

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)

Überblick

In diesem Seminar wird Ihnen das Verständnis für die Entwicklung, Bereitstellung und Unterstützung von Wertströmen und Services vermittelt sowie die dafür notwendigen Wertströme über Value Streams und Aktivitäten zu integrieren.



Dauer:
3 Tage



Preis:
1.750,00 € (2.082,50 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Planen und Erstellen eines Service-Wertstroms zum Erstellen, Bereitstellen und Unterstützen von Services
relevante ITIL®-Praktiken zur Erstellung, Bereitstellung und Unterstützung von SVS- und Wertströmen
Verwendung eines Wertstroms, um neue Dienste zu entwerfen, zu entwickeln und umzustellen

Voraussetzungen

Besitz des ITIL® 4 Foundation Zertifikates.

Zielgruppe

Personen die im Besitz des ITIL® 4 Foundation Zertifikates sind und sich tiefer mit ITIL® 4 und deren Practices auseinandersetzen möchten sowie den ITIL® 4 Managing Professional Status anstreben.

Termine

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)

29.09.2025 - 01.10.2025 Potsdam Zentrum

dama.go GmbH Potsdam Zentrum

Yorckstraße 22 - 24

14467 Potsdam

Phone: 0331 58565280

Email: yvonne.heinze@damago.de

