Grundlagen der Kommunikation

Überblick

Gespräche führen wir jeden Tag. Wir verhandeln, informieren uns und bauen zwischenmenschliche Beziehungen auf oder aus.

Wie oft laufen diese Gespräche dann in eine ganz andere Richtung, als wir uns erhofft hatten? Nicht selten gehen sie komplett schief.

In diesem Seminar lernen Sie die Grundlagen effektiver Kommunikation kennen. Erkennen Sie, wie Missverständnisse entstehen und lernen Sie Möglichkeiten kennen, diese zukünftig zu vermeiden.

Schaffen Sie sich und Ihrem Gesprächspartner eine entspannte Atmosphäre für eine effektive Kommunikation

Dauer:
1 Tag

Preis:
540,00 € (642,60 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Wie nehmen wir "wahr"? - Die Wahrnehmung im Gespräch

Eine Beziehung im Gespräch aufbauen und Sympathie vermitteln

Nicht nur mit den Ohren zuhören

Fragen im Gespräch - Geben und nehmen

Sprache - Die Wortwahl ist entscheidend

Der Körper redet mit... und wie!

Voraussetzungen

keine

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen