

Referenz

Erzbischöfliches Ordinariat München (EOM), Migrationsprojekt der Com training and services

Auftrag

Erfolgreicher, reibungsloser Umstieg von Windows XP und Office 2003 auf Windows 7 und Office 2010 für 1200 Mitarbeiter in maximal 6 Monaten

Herausforderung

Angepasst an die individuell unterschiedlichen Bedürfnisse für die Ein- und Umschulungsmaßnahmen, können die Mitarbeiter des EOM unter mehreren Angeboten das für sie beste und nützlichste auswählen und werden entsprechend betreut und beraten.

Erklärtes Ziel der Com training and services

Die Com training and services zeichnet sich als starker und zuverlässiger Partner für das Erzbischöfliche Ordinariat München aus.

Keyfacts

Projektdauer

Zielmarge: max. 6 Monate
tatsächlich benötigt: 4,9 Monate

Projekthalte/ Projektumfang

Schulungsmaßnahmen für 1200 Mitarbeiter

- Informationsveranstaltungen
- Halbtages- und Tagespräsenztrainings
- VIP-Schulungen
- E-Learning-Optimierung

Maßnahmen zur Nachhaltigkeit

- Floorwalking
- Quicktips (in Office integrierte Umstiegshilfen)

Lösung der Com training and services

- Entwicklung und Bereitstellung eines Anmeldeportals für Mitarbeiter zur einfachen Organisation ihrer Trainings (Präsenztraining, E-Learning, PC-Umstellung)
- Entwicklung individualisierter Kurzanleitungen für die jeweiligen Teilnehmer
- Konzeptionierung und Durchführung von insgesamt 3 Informationsveranstaltungen
- Fitmachen für zukünftige Herausforderungen mithilfe eines Com E-Learning-Tutors, der die bereits bestehenden E-Learning-Tools optimiert
- Schulungen auf allen Ebenen in kleineren und größeren Gruppen sowie individualisierte Einzelschulungen für das oberste Management („VIP Schulungen“)
- Nachhaltigkeit sichern: sogenannte Floorwalker werden nach offiziellem Projektabschluss im EOM als Ansprechpartner zur Lösung noch auftauchender projektbezogener Fragen und Herausforderungen eingesetzt.
- In Kooperation mit der Com-Schwester bit media wird das Umstellungstool „Quicktips“ bereitgestellt*

Kundenstimme

„Wir haben mit der Com training einen Partner gefunden (...), der nicht nur mit seinen Trainerinnen und Trainern, sondern auch durch seine aktive Projektunterstützung überzeugt hat.“

**T. Bittmann, Ressort Zentrale Dienste
Erzbischöfliches Ordinariat München**