

ITIL® 4 Strategic Leader Kompakt: Digital & IT Strategy (DITS) + Direct, Plan & Improve (DPI)

Überblick

In diesem Workshop lernen Sie die beiden ITIL® Module Digital & IT Strategy (DITS) und Direct, Plan & Improve (DPI) kennen. Inhalt dieses Workshops sind unter anderem das Risikomanagement, zielgenaue Planung und das Entwickeln digitaler Strategien. Als Strategic Leader erlernen Sie alles, was für ein ergebnisorientiertes Service Management notwendig ist.



Dauer:
5 Tage



Preis:
2.750,00 € (3.272,50 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Inhalte: Digital & IT Strategy (DITS)

- Einstieg einer Organisation in die digitale Zukunft
- Entwicklung organisationsübergreifende und digitale Strategie
- Unwegsamkeiten in der digitalen Welt - Umgang hiermit
- Business durch agile Kultur ermöglichen
- Vorantreiben von Operational Excellence
- Fortschritte messen
- Aufbau und Management innovativen Unternehmenskultur
- Entwicklung der Führungskräfte der digitalisierten Zukunft
- Strategisches Risikomanagement
- Risiken und Chancen der Digital- und IT-Strategie

Inhalte: Direct, Plan & Improve (DPI)

- Lenkung und Planung, um die Prinzipien und Methoden der Lenkung anzuwenden
- Kennenlernen und Verstehen Governance, Risk and Compliance (GRC)
- Anwendung von Kommunikation und organisatorisches Veränderungsmanagement
- Anwendung der Messung und Berichterstattung in Lenkung, Planung und Verbesserung
- Lenkung, Planung und Verbesserung der Wertströme und Praktiken
- Practices, Prozesse, Methoden und Werkzeuge, wie Continual Improvement und Organizational Change Management

Voraussetzungen

Besitz des ITIL® 4 Foundation Zertifikates.

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Interessenten/-innen, die bereits über die Zertifizierung "ITIL® 4 Foundation" verfügen und die ITIL® 4 Zertifizierung "Strategic Leader" erlangen möchten.

Termine

ITIL® 4 Strategic Leader Kompakt: Digital & IT Strategy (DITS) + Direct, Plan & Improve (DPI)

14.07.2025 - 18.07.2025 Osnabrück

22.09.2025 - 26.09.2025 Osnabrück

08.12.2025 - 12.12.2025 Osnabrück

Com training and services Combios GbR Osnabrück / Bielefeld

Walther-Rathenau-Straße 35

33602 Bielefeld

Phone: +49 521 9238362

Email: osnabrueck@com-osnabrueck.com

