

Konflikte erkennen und lösen - zielführende Strategien

Überblick

Konflikte sind im beruflichen Alltag allgegenwärtig und oft nicht zu vermeiden. Freuen Sie sich auf Ihren nächsten Konflikt! Erleben Sie, wie negative Dynamik zugunsten Ihres Unternehmens in konstruktive Energie umschlägt -- dank Ihrer erlernten Kenntnisse im Kommunikations- und Konfliktverhalten. Durch den Besuch dieses Trainings beherrschen Sie die Regeln und Methoden für konstruktive Lösungs-Arbeit und wenden diese erfolgreich an. Sie erkennen und kanalisieren die Dynamik von Konflikten und nutzen die Energie negativer Emotionen für konstruktive Konfliktlösungen.



Dauer:
2 Tage



Preis:
unverb. Anfrage

Kursinhalt

Konfliktquellen im Job

Standpunkte und deren Auswirkungen

Verschiedene Blickwinkel könnten helfen - Was tun? Wie nutzen?

Konfliktformen

Klassifizierungen

- Paarkonflikte
- Dreieckskonflikte
- Gruppenkonflikt

Mobbing

Eskalation und Deeskalation

Methoden der Konfliktbearbeitung

- Die Kunst der konstruktiven Rückmeldung
- Argumentationstechnik
- Mediation

Lösungsstrategien im Konflikt

Konfliktprävention

Voraussetzungen

keine

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

Ihr Kooperationspartner in Saarbrücken.

Für weitere Informationen sprechen Sie uns an.

Phone: 0361 64433-95

Email: steve.liebing@com-training.com

