

ITIL® 4 Foundation Bridge - Update von v3 nach 4

Überblick

Mit dem durch die PEOPLECERT akkreditierten ITIL 4® Foundation Bridge Seminaren lernen Sie die Neuerungen von ITIL 4® kennen. Sie werden mit den Methoden, Prozessen und der grundlegenden Terminologie von ITIL 4® vertraut gemacht und sehen die Unterschiede zwischen ITIL® v3 und ITIL 4®.

ITIL 4® Foundation bietet Ihnen die Möglichkeit, IT Service Management anhand eines End-to-End-Betriebsmodells zur Erstellung, Bereitstellung und kontinuierlichen Verbesserung von technologiegerechten Produkten und Dienstleistungen zu betrachten.



Dauer:
2 Tage



Preis:
790,00 € (940,10 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

- Verstehen, wie die ITIL-Leitsätze einer Organisation helfen können, das Service-Management anzunehmen und anzupassen
- Die vier Dimensionen des Service Managements
- Der Zweck und die Komponenten des ITIL-Service-Value-Systems
- Die Aktivitäten der Service-Wertschöpfungskette wie diese miteinander verbunden sind
- Zweck und Schlüsselbegriffe von 15 ITIL-Praktiken
- 7 ITIL-Praktiken
- ITIL 4® Qualifikation Schema und Ausbildungsmöglichkeiten

Voraussetzungen

- Besitz eines ITIL® v3 Foundation Zertifikats
- **Das Wissen aus dem ITIL® v3 Foundation Seminar muss präsent sein, da es bei der Bridge nur um die Neuerungen geht und gleich gebliebene Aspekte nicht wiederholt werden**

Zielgruppe

Dieser Kurs eignet sich für Personen, die ein grundlegendes Verständnis des ITIL-Frameworks und dessen Verwendung zur Verbesserung der Qualität des IT-Service-Managements in einer Organisation haben und sich mit den Neuerungen von ITIL 4® vertraut machen wollen.

Com training and services in München

Aschauer Straße 32

81549 München

Phone: 089 4508166-23

Email: muenchen@com-training.com

