefonieren mit Stil und Herz – Incoming Calls	2 Tage

Selbstmanagement

Bestellcode	Training	Dauer
SELBSTMAN	Mehr Zeit – Wege zu einem effizienteren Selbstmanagement	2 Tage
KREATIV	Mehr Kreativität durch Mind Mapping	1 Tag
GEDAECHTNIS	Gedächtnistraining – Eigene Potenziale optimal ausschöpfen	1 Tag
STRESSMAN	Stressmanagement – Gelassenheit am Arbeitsplatz	1 Tag
SELFMAN	Personal brand – Erfolgreich durch professionelle Selbstvermarktung	2 Tage
STRESSBURN	Smartes Stressmanagement und Burnout-Prävention	2 Tage
BRAIN	Brain & Co.: Einfach lateral denken	2 Tage

Projektmanagement

Bestellcode	Training	Dauer
PROMAN1	Projektmanagement 1: Projektplanung	3 Tage
PROMAN2	Projektmanagement 2: Projektsteuerung und -controlling	3 Tage
PROMAN3	Projektmanagement 3: Führung und Kommunikation für Projektleiter	2 Tage
PROMAN4	Projektmanagement 4: Erfolgreiche Kommunikation im Projektteam	2 Tage

Kommunikation

Bestellcode	Training	Dauer
MODERAT	Moderationstechnik	2 Tage
KSPRACHE	Körpersprache als nonverbale Kommunikation – was wir wirklich sagen!	2 Tage
RHETORIK	Vortrags- und Redetechnik	2 Tage
ELOQUENT	Schlagfertigkeit für Beruf und Alltag	2 Tage
TTTKOMP	Train the Trainer Kompakt	3 Tage
GESPR	Gesprächsstrategie	1 Tag
GESPR6S	6 Schritte zur motivierenden Gesprächsführung	2 Tage
VRHETORIK	Visuelle Rhetorik	1 Tag
AUFTRET	Selbstpräsentation – Sicher Auftreten vor Publikum	2 Tage
MEETING	So führen Sie Ihre Meetings zum Erfolg	2 Tage
VERHENT	Erfolgreich verhandeln – Argumentation und Einflussnahme für Entscheider	2 Tage
IKMAN	Interkulturelle Kommunikation – Sensibilisierungsworkshop zur Stärkung internationaler Geschäftsbeziehungen	2 Tage
KZUF	Kundenzufriedenheit und Kundenbindung	2 Tage
SFFUSS	Workshop System Footprint – Der Fußabdruck Ihres Systems	1 Tag
SFKUNDANF	System Footprint: Wilde Kundenanforderungen einfangen und visualisieren	1 Tag
MENTOR	Mentoring	5 Tage
ELNGPERS	e-Learning – moderne Lerntechnologien für die Personalentwicklung	2 Tage
ELNGTRN	e-Learning – Ausbildung für Online Trainer	2 Tage



MEDIA





Web-Publishing

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
WEBDES	Web-Design Grundlagen	1 Tag	330,00 €	392,70 €
WEBADMIN	Administration von Webseiten	2 Tage	660,00 €	785,40 €
SEOGL	SEO Suchmaschinenoptimierung	1 Tag	390,00 €	464,10 €
HTMLC	HTML 5 und CSS 3 Grundlagen	3 Tage	1.300,00 €	1.547,00 €
JSCRIPT	JavaScript Grundlagen	3 Tage	1.300,00 €	1.547,00 €
WEBAC	Barrierefreies Webdesign	3 Tage	990,00 €	1.178,10 €
DREAMW	Adobe Dreamweaver Grundlagen	2 Tage	660,00 €	785,40 €
DREAMWF	Adobe Dreamweaver Aufbau	2 Tage	660,00 €	785,40 €

Grafik & DTP

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
PHOTO	Adobe Photoshop Grundlagen	2 Tage	660,00 €	785,40 €
PHOTOF	Adobe Photoshop Aufbau	2 Tage	660,00 €	785,40 €
INDESIGN	Adobe InDesign Grundlagen	2 Tage	660,00 €	785,40 €
INDESIGNF	Adobe InDesign Aufbau	2 Tage	660,00 €	785,40 €
ILLUSTRAT	Adobe Illustrator Grundlagen	2 Tage	660,00 €	785,40 €
ILLUSTRATF	Adobe Illustrator Aufbau	2 Tage	660,00 €	785,40 €
CORELDR	Corel Draw Grundlagen	2 Tage	660,00 €	785,40 €

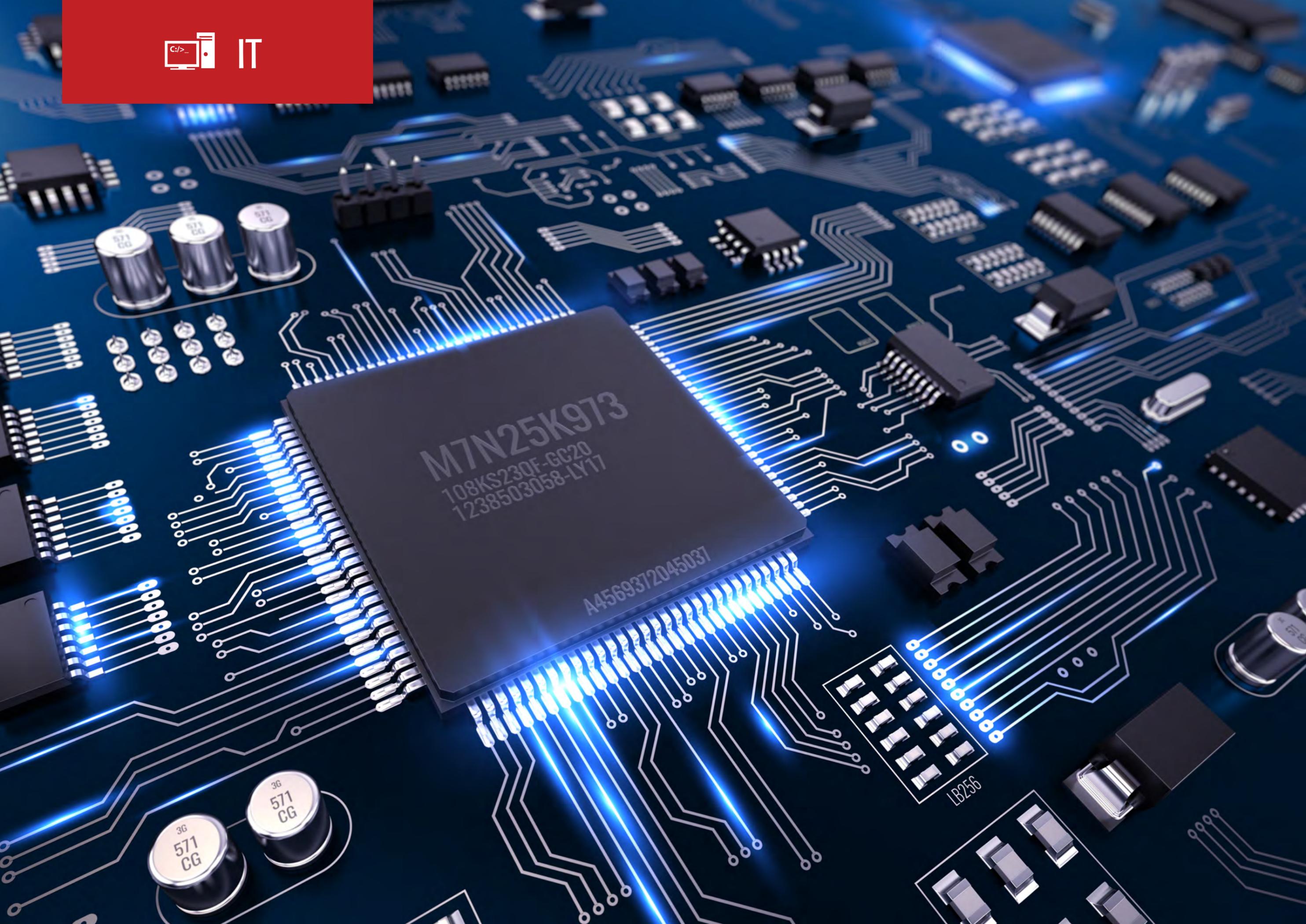
Weiterbildungsvorschlag Web-Publishing

Grundlagen	Aufbau	Spezialthemen
▶ Web-Design Grundlagen	▶ Administration von Websites	▶ Barrierefreies Webdesign
▶ HTML und CSS Grundlagen	▶ JavaScript Grundlagen	
▶ Adobe Dreamweaver Grundlagen	▶ Adobe Dreamweaver Aufbau	

Weiterbildungsvorschlag Mediengestalter

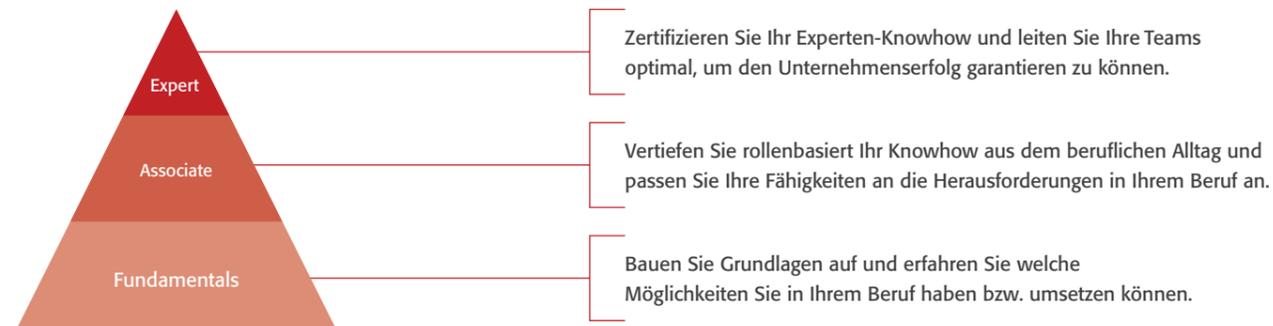
Grundlagen	Aufbau	Spezialthemen
▶ Adobe Photoshop Grundlagen	▶ Adobe Photoshop Aufbau	
▶ Adobe InDesign Grundlagen	▶ Adobe InDesign Aufbau	
▶ Adobe Illustrator Grundlagen	▶ Adobe I llustrator Aufbau	



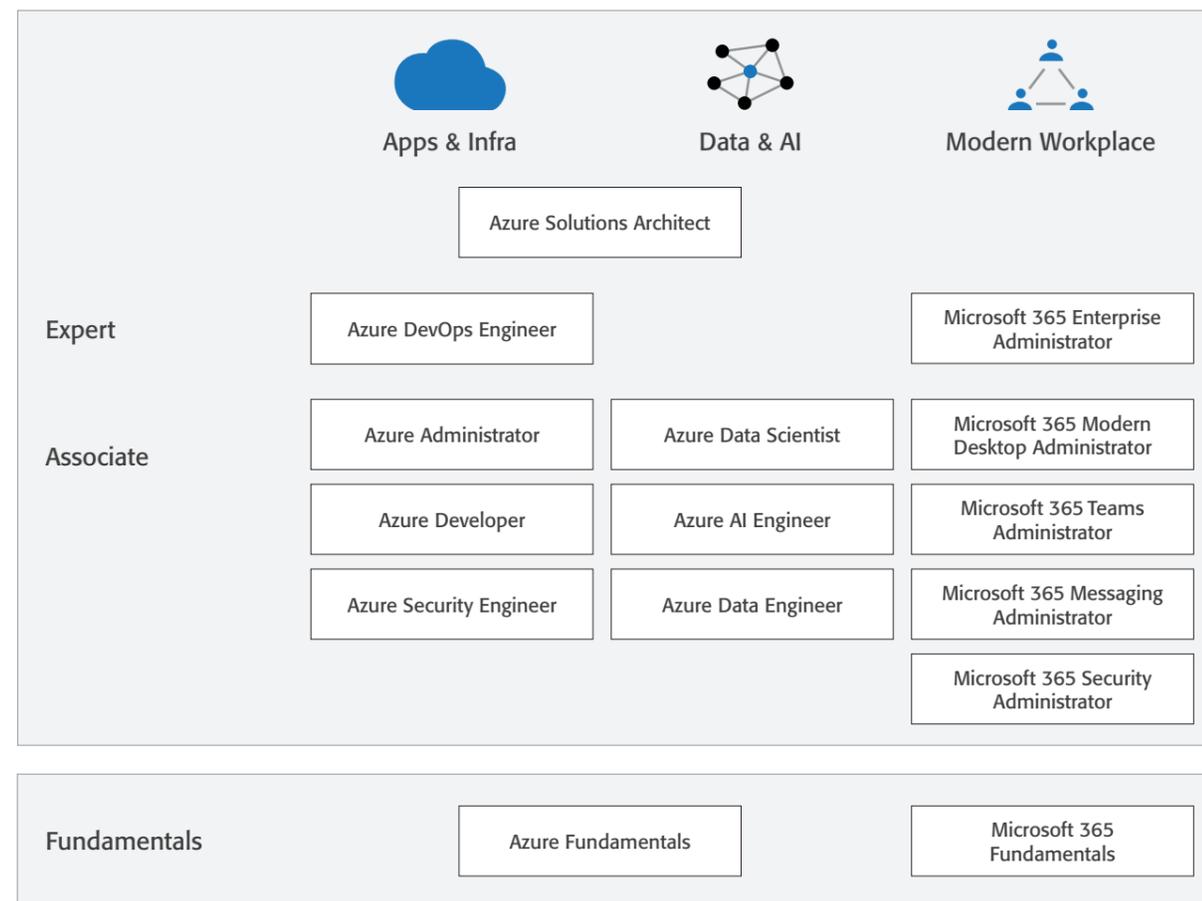


Microsoft Job Role Based Zertifizierungen

Mit den Job Role Based Zertifizierungen hat Microsoft neue technische Zertifizierungen eingeführt, welche den Anforderungen cloudfähiger Technologien gerecht werden sollen. Dabei liegt aber nicht die einzelne Technologie im Fokus sondern wesentliche und praxisrelevante Inhalte für Ihre Job-Rolle. Mit einer Microsoft Job Role Based Zertifizierung beweisen Sie Ihr Fachwissen, dass Sie mit den heutigen technischen Rollen und Anforderungen Schritt halten und so Ihr Unternehmen optimal unterstützen können.



Die Microsoft Job Role Based Zertifizierungen im Überblick



Zertifizierung Azure Applications and Infrastructure

Zertifizierung	Examen	Seite
Azure Fundamentals	AZ-900	40
Azure Administrator Associate	AZ-104	40
Azure Security Engineer Associate	AZ-500	40
Azure Developer Associate	AZ-204	40
Azure DevOps Engineer Expert	AZ-400	40
Azure Solutions Architect Expert	Schritt 1: Microsoft Azure Solutions Architect – Technologies Schritt 2: Microsoft Azure Solutions Architect – Design	40 40

Zertifizierung Azure Data & AI

Zertifizierung	Examen	Seite
Azure Fundamentals	AZ-900	40
Azure Data Scientist Associate	DP-100	40
Azure AI Engineer Associate	AI-100	40
Azure Data Engineer Associate	Schritt 1: Implementing an Azure Data Solution Schritt 2: Designing an Azure Data Solution	40 40
Azure Solutions Architect Expert	Schritt 1: Microsoft Azure Solutions Architect – Technologies Schritt 2: Microsoft Azure Solutions Architect – Design	40 40

Zertifizierung Modern Workplace

Zertifizierung	Examen	Seite
Microsoft 365 Fundamentals	MS-900	37
Modern Desktop Administrator Associate	Schritt 1: Window 10 Schritt 2: Managing Modern Desktops	37 37
Teams Administrator Associate	MS-700	37
Messaging Administrator Associate	MS-203	37
Security Administrator Associate	MS-500	37
Enterprise Administrator Expert	Schritt 1: Microsoft 365 Identity and Services Schritt 2: Microsoft 365 Mobility and Security	37 37

Netzwerke und Grundlagen

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MTA40349	Windows Operating System Fundamentals	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MTA40366	Networking Fundamentals	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
NETZTCP	Netzwerk und TCP/IP Grundlagen	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
A+GRUND	CompTIA A+ Grundlagen	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €
A+AUFBAU	CompTIA A+ Aufbau	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €
NETWORK+	CompTIA Network+	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €
SERVER+	CompTIA Server+	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €
IPV6	Migrating to IPv6	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
TTTCOMP	Train the Trainer Ausbildung mit CompTIA CTT+ Zertifikat	5 Tage	2.800,00 €	3.332,00 €
USERHELP	Der richtige Umgang mit Anwendern – User Help Desk	2 Tage	1.100,00 €	1.309,00 €

Microsoft Windows 10

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
WIN10ITP	Windows 10 für IT-Professionals	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €
WIN10WN	Windows 10 – What’s New	1 Tage	750,00 €	892,50 €
WIN10MP	Windows 10 – Management und Policies	2 Tage	1.190,00 €	1.416,10 €
WIN10DR	Windows 10 – Deployment/RollOut	2 Tage	1.190,00 €	1.416,10 €
MD-100	Windows 10	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €
MOC10982	Supporting and Troubleshooting Windows 10	5 Tage	2.250,00 €	2.667,50 €

Microsoft Windows Server 2019

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
WIN2019NEW	Windows Server 2019 - What's New für IT-Professionals	2 Tage	999,00 €	1.188,81 €
WIN2019INST	Microsoft Windows Server 2019 - Installation, Konfiguration, Verwaltung & Wartung	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
WS-011	Windows Server 2019 Administration	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
WS-012	Windows Server 2019 Hybrid and Azure IaaS	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
WS-013	Azure Stack HCI	5 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SICHERGRUP	Netzwerkverwaltung mit Gruppenrichtlinien unter Windows Server	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €

Microsoft Windows Server 2016

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
WIN2016ADM	Windows Server 2016 – Administration Grundlagen	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC20740	Installation, Storage and Compute with Windows Server 2016	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC20741	Networking with Windows Server 2016	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC20742	Identity with Windows Server 2016	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC20743	Upgrading your Skills to MCSA Windows Server 2016	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC20744	Securing Windows Server 2016	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
SICHERGRUP	Netzwerkverwaltung mit Gruppenrichtlinien unter Windows Server	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC10991	Troubleshooting Windows Server 2016 Core Technologies	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €

Microsoft Windows Server 2012

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MOC20410	Installing and Configuring Windows Server 2012	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC20411	Administering Windows Server 2012	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC20412	Configuring Advanced Windows Server 2012 Services	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC20413	Designing and Implementing a Server Infrastructure	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC20414	Implementing an Advanced Server Infrastructure	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC20415	Implementing a Desktop Infrastructure	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC20416	Implementing Desktop Application Environments	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC20417	Upgrading Your Skills to MCSA Windows Server 2012	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MOC10961	Automating Administration with Windows PowerShell	5 Tage	2.250,00 €	2.558,50 €
MOC10962	Advanced Automated Administration with Windows PowerShell	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SICHERGRUP	Netzwerkverwaltung mit Gruppenrichtlinien unter Windows Server	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC10974	Deploying and Migrating Windows Servers	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €

Microsoft System Center

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MOC10748	Planning and Deploying System Center 2012 Configuration Manager	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
MOC55004	Installing and Configuring System Center 2012 Operations Manager	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20703-1	Administering System Center Configuration Manager	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC55133	PowerShell for System Center Configuration Manager Administrators	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
MOC20745	Implementing a Software-Defined DataCenter Using System Center Virtual Machine Manager	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC10964	Cloud & Datacenter Monitoring with System Center Operations Manager	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC10965	IT Service Management with System Center Service Manager	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €

Virtualisierung

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
VMICM	VMware Horizon: Install, Configure, Manage	5 Tage	3.350,00 €	3.986,50 €
VMFT	VMware vSphere: Fast Track	5 Tage	4.500,00 €	5.355,00 €
VMSICM	VMware vSphere: Install, Configure, Manage	5 Tage	3.350,00 €	3.986,50 €
VMWN	VMware vSphere: What's New	3 Tage	2.100,00 €	2.499,00 €
VMOS	VMware vSphere: Optimize and Scale	5 Tage	3.700,00 €	4.403,00 €
VMTROUBLE	VMware vSphere: Troubleshooting Workshop	5 Tage	3.700,00 €	4.403,00 €
VMD	VMware vSphere: Design	3 Tage	2.200,00 €	2.618,00 €
VMKDM	VMware vSphere with Kubernetes: Deploy and Manage	3 Tage	2.100,00 €	2.499,00 €
VMCE	Veeam Certified Engineer	3 Tage	2.450,00 €	2.915,50 €
VMCE-A	Veeam Certified Engineer - Advanced: Design und Optimierung	2 Tage	1.850,00 €	2.201,50 €
VMCE9-A	Veeam Certified Architect	5 Tage	3.950,00 €	4.700,50 €
MOC55021	Configuring and Administering Hyper-V in Windows Server 2012	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
HYPERVSC VMM2016	Virtualisierung mit Microsoft Windows Server 2016 und SCVMM 2016	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20694	Virtualizing Enterprise Desktops and Apps	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €

Alle VMware-Trainings werden in Kooperation mit Tech Data GmbH & Co. oHG angeboten.



Cloud

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
CLOUD	Cloud Computing für IT-Verantwortliche	1 Tag	850,00 €	1.011,50 €
CLOUD+	CompTIA Cloud Essentials	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC40041	Introduction to Office 365	0,5 tage	375,00 €	446,25 €
MTA40369	Cloud Fundamentals	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
MOC10984	Deploying and Managing Office 365 Hybrid Deployments	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
MOC10992	Integrating On-Premises Core Infrastructure with Microsoft Azure	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
MOC10995	Configuring and Operating a Hybrid Cloud with Microsoft Azure Stack	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC10997	Office 365 Administration and Troubleshooting	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
MOC20537	Configuring and Operating a Hybrid Cloud with Microsoft Azure Stack	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC552241	Microsoft Azure Big Data Analytics Solutions	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
MOC552242	Operationalize Cloud Analytics Solutions with Microsoft Azure	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
MOC55247	Designing and Implementing Cloud Data Platform Solutions	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €

Microsoft 365

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MD-100	Windows 10	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MD-101	Managing Modern Desktops	5 Tage	2.250,00 €	2.677,50 €
MS-030	Office 365 Administrator	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MS-040	Manage SharePoint and OneDrive in Microsoft 365	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
MS-050	SharePoint Hybrid Deployment and Migration	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MS-100	Microsoft 365 Identity and Services	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MS-101	Microsoft 365 Mobility and Security	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
MS-203	Microsoft 365 Messaging	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MS-500	Microsoft 365 Security Administrator	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
MS-600	Building Applications and Solutions with Microsoft 365 Core Services	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MS-700	Managing Microsoft Teams	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
MS-900	Microsoft 365 Fundamentals	1 Tag	750,00 €	892,50 €
M365MDAA	Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate	10 Tage	4.350,00 €	5.176,50 €
M365EAE	Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert	9 Tage	4.110,00 €	4.890,90 €

Microsoft Skype for Business / Lync Server

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MOC20334	Core Solutions of Microsoft Skype for Business 2015	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC40409	Deploying Voice Workloads for Skype for Business Online and Server 2015	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20335	Microsoft Lync Network Readiness Assessment	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
MOC20336	Core Solutions of Microsoft Lync Server 2013	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20337	Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync Server 2013	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €

Microsoft SharePoint

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
SHARE2019INST	Microsoft SharePoint Servers 2019 - Installation, Konfiguration & Administration	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20339-1	Microsoft SharePoint Server 2013 for the Site Owner/Power User	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20339-2	SharePoint 2013 Search Inside Out	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC55035	Microsoft SharePoint Server 2013 for the Site Owner/Power User	2 Tage	1.350,00 €	1.606,50 €
MOC55037	SharePoint 2013 Search Inside Out	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC55066	PowerShell for SharePoint Administrators	1 Tag	850,00 €	1.011,50 €
MOC20331	Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20332	Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20488	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core Solutions	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20489	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Advanced Solutions	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €

Microsoft Exchange Server

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
EX2019INST	Microsoft Exchange Server 2019 - Installation, Konfiguration & Administration	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20345-1	Administering Microsoft Exchange Server 2016	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20345-2	Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20341	Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €
MOC20342	Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	5 Tage	2.475,00 €	2.945,25 €

Microsoft SQL Server

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MTA40364	Database Administration Fundamentals	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SQL2019GRUND	Microsoft SQL Server 2019 - Grundkurs	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SQL2019ADM	Microsoft SQL Server 2019 - Administration	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
SQL2019DEV	Microsoft SQL Server 2019 - Datenbankentwicklung	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
SQL2019IS	Microsoft SQL Server 2019 - Integration Services	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
SQL2019REP	Microsoft SQL Server 2019 - Reporting Services	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SQL2019TSQL	Microsoft SQL Server 2019 - TRANSACT SQL	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC10985	Introduction to SQL Databases	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC20761	Querying Data with Transact-SQL	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC20762	Developing SQL Databases	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC20764	Administering an SQL Database Infrastructure	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC20765	Provisioning SQL Databases	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC20767	Implementing a SQL Data Warehouse	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC20768	Developing SQL Data Models	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC10986	Updating Your Skills to SQL Server 2016	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC10987	Performance Tuning and Optimizing SQL Databases	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
MOC20777	Implementing Azure Cosmos DB Solutions	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
DA-100	Analyzing Data with Microsoft Power BI	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
MOC20778	Analyzing Data with PowerBI	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC20779	Analyzing Data with Excel	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC10990	Analyzing Data with SQL Server Reporting Services	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC10998	Updating Your Skills to SQL Server 2017	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
MOC10999	SQL Server on Linux	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
MOC40441	Designing and Implementing Cloud Data Platform Solutions	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC20461	Querying Microsoft SQL Server 2014	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC20462	Administering Microsoft SQL Server 2014 Databases	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC20463	Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2014	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC55069	PowerShell for SQL Server Administrators	2 Tage	1.290,00 €	1.535,00 €
MOC20464	Developing Microsoft SQL Server 2014 Databases	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC20465	Designing Solutions for Microsoft SQL Server 2014	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC20466	Implementing Data Models and Reports with SQL Server 2014	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC20467	Designing Business Intelligence Solutions with Microsoft SQL Server 2014	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €

Microsoft Azure

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
AZ-010	Azure Administrator for AWS SysOps	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
AZ-020	Microsoft Azure solutions for AWS Developers	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
AZ-030	Microsoft Azure technologies for AWS Architects	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-104	Microsoft Azure Administrator	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-120	Designing and Deploying SAP on Azure	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-204	Developing Solutions for Microsoft Azure	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
AZ-220	Microsoft Azure IoT Developer	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-303	Microsoft Azure Architect Technologies	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
AZ-304	Microsoft Azure Architect Design	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-400	Designing and Implementing Microsoft DevOps Solutions	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
AZ-500	Microsoft Azure Security Technologies	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
AZ-900	Microsoft Azure Fundamentals	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
WS-050	Migrating Application Workloads to Azure	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
AI-100	Designing and Implementing an Azure AI Solution	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
AI-900	Microsoft Azure AI Fundamentals	1 Tag	750,00 €	892,50 €
DP-050	Migrate SQL workloads to Azure	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
DP-060	Migrate NoSQL workloads to Azure Cosmos DB	1 Tag	750,00 €	892,50 €
DP-070	Migrate Open Source Data Workloads to Azure	1 Tag	750,00 €	892,50 €
DP-100	Designing and Implementing a Data Science solution on Azure	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
DP-200	Implementing an Azure Data Solution	3 Tage	1.680,00 €	1.999,20 €
DP-201	Designing an Azure Data Solution	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
DP-300	Administering Relational Databases on Microsoft Azure	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
DP-900	Microsoft Azure Data Fundamentals	1 Tage	750,00 €	892,50 €

SQL

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MYSQL	MySQL-Administration	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
SQL	MySQL für die Datenbankabfrage	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €

Linux

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
LINKOMP	Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung und -Administration	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
LINGRUND	Linux Grundlagen	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINADM1	Linux Administration 1	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINFORT	Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINADM2	Linux Administration 2	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINLPIC1	Linux Professional Institute LPIC-1: Linux Administrator	12 Tage	5.960,00 €	7.092,40 €
LINUX+	CompTIA Linux+	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC55187	Linux System Administration	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €
LINSYAP	Linux Systemanpassungen	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINSTOR	Linux Storage und Dateisysteme	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINNADM	Linux Netzwerkadministration	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LININFS	Linux Infrastrukturdienste	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINWEBF	Linux als Web- und FTP-Server	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINMAIL	Linux als Mailserver	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINSECU	Linux Sicherheit	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINLPIC2	Linux Professional Institute LPIC-2: Linux Engineer	21 Tage	9.660,00 €	11.495,40 €
LINLDAP	Linux LDAP und OpenLDAP	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINSAMBA	Linux und Samba	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINSQUID	Proxy-Server für Linux Squid und Apache	2 Tage	1.290,00 €	1.535,10 €
LINDNSX	DNS und BIND Grundlagen, Installation und Betrieb unter Linux	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
LINLPIC3M	Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Mixed Environment	5 Tage	3.360,00 €	3.998,40 €
LINLPIC3MP	Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Mixed Environment	2 Tage	1.350,00 €	1.606,50 €
LINLPIC3S	Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security	5 Tage	3.360,00 €	3.998,40 €
LINLPIC3SP	Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security	2 Tage	1.350,00 €	1.606,50 €
LINLPIC3V	Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Virtualization and High Availability	5 Tage	3.360,00 €	3.998,40 €
LINLPIC3VP	Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Virtualization and High Availability	2 Tage	1.350,00 €	1.606,50 €
MOC55187	Linux System Administration	4 Tage	1.980,00 €	2.356,20 €

Linux Professional Institute LPIC-1	Tage 12	Code LPIC-1	Offizieller Preis inkl. Examen 6.618,00 € zzgl. MwSt. 7.875,42 € inkl. MwSt.	 Linux
			Unser COM-Angebot inkl. Examen 5.960,00 € 7.092,40 € inkl. MwSt.	

PRÄSENZ TRAINING Linux Administration 2	Tage 3	Code LINADM2	Preis zzgl. MwSt. 1.580,00 €	
	Voraussetzungen LINFORT		1.880,20 € Preis inkl. MwSt.	

PRÄSENZ TRAINING Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten	Tage 3	Code LINFORT	Preis zzgl. MwSt. 1.580,00 €	
	Voraussetzungen LINADM1		1.880,20 € Preis inkl. MwSt.	

PRÄSENZ TRAINING Linux Administration 1	Tage 3	Code LINADM1	Preis zzgl. MwSt. 1.580,00 €	
	Voraussetzungen LINGRUND		1.880,20 € Preis inkl. MwSt.	

PRÄSENZ TRAINING Linux Grundlagen	Tage 3	Code LINGRUND	Preis zzgl. MwSt. 1.580,00 €	
	Voraussetzungen Empfohlen NETZTCP		1.880,20 € Preis inkl. MwSt.	

Linux Professional Institute LPIC-2	Tage 21	Code LPIC-2	Offizieller Preis inkl. Examen 11.358,00 € zzgl. MwSt. 13.516,02 € inkl. MwSt.	 Linux
			Unser COM-Angebot inkl. Examen 9.660,00 € 11.495,40 € inkl. MwSt.	

PRÄSENZ TRAINING Linux Netzwerk- administration	Tage 3	Code LINNADM	Preis zzgl. MwSt. 1.580,00 €	
	Voraussetzungen LINSTOR		1.880,20 € Preis inkl. MwSt.	

PRÄSENZ TRAINING Linux-Storage	Tage 3	Code LINSTOR	Preis zzgl. MwSt. 1.580,00 €	
	Voraussetzungen LINSYAP		1.880,20 € Preis inkl. MwSt.	

PRÄSENZ TRAINING Linux- Systemanpassung	Tage 3	Code LINSYAP	Preis zzgl. MwSt. 1.580,00 €	
	Voraussetzungen LIPC1		1.880,20 € Preis inkl. MwSt.	

PRÄSENZ TRAINING Linux-Sicherheit	Tage 3	Code LINSECU	Preis zzgl. MwSt. 1.580,00 €	
	Voraussetzungen LINMAIL	1.880,20 € Preis inkl. MwSt.		
PRÄSENZ TRAINING Linux als Mailserver	Tage 3	Code LINMAIL	Preis zzgl. MwSt. 1.580,00 €	
	Voraussetzungen LINWEBF	1.880,20 € Preis inkl. MwSt.		
PRÄSENZ TRAINING Linux als Web- und FTP-Server	Tage 3	Code LINWEBF	Preis zzgl. MwSt. 1.580,00 €	
	Voraussetzungen LININFS	1.880,20 € Preis inkl. MwSt.		
PRÄSENZ TRAINING Linux-Infrastrukturdienste	Tage 3	Code LININFS	Preis zzgl. MwSt. 1.580,00 €	
	Voraussetzungen LPI201	1.880,20 € Preis inkl. MwSt.		

PRÄSENZ TRAINING Linux Professional Institute LPIC-3	Tage 5	Code LPIC-3	Offizieller Preis inkl. Examen 3.520,00 € zzgl. MwSt. 4.188,80 € inkl. MwSt.	 Linux
	Unser COM-Angebot inkl. Examen 3.360,00 € 3.998,40 € inkl. MwSt.			
PRÄSENZ TRAINING Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Mixed Environment	Tage 5	Code LINLPIC3M	Preis zzgl. MwSt. 3.360,00 €	 LPI 300 Mixed Environment
	Voraussetzungen Ein LPIC-1 und LPIC-2 Zertifikat	3.998,40 € Preis inkl. MwSt.		
ODER				
PRÄSENZ TRAINING Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security	Tage 5	Code LINLPIC3S	Preis zzgl. MwSt. 3.360,00 €	 LPI 303 Security
	Voraussetzungen Ein LPIC-1 und LPIC-2 Zertifikat	3.998,40 € Preis inkl. MwSt.		
ODER				
PRÄSENZ TRAINING Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Virtualization and High Availability	Tage 5	Code LINLPIC3V	Preis zzgl. MwSt. 3.360,00 €	 LPI 304 Virtualization and High Availability
	Voraussetzungen Ein LPIC-1 und LPIC-2 Zertifikat	3.998,40 € Preis inkl. MwSt.		

Citrix

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
CTX-CNS221	Citrix Gateway 12.x	2 Tage	1.400,00 €	1.666,00 €
CTX-CNS223	Implement Citrix ADC 13.x	3 Tage	1.940,00 €	2.308,60 €
CTX-CNS224	Implement Citrix ADC 13.x with Traffic Management	2 Tage	1.400,00 €	1.666,00 €
CTX-CNS225	Deploy and Manage Citrix ADC 13.x with Traffic Management	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €
CTX-CNS227	Deploy and Manage Citrix ADC 13.x with Citrix Gateway	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €
CTX-CWS215	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Administration On-Premises and in Citrix Cloud	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €
CTX-CWS313	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Deployment, Troubleshooting, Security and Administration	3 Tage	1.940,00 €	2.308,60 €
CTX-CWS314	Citrix App Layering and WEM Administration	2 Tage	1.400,00 €	1.666,00 €
CTX-CWS315	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Deployment, Troubleshooting, Security and Administration	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €
CTX-CWS316	Citrix Provisioning 7 Administration	2 Tage	1.400,00 €	1.666,00 €
CTX-CXD252	Moving to the Citrix Virtual Apps and Desktops Service on Citrix Cloud and Microsoft Azure	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €
CTX-CXS301	Citrix XenServer 7.1 LTSR Administration	5 Tage	2.940,00 €	3.498,60 €

Alle Citrix-Trainings werden in Kooperation mit Arrow ECS AG angeboten.



Business Solution

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
CRM80728	Einführung in Microsoft Dynamics CRM 2016	3 Tage	1.975,00 €	2.350,25 €
CRM80726	Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016	2 Tage	1.475,00 €	1.755,25 €
CRM80727	Vertrieb in Microsoft Dynamics CRM 2016	2 Tage	1.475,00 €	1.755,25 €
CRM80729	Anpassung und Konfiguration in Microsoft Dynamics CRM 2016	3 Tage	1.975,00 €	2.350,25 €
CRM80866	Business Intelligence in Microsoft Dynamics CRM 2016	1 Tag	925,00 €	1.100,75 €

Sicherheit

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MTA40367	Security Fundamentals	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
ITSicherheit	IT Sicherheit: Hacking für Administratoren	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
PTS	PTS – (Certified) Penetration Testing Specialist	5 Tage	2.990,00 €	3.558,10 €
SECURITY+	CompTIA Security+	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
SICHERWLAN	Sicherheit in drahtlosen Netzwerken (WLAN)	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
SICHERPKI	Netzwerksicherheit mit Zertifikatdiensten (PKI) unter Windows Server 2012 (R2)	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €

Weiterbildungsvorschlag Sicherheit

Level 1 – Associate

Level 2 – Professional

Level 3 – Experten

- ▶ Security Fundamentals. MTA40367
- ▶ IT Sicherheit: Hacking für Administratoren. ITSICHERHEIT
- ▶ CompTIA Security+. SECURITY

- ▶ Sicherheit in drahtlosen Netzwerken (WLAN). SICHERWLAN
- ▶ Netzwerksicherheit mit Zertifikatdiensten (PKI) unter Windows Server 2012 (R2). SICHERPKI

- ▶ PTS – Penetration Testing Specialist. PTS



Oracle

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
OR8620	Oracle Database 12c – Neuerungen	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8621	Oracle Database 12c – Einstieg in SQL	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8622	Oracle Database 12c – Grundlagen der Administration	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8682	Oracle Database 12c – OCA Vorbereitung	10 Tage	6.200,00 €	7.378,00 €
OR8623	Oracle Database 12c – Erweiterte Administration	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8624	Oracle Database 12c – Performance Tuning	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8625	Oracle Database 12c – Backup/Recovery Praxisworkshop	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8626	Oracle Database 12c – Data Guard	4 Tage	2.650,00 €	3.153,50 €
OR8627	Oracle Database 12c – Real Application Cluster	4 Tage	2.650,00 €	3.153,50 €
OR8628	Oracle Database 12c – Grid Infrastructure und ASM	3 Tage	2.600,00 €	3.094,00 €
OR8629	Oracle Database 12c – Multitenant	2 Tage	1.450,00 €	1.725,50 €
OR8689	Oracle Database 12cR2 – Neuerungen zu 12cR1	2 Tage	1.450,00 €	1.725,50 €
OR8691	Oracle Database 12c – Hochverfügbarkeit in der Praxis	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8692	Oracle Database 12c – Flashback in der Praxis	3 Tage	2.050,00 €	2.439,50 €
OR8693	Oracle Database 12c – Partitionierung in der Praxis	2 Tage	1.450,00 €	1.725,50 €
OR8670	Oracle Golden Gate 12c	3 Tage	2.050,00 €	2.439,50 €
OR8671	Oracle PL/SQL12c	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €
OR8660	Oracle Enterprise Manager 12c im Praxiseinsatz	4 Tage	2.650,00 €	3.153,50 €
OR8661	Oracle WebLogic Server – Grundlagen	5 Tage	3.250,00 €	3.867,50 €

Alle Oracle-Trainings werden in Kooperation mit Reno Föllmer (OCM) angeboten.

Trainer Reno Föllmer



„Als einer von sehr wenigen, die den Oracle Certified Master (OCM) erfolgreich bestanden haben, gehört Reno Föllmer zu den Besten der Besten, wenn es um Oracle in jeglichen Facetten geht. Aber nicht nur technisch, sondern vor allem didaktisch ist Herr Föllmer wohl einer der besten Trainer, die es in Deutschland gibt. Wenn es um Standardseminare oder komplett angepasste Workshops geht, von Administration über Backup und Recovery bis hin zu exzessiven Performance Tuning werden Sie keinen besseren Dozenten finden.“

Projektmanagement

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
MOC55034	Microsoft Project Server 2013 Inside Out	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
MOC55054	Mastering Microsoft Project 2013	3 Tage	1.580,00 €	1.880,20 €
MOC55077	Microsoft Project Server 2013 Development	5 Tage	2.350,00 €	2.796,50 €
SCRUM	Scrum Grundlagen	2 Tage	1.140,00 €	1.356,60 €
SCRUMPO	Scrum Produkt Owner	2 Tage	1.390,00 €	1.654,10 €
SCRUMM	Scrum Master	2 Tage	1.390,00 €	1.654,10 €
PRINCE2F	Prince2 Foundation	3 Tage	1.350,00 €	1.606,50 €
PRINCE2P	Prince2 Practitioner	3 Tage	1.380,00 €	1.642,20 €
DEVOPS	NEU DevOps Professional	2 Tage	1.245,00 €	1.481,55 €

ITIL

Bestellcode	Training	Dauer	zzgl. MwSt.	inkl. MwSt.
ITIL4FOUND	ITIL 4 Foundation	3 Tage	990,00 €	1.178,10 €
ITIL4CDS DPI	ITIL 4 Managing Professional Kompakt: Create, Deliver and Support (CDS) + Direct, Plan and Improve (DPI)	5 Tage	2.750,00 €	3.272,50 €
ITIL4DSVHVIT	ITIL 4 Managing Professional Kompakt: Drive Stakeholder Value (DSV) + High Velocity IT (HVIT)	5 Tage	2.750,00 €	3.272,50 €
ITIL4MPT	ITIL 4 Managing Professional Transition	5 Tage	2.950,00 €	3.510,50 €
ITILFOUND	ITIL v3 Foundation	3 Tage	990,00 €	1.178,10 €
ITILPRAC	ITIL v3 Practitioner	3 Tage	1.170,00 €	1.392,30 €
ITILLIFEK1	ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 1: Service Strategy (SS) + Service Design (SD)	5 Tage	2.490,00 €	2.963,10 €
ITILLIFEK2	ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 2: Service Transition (ST) + Service Operation (SO)	5 Tage	2.490,00 €	2.963,10 €
ITILLIFEK3	ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 3: Continual Service Improvement (CSI) + Managing Across the Lifecycle (MALC)	5 Tage	2.490,00 €	2.963,10 €

ITIL® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited.

Alle ITIL-Trainings werden in Kooperation mit der damago GmbH angeboten.

ITIL® 4 - Der neueste ITIL Standard

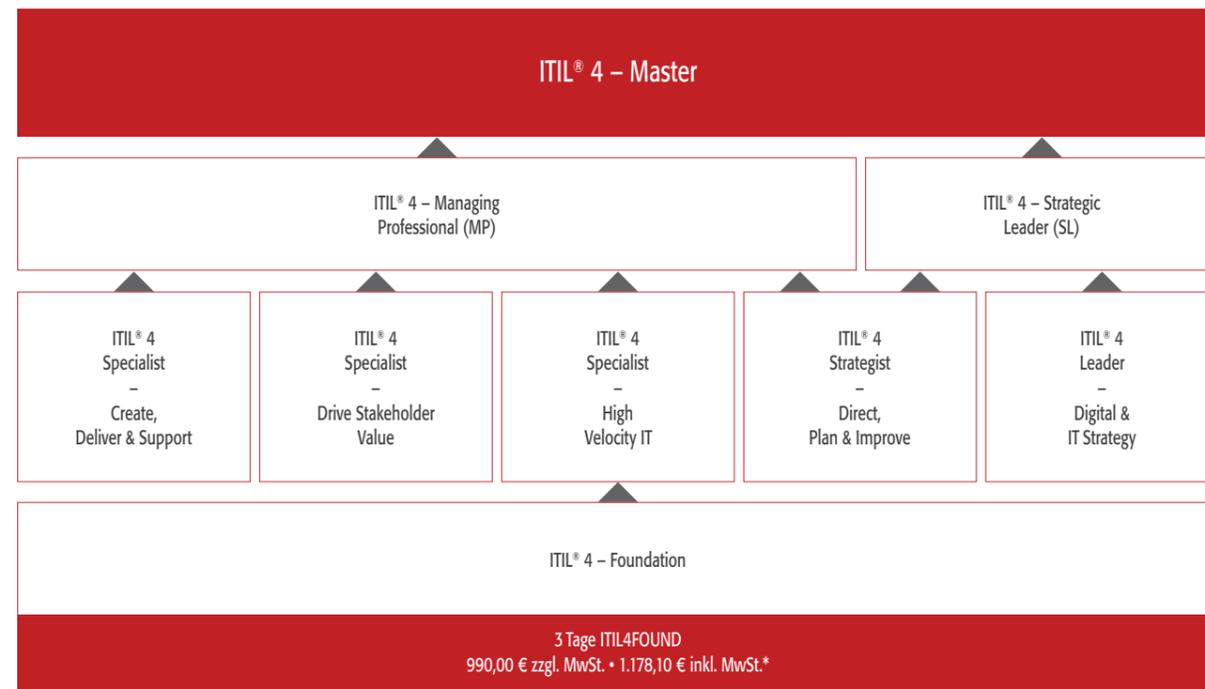
ITIL 4 ist die mit Spannung erwartete Weiterentwicklung des ITIL-Frameworks und baut auf den Kernelementen von ITIL auf, dem ultimativen IT-Best-Practice-Ansatz.

Die neue Version bietet einen Schwerpunkt auf die Geschäfts- und Technologiewelt, wie sie heute funktioniert und wie sie in Zukunft mit Agile, DevOps und digitaler Transformation funktionieren wird.

Mit ITIL 4 können IT-Experten ihre Organisation auf ihrem Weg zur digitalen Transformation unterstützen und erstklassige digitale Dienste unterstützen.

- ▶ ITIL 4 hilft, die moderne digitale Welt erfolgreich zu navigieren
- ▶ ITIL 4 bietet ein ganzheitliches Bild der IT-fähigen Servicebereitstellung
- ▶ ITIL 4 reflektiert und integriert andere etablierte Arbeitsweisen
- ▶ ITIL 4 enthält das Beste aus ITIL

Hinweis: Da das Framework von AXELOS noch nicht vollständig ausgerollt ist, sind bislang noch nicht alle Stufen des neuen ITIL 4 Frameworks als Trainings verfügbar.



*Die Prüfungsgebühr ist im Preis nicht enthalten

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited.
Das Swirl Logo™ ist eine Marke von AXELOS Limited.

Die ITIL® v3 Zertifizierung im Überblick

Die IT Infrastructure Library (ITIL®) ist eine Sammlung von Definitionen und Empfehlungen bzw. positiven Erfahrungen, die eine mögliche Umsetzung eines IT-Service-Managements (ITSM) beschreiben und inzwischen international als De-facto-Standard gelten. Es werden die für den Betrieb einer IT-Infrastruktur notwendigen Prozesse, die Aufbauorganisation und die Werkzeuge definiert, welche für die Kunden IT-Services erbringen können. ITIL® orientiert sich an dem zu erbringenden Mehrwert für den Kunden. Dabei werden die Planung, Erbringung, Unterstützung und Effizienz-Optimierung von IT-Serviceleistungen als relevante Faktoren zur Erreichung der Geschäftsziele betrachtet.



*Die Prüfungsgebühr ist im Preis nicht enthalten

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited.
Das Swirl Logo™ ist eine Marke von AXELOS Limited.

6 Schritte zur motivierenden Gesprächsführung	23	Körpersprache als nonverbale Kommunikation – was wir wirklich sagen!	23
10-Finger-Computerschreiben	14, 15	Krisenprojekte bewältigen – Krisensituationen in komplexen Projekten erfolgreich meistern	24
Access Aufbau	16	Kundenzufriedenheit und Kundenbindung	23
Access Grundlagen	16	Layout & Formulare mit Word	14
Access VBA Programmierung	16	Listen & Datenanalysen unter Excel	14
Administration von Webseiten	28	Makros und Automatisierung unter Office	14, 15
Adobe Acrobat	15	Mehr Kreativität durch Mind Mapping	22
Adobe Dreamweaver Aufbau	28	Mehr Zeit – Wege zu einem effizienteren Selbstmanagement	22
Adobe Dreamweaver Grundlagen	28	Mentoring	23
Adobe Illustrator Aufbau	28	Microsoft Flow für Anwender	15
Adobe Illustrator Grundlagen	28	Microsoft Office 365 für Anwender	15
Adobe InDesign Aufbau	28	Microsoft OneNote	15
Adobe InDesign Grundlagen	28	Microsoft Teams für Anwender	15
Adobe Photoshop Aufbau	28	Mitarbeitergespräche: Führen – Delegieren – Motivieren	24
Adobe Photoshop Grundlagen	28	Moderationstechnik	23
Akquise & Kundenbindung – neue Kontakte aufbauen und pflegen	24	Moderne Konfliktmanagement	24
Barrierefreies Webdesign	28	MS Project im unternehmensweiten Einsatz	15
Brain & Co.: Einfach lateral denken	22	Office 2016 – Update für Anwender	15
Business Knigge – So treten Sie stilvoller auf	22	Office 2016 – Update für Benutzerservice, HelpDesk- und Support-Mitarbeiter	15
Business Mailings unter Office	14,15	Office 2019 Update für Anwender	15
Change Management – Wachstum durch gesteuerte Veränderungsprozesse	24	Outlook Basis	16
Claims & Verträge – Das Know-how, um mit Vereinbarungen verantwortungsvoll umzugehen	24	PC & Internet-Wissen für Anwender	14
Corel Draw Grundlagen	28	Personal brand – Erfolgreich durch professionelle Selbstvermarktung	22
Das erfolgreiche Mitarbeitergespräch	24	PowerPoint Basis	16
e-Learning – Ausbildung für Online Trainer	23	Präsentationen professionell planen und aufbereiten	16
e-Learning – moderne Lerntechnologien für die Personalentwicklung	23	Präsentieren Sie überzeugend Ihre Exceltabellen	14
Erfolgreich im täglichen Verkauf	24	Professionell präsentieren mit Medienunterstützung	16
Erfolgreich verhandeln – Argumentation und Einflussnahme für Entscheider	23	Project Aufbau	15
Excel – Arbeiten mit Pivot-Tabellen	14	Project Grundlagen	15
Excel Basis	14	Projektmanagement 1: Projektplanung	22
Excel Business Intelligence und PowerPivot	14	Projektmanagement 2: Projektsteuerung und -controlling	22
Excel Fortgeschritten – Funktionen und Formulare	14	Projektmanagement 3: Führung und Kommunikation für Projektleiter	22
Excel - Management-Cockpit	14	Projektmanagement 4: Erfolgreiche Kommunikation im Projektteam	22
Excel VBA Forms, Klassen und Objekte	14	Schlagfertigkeit für Beruf und Alltag	23
Formatvorlagen & Dokumentationen mit Word	14	Selbstpräsentation – Sicher Auftreten vor Publikum	23
Führung interdisziplinärer Teams als Systemingenieur	24	SEO Suchmaschinenoptimierung	28
Gedächtnistraining – Eigene Potenziale optimal ausschöpfen	22	SharePoint für Anwender	15
Geschäftsbriefe – So schreiben Sie überzeugend	14	SharePoint Online für SiteAdmins	15
Gesprächsstrategie	23	Situatives Führen – Emotionale Intelligenz als Führungsinstrument	24
HTML 5 und CSS 3 Grundlagen	28	Smartes Stressmanagement und Burnout-Prävention	22
Improvisation – in unsicheren Situationen ungewöhnliche Lösungen finden	24	So führen Sie Ihre Meetings zum Erfolg	23
Intelligentes Teamwork	24	So werten Sie Ihre Datenbestände professionell aus	16
Interkulturelle Kommunikation – Sensibilisierungsworkshop zur Stärkung internationaler Geschäftsbeziehungen	23	Statistik mit Excel	14
IT-Sicherheit für Anwender	14	Steigern Sie die Effizienz Ihres Teams	24
JavaScript Grundlagen	28	Stressmanagement – Gelassenheit am Arbeitsplatz	22
Kommunikation in der Führung – Führen durch Sprache	24	System Engineering – Kompaktlehrgang für Führungskräfte	24
Konflikte erkennen und lösen – Zielführende Strategien für Führungskräfte	24	System Footprint: Wilde Kundenanforderungen einfangen und visualisieren	23
Konflikte in Organisationen	24	Telefonieren mit Stil und Herz – Incoming Calls	22

TeleSales – das Telefon als Vertriebsinstrument	24
Train the Trainer Kompakt	23
VBA Grundlagen mit produktübergreifendem Programmieren unter Office	14, 15
Vernetzte Informationen – Gestalten Sie Wettbewerbsvorteile durch zeitgemäßes Wissensmanagement	24
Visio	15
Visuelle Rhetorik	23
Vom Diagramm zur Aussage unter Office	14,15
Vortrags- und Redetechnik	23
Web-Design Grundlagen	28
Windows 8 für Anwender	14
Windows 8 und Office 2013 Quickupdate	15
Windows 10 für Anwender	14
Word Basis	14
Workshop: Grafisches Gestalten unter Office	14, 15
Workshop System Footprint – Der Fußabdruck Ihres Systems	23
Zeitmanagement mit Outlook	16
Administering an SQL Database Infrastructure	39
Administering Microsoft Exchange Server 2016	38
Administering Microsoft SQL Server 2014 Databases	39
Administering Relational Databases on Microsoft Azure	40
Administering System Center Configuration Manager	36
Administering Windows Server 2012	35
Administration	48
Advanced Automated Administration with Windows PowerShell	35
Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	38
Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	38
Analyzing Data with Excel	39
Analyzing Data with Microsoft Power BI	39
Analyzing Data with PowerBI	39
Analyzing Data with SQL Server Reporting Services	39
Anpassung und Konfiguration in Microsoft Dynamics CRM 2016	46
App-Entwicklung für Android	52
App-Entwicklung für Apple iOS	52
Business Intelligence in Microsoft Dynamics CRM 2016	46
CompTIA Mobile App Security+	52
Configuring Advanced Windows Server 2012 Services	35
Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	38
Database Administration Fundamentals	39
Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016	38
Designing and Implementing a Server Infrastructure	35
Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Advanced Solutions	38
Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core Solutions	38
Azure Administrator for AWS SysOps	40
Azure Stack HCI	34
Building Applications and Solutions with Microsoft 365 Core Services	37
Citrix App Layering and WEM Administration	46
Citrix Gateway 12.x	46

Citrix Provisioning 7 Administration	46
Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Administration On-Premises and in Citrix Cloud	46
Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Deployment, Troubleshooting, Security and Administration	46
Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Deployment, Troubleshooting, Security and Administration	46
Citrix XenServer 7.1 LTSR Administration	46
Cloud Computing für IT-Verantwortliche	37
Cloud & Datacenter Monitoring with System Center Operations Manager	36
Cloud Fundamentals	37
CompTIA A+ Aufbau	34
CompTIA A+ Grundlagen	34
CompTIA Cloud Essentials	37
CompTIA Linux+	41
CompTIA Network+	34
CompTIA Security+	46
CompTIA Server+	34
Configuring and Administering Hyper-V in Windows Server 2012	36
Configuring and Operating a Hybrid Cloud with Microsoft Azure Stack	37
Configuring and Operating a Hybrid Cloud with Microsoft Azure Stack	37
Core Solutions of Microsoft Lync Server 2013	38
Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	38
Core Solutions of Microsoft Skype for Business 2015	38
Deploy and Manage Citrix ADC 13.x with Citrix Gateway	46
Deploy and Manage Citrix ADC 13.x with Traffic Management	46
Deploying and Managing Office 365 Hybrid Deployments	37
Deploying and Migrating Windows Servers	35
Deploying Voice Workloads for Skype for Business Online and Server 2015	38
Der richtige Umgang mit Anwendern – User Help Desk	34
Designing an Azure Data Solution	40
Designing and Deploying SAP on Azure	40
Designing and Implementing a Data Science solution on Azure	40
Designing and Implementing an Azure AI Solution	40
Designing and Implementing Cloud Data Platform Solutions	37
Designing and Implementing Cloud Data Platform Solutions	39
Designing and Implementing Microsoft DevOps Solutions	40
Designing Business Intelligence Solutions with Microsoft SQL Server 2014	39
Designing Solutions for Microsoft SQL Server 2014	39
Developing Solutions for Microsoft Azure	40
Einführung in Microsoft Dynamics CRM 2016	46
Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync Server 2013	38
HTML 5 und CSS 3 Grundlagen	52
Implement Citrix ADC 13.x	46
Implement Citrix ADC 13.x with Traffic Management	46
Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2014	39
Implementing a Desktop Infrastructure	35
Implementing an Advanced Server Infrastructure	35
Implementing an Azure Data Solution	40
Implementing Data Models and Reports with SQL Server 2014	39

Implementing Desktop Application Environments	35	Developing Windows Azure and Web Services	52	Microsoft Windows Server 2019 - Installation, Konfiguration, Verwaltung & Wartung	34	Provisioning SQL Databases	39
Integrating On-Premises Core Infrastructure with Microsoft Azure	37	DNS und BIND Grundlagen, Installation und Betrieb unter Linux	41	Mobile Development Fundamentals	52	Proxy-Server für Linux Squid und Apache	41
Introduction to Office 365	37	Erweiterte Java Programmierung	52	Moving to the Citrix Virtual Apps and Desktops Service on Citrix Cloud and Microsoft Azure	46	Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Mixed Environment 41	
Introduction to SQL Databases	39	HTML5 Application Development Fundamentals	52	MySQL-Administration	40	Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security	41
IT Service Management with System Center Service Manager	36	Identity with Windows Server 2016	35	MySQL für die Datenbankabfrage	40	Prüfungsvorbereitung LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Virtualization and High Availability	41
JavaScript Grundlagen	52	Implementing a Software-Defined DataCenter Using System Center Virtual Machine Manager	36	Networking Fundamentals	34	PTS – (Certified) Penetration Testing Specialist	46
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM 2016	46	Implementing a SQL Data Warehouse	39	Networking with Windows Server 2016	35	Querying Data with Transact-SQL	39
Linux als Mailserver	41	Implementing Azure Cosmos DB Solutions	39	Netzwerksicherheit mit Zertifikatdiensten (PKI) unter Windows Server 2012 (R2)	46	Querying Microsoft SQL Server 2014	39
Linux als Web- und FTP-Server	41	Installation, Storage and Compute with Windows Server 2016	35	Netzwerk und TCP/IP Grundlagen	34	Scrum Grundlagen	49
Linux Infrastrukturdienste	41	Installing and Configuring System Center 2012 Operations Manager	36	Netzwerkverwaltung mit Gruppenrichtlinien unter Windows Server	34	Scrum Master	49
Linux LDAP und OpenLDAP	41	Installing and Configuring Windows Server 2012	35	Netzwerkverwaltung mit Gruppenrichtlinien unter Windows Server	35	Scrum Produkt Owner	49
Linux Netzwerkadministration	41	Introduction to Programming	52	DevOps Professional	49	Securing Windows Server 2016	35
Linux Professional Institute LPIC-2: Linux Engineer	41	ITIL 4 Foundation	49	Objektorientierte Softwareentwicklung	52	Security Fundamentals	46
Linux Sicherheit	41	ITIL 4 Managing Professional Kompakt: Create, Deliver and Support (CDS) + Direct, Plan and Improve (DPI)	49	Office 365 Administration and Troubleshooting	37	SharePoint 2013 Search Inside Out	38
Linux Storage und Dateisysteme	41	ITIL 4 Managing Professional Kompakt: Drive Stakeholder Value (DSV) + High Velocity IT (HVIT)	49	Office 365 Administrator	37	SharePoint 2013 Search Inside Out	38
Linux System Administration	41	ITIL 4 Managing Professional Transition	49	Operationalize Cloud Analytics Solutions with Microsoft Azure	37	SharePoint Hybrid Deployment and Migration	37
Linux Systemanpassungen	41	ITIL v3 Foundation	49	Oracle Database 12c – Backup/Recovery Praxisworkshop	48	Sicherheit in drahtlosen Netzwerken (WLAN)	46
Linux und Samba	41	ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 1: Service Strategy (SS) + Service Design (SD)	49	Oracle Database 12c – Data Guard	48	SQL Server on Linux	39
Managing Microsoft Teams	37	ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 2: Service Transition (ST) + Service Operation (SO)	49	Oracle Database 12c – Einstieg in SQL	48	Supporting and Troubleshooting Windows 10	34
Microsoft 365 Fundamentals	37	ITIL v3 Lifecycle Kompakt – Modul 3: Continual Service Improvement (CSI) + Managing Across the Lifecycle (MALC)	49	Oracle Database 12c – Erweiterte Administration	48	Train the Trainer Ausbildung mit CompTIA CTT+ Zertifikat	34
Microsoft Azure Administrator	40	ITIL v3 Practitioner	49	Oracle Database 12c – Flashback in der Praxis	48	Troubleshooting Windows Server 2016 Core Technologies	35
Microsoft Azure AI Fundamentals	40	IT Sicherheit: Hacking für Administratoren	46	Oracle Database 12c – Grid Infrastructure und ASM	48	UML Datenmodellierung	52
Microsoft Azure Architect Design	40	Java Grundlagen	52	Oracle Database 12c – Grundlagen der	48	Updating Your Skills to SQL Server 2016	39
Microsoft Azure Architect Technologies	40	Java Servlets und JSP	52	Oracle Database 12c – Hochverfügbarkeit in der Praxis	48	Updating Your Skills to SQL Server 2017	39
Microsoft Azure Big Data Analytics Solutions	37	Linux Administration 1	41	Oracle Database 12c – Multitenant	48	Upgrading Your Skills to MCSA Windows Server 2012	35
Microsoft Azure Data Fundamentals	40	Linux Administration 2	41	Oracle Database 12c – Neuerungen	48	Upgrading your Skills to MCSA Windows Server 2016	35
Microsoft Azure Fundamentals	40	Linux für Fortgeschrittene – Der Linux Werkzeugkasten	41	Oracle Database 12c – OCA Vorbereitung	48	Veeam Certified Architect	36
Microsoft Azure IoT Developer	40	Linux Grundlagen	41	Oracle Database 12c – Partitionierung in der Praxis	48	Veeam Certified Engineer	36
Microsoft Azure Security Technologies	40	Linux Kompakt – Ein Einstieg in Linux-Anwendung und -Administration	41	Oracle Database 12c – Performance Tuning	48	Veeam Certified Engineer - Advanced: Design und Optimierung	36
Microsoft Azure solutions for AWS Developers	40	Linux Professional Institute LPIC-1: Linux Administrator	41	Oracle Database 12cR2 – Neuerungen zu 12cR1	48	Vertrieb in Microsoft Dynamics CRM 2016	46
Microsoft Azure technologies for AWS Architects	40	Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Mixed Environment	41	Oracle Database 12c – Real Application Cluster	48	Virtualisierung mit Microsoft Windows Server 2016 und SCVMM 2016	36
Microsoft Exchange Server 2019 - Installation, Konfiguration & Administration	38	Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Security	41	Oracle Enterprise Manager 12c im Praxiseinsatz	48	Virtualizing Enterprise Desktops and Apps	36
Microsoft Lync Network Readiness Assessment	38	Linux Professional Institute LPIC-3: Linux Enterprise Professional – Virtualization and High Availability	41	Oracle Golden Gate 12c	48	Visual Studio Online - Entwicklung	52
Microsoft SharePoint Server 2013 for the Site Owner/Power User	38	Linux System Administration	41	Oracle PL/SQL 12c	48	VMware Horizon: Install, Configure, Manage	36
Microsoft SharePoint Server 2019 - Installation, Konfiguration & Administration	38	Manage SharePoint and OneDrive in Microsoft 365	37	Oracle WebLogic Server – Grundlagen	48	VMware vSphere: Design	36
Microsoft SQL Server 2019 - Administration	39	Managing Modern Desktops	37	Performance Tuning and Optimizing SQL Databases	39	VMware vSphere: Fast Track	36
Microsoft SQL Server 2019 - Datenbankentwicklung	39	Mastering Microsoft Project 2013	49	Planning and Deploying System Center 2012 Configuration Manager	36	VMware vSphere: Install, Configure, Manage	36
Microsoft SQL Server 2019 - Grundkurs	39	Microsoft 365 Identity and Services	37	PowerShell for SharePoint Administrators	38	VMware vSphere: Optimize and Scale	36
Microsoft SQL Server 2019 - Integration Services	39	Microsoft 365 Messaging	37	PowerShell for SQL Server Administrators	39	Vmware vSphere: Troubleshooting Workshop	36
Microsoft SQL Server 2019 - Reporting Services	39	Microsoft 365 Mobility and Security	37	PowerShell for System Center Configuration Manager Administrators	36	VMware vSphere: What's New	36
Microsoft SQL Server 2019 - TRANSACT SQL	39	Microsoft 365 Security Administrator	37	Prince2 Foundation	49	VMware vSphere with Kubernetes: Deploy and Manage	36
Migrate NoSQL workloads to Azure Cosmos DB	40	Microsoft Project Server 2013 Development	49	Prince2 Practitioner	49	Web Development Fundamentals	52
Migrate Open Source Data Workloads to Azure	40	Microsoft Project Server 2013 Inside Out	49	Programming in C#	52	Windows 10	34
Migrate SQL workloads to Azure	40	Microsoft SharePoint Server 2013 for the Site Owner/Power User	38	Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3	52	Windows 10 – Deployment/RollOut	34
Migrating Application Workloads to Azure	40					Windows 10 für IT-Professionals	34
Migrating to IPv6	34					Windows 10 – Management und Policies	34
Developing ASP.NET MVC 5 Web Applications	52					Windows 10 – What's New	34
Developing Microsoft SQL Server 2014 Databases	39					Windows Operating System Fundamentals	34
Developing SQL Databases	39						
Developing SQL Data Models	39						

Windows Server 2016 – Administration Grundlagen 35
 Windows Server 2019 Administration. 34
 Windows Server 2019 Hybrid and Azure IaaS 34
 Windows Server 2019 - What's New für IT-Professionals 34
 XML – der Einstieg in den Web-Standard..... 52

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Com Computertraining and Services GmbH sowie der selbstständigen regionalen Com Lizenznehmer für die Durchführung von Trainingsmaßnahmen

Privatpersonen informieren sich bitte unter www.com-training.com/agb

1. Geltungsbereich

Die Com Computertraining and Services GmbH sowie die selbstständigen regionalen Com Lizenznehmer (im folgenden „Com“ genannt) bieten ihre Produkte und Dienstleistungen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen an. Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden. Der Geltung Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen.

2. Leistungsumfang, Urheberrechte

Com führt Veranstaltungen gemäß der Beschreibung im Trainingsprogramm/Internet durch; Notwendig werdende geringfügige inhaltliche Abweichungen, insbesondere Anpassungen an den jeweiligen Stand der Technik, bleiben vorbehalten.
 Im Rahmen der Veranstaltungen überlassene Dokumentationen und Trainingsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergeben werden.
 Ein Vertrag kommt – mangels besonderer Vereinbarung – mit der schriftlichen Auftragsbestätigung der Com zustande.

3. Stornierung

Com kann vom Vertrag zurücktreten, wenn pro Veranstaltung eine Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen nicht erreicht wird. Änderungen des Termins und/oder des Veranstaltungsortes erfolgen nur bei zwingender Notwendigkeit. Solche Änderungen wird Com dem Kunden unverzüglich mitteilen. Sollte dem Kunden der neue Termin nicht zusagen, wird eine bereits geleistete Vergütung erstattet. Weitergehende Ansprüche stehen dem Kunden im Falle eines von Com nicht zu vertretenden Ausfalls von Trainingsleistungen nicht zu. Der Kunde kann unbeschadet des Widerrufsrechts, das für Verbraucher gilt, bis zum Beginn der Trainingsmaßnahmen vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Ein Rücktritt seitens des Kunden ist kostenfrei, wenn er bis spätestens 14 Kalendertage (bei Hotelseminaren 21 Kalendertage) vor Beginn der Veranstaltung erfolgt. Geht die schriftliche Rücktrittserklärung später ein, so ist vom Kunden die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu bezahlen. Für die Einhaltung der Frist ist der Zugang des Rücktrittsschreibens maßgeblich. Ersatzteilnehmer werden akzeptiert.

4. Vergütung, Zahlungsbedingungen

Es gelten die in den aktuellen Programmen genannten Preise zuzüglich der Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe. Die Preise verstehen sich pro Person und sind ohne Abzug mit Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Die Preise können im Einzelfall bei den selbstständigen Com Lizenznehmern von den Preisen in den aktuellen Programmen abweichen.

5. Sicherheit

Der Kunde wird die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einhalten. Com haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände.

6. Haftung

Weitergehende als die in dieser Vereinbarung ausdrücklich genannten Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Com oder deren Erfüllungsgehilfen oder auf schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit.
 Bei Ausfall einer Veranstaltung aus o. g. Gründen, höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Com kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise-/Übernachungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

7. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt deutschem Recht. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, ist Gerichtsstand der Standort des jeweiligen Com Lizenznehmers mit folgenden Ausnahmen: Für Com training and services Darmstadt gilt: Gerichtsstand ist Mainz
 Com weist ausdrücklich darauf hin, dass Kundendaten zur Auftrags Erfüllung und der Pflege der laufenden Kundenbeziehungen gespeichert und verarbeitet werden. Beteiligte Dritte erhalten diese Daten ausschließlich, soweit es für die Auftrags Erfüllung erforderlich ist. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden dabei beachtet.

Stand 11/2016

Com Computertraining and Services GmbH
 Aschauer Straße 32, 81549 München
 Telefon +49 89 450 81 66-0, Telefax +49 89 450 81 66-99,
 E-Mail: info@com-training.com
 Geschäftsführer Steve Liebing, Stefan Hietel, Silvio Günther
 Amtsgericht München, HRB 102458



Kostenlose Beratung und Information unter 0800 108 9 108

www.com-training.com

