Gespräche - Einschätzen und begleiten Ihrer Mitarbeiter durch geschickte Gesprächsführung

Überblick

Gespräche führen wir jeden Tag. Wir verhandeln, informieren uns und bauen zwischenmenschliche Beziehungen auf oder aus.

Wie oft laufen diese Gespräche dann in eine ganze andere Richtung, als wir erhofft hatten? Nicht selten gehen sie komplett schief.

In diesem Seminar werden Sie dich Techniken erarbeite, um Gespräche so vorzubereiten und durchzuführen, dass Sie zu dem gewünschten Ergebnis kommen. Erfahren Sie wie aktive und passive Phasen das Gespräch steuern und welche Rolle Ihre Wahrnehmung dabei spielt.

Wecken Sie Ihr Interesse... sogar für unangenehme Gespräche.

Dauer:
1 Tag

Preis:
890,00 € (1.059,10 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Wer plant führt

Fragen, die Seele des Gesprächs

Nicht nur mit den Ohren zuhören

Wahrnehmung - Wie nehmen wir "wahr"?

Nachbereiten von Gesprächen

Ein Werkzeugkasten für unangenehme Gespräche

Voraussetzungen

keine

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte