

ITIL® Foundation Plus

Überblick

In unserer ITIL Foundation Plus Ausbildung erlernen Sie die Grundlagen von ITIL und IT-Service-Management, wobei wir uns in diesem Kurs auf folgende Elemente konzentrieren:

- Erlernen der Theorie und Praxisbeispiele
- Vorbereitung für die Prüfung

In unserer ITIL Foundation Plus Ausbildung werden zusätzlich zur grundlegenden Theorie und dem üblichen Curriculum alle 26 Prozesse und alle Funktionen von ITIL unterrichtet. Sie decken somit alle fünf Phasen des Service Lebenszyklus vollständig ab, kennen die Basiskonzepte und Kernprinzipien und können guten Gewissens behaupten, ITIL Foundation und mehr zu beherrschen.

Der Kurs endet am 3. Tag mit der Ablegung der ITIL Foundation Prüfung, die in den Kurskosten enthalten ist.



Dauer:
3 Tage



Preis:
1.190,00 € (1.416,10 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Schwerpunkte

- Service Management als Practice
- ITIL-Servicelebenszyklus
- Grundkonzepte und Definitionen
- Kernprinzipien und Modelle
- Alle 26 ITIL-Prozesse
- Alle ITIL-Funktionen
- Die wichtigsten ITIL-Rollen
- Technologie und Architektur
- Kompetenz und Training

Voraussetzungen

- IT und IT-Servicemanagement Vorkenntnisse vorteilhaft, aber nicht notwendig

Zielgruppe

- Personen, die ein Grundverständnis über das ITIL Framework erlangen wollen und mehr darüber erfahren möchten, wie dieses bei der Verbesserung der Qualität von IT-Service-Management in einer Organisation helfen kann.
- Personen, die für eine Organisation tätig sind, die ITIL bereits eingeführt, angepasst hat oder erst einführen wird.
- Personen, die die grundlegenden Begriffe und Prozesse verstehen wollen, um die Zusammenarbeit mit IT-Abteilungen oder IT-Lieferanten zu optimieren.

- IT Professionals, Business Manager und Verantwortliche für Geschäftsprozesse sowie alle Mitarbeiter von IT-Abteilungen.