

Referenz

HUK-COBURG Versicherungsgruppe Migrationsprojekt der Com training and services

Auftrag

Umstieg von Office 2003 auf Office 2010 an bundesweit 12 Standorten für 3500 Mitarbeiter in 8 Monaten

Herausforderung

Ein reibungsloser Verlauf der bundesweiten Schulungen und ein perfektes Ineinandergreifen der Präsenztrainings mit den E-Learning-Contents garantieren der HUK-COBURG eine Migration ohne Zeit- und Produktivitätseinbußen.

Erklärtes Ziel der Com training and services

Nachhaltige Qualitätssicherung durch effizient vermittelte Hilfe zur Selbsthilfe.

Keyfacts

Projektdauer 8 Monate

Projektinhalte/ Projektumfang

Schulungsmaßnahmen für 3500 Mitarbeiter

- bundesweite Informationsveranstaltungen
- bundesweite Präsenztrainings
- VIP-Schulungen für GF
- Umstiegshilfen und eLearning-Contents
- Help-Desk-Schulungen

Maßnahmen zur Nachhaltigkeit

- Quicktips, Telefonhotline, Selbsthilfe-Broschüren

Lösung der Com training and services

- Blended Learning-Konzept: Schulung auf allen Ebenen, exklusiv auf die Bedürfnisse der HUK-COBURG zugeschnitten
- Flächendeckende Informationsveranstaltungen mit maximal 200 Teilnehmern an den jeweiligen Standorten
- Präsenz-Umstiegstrainings (täglich 8 Kurse an mindestens 3 Standorten parallel)
- Schulung auf allen Ebenen inklusive individueller Trainings als Zusatzmodul

Kundenstimme

„Dank der hervorzuhebenden Fach- und Methodenkompetenz der eingesetzten Trainer und der zuverlässigen Organisation seitens Com training & services war das gesamte Projekt ein voller Erfolg. Die Mitarbeiter fanden sich sofort in den neuen Office-Produkten zurecht! Das war unser Ziel, und das haben wir gemeinsam mit unserem Partner Com training & services problemlos erreicht.“

**Marion Meder, IT-Gruppenleiterin,
HUK-COBURG**