

Customer Service in Microsoft Dynamics CRM 2013

Customer Service in Microsoft Dynamics CRM 2013

Überblick

In diesem Kurs lernen Sie, mit Microsoft Dynamics CRM 2013 Business-Prozesse zu automatisieren. Sie bekommen einen Einblick in alle leistungsstarken Kundendienst- und Serviceplanung - Funktionalitäten in Microsoft Dynamics CRM 2013.



Dauer:
1 Tag



Preis:
925,00 € (1.100,75 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Einführung

Anfragen

Wissensdatenbank

Warteschlangenverwaltung

Analysen, Berichte und Ziele

Serviceplanung

Voraussetzungen

Grundkenntnisse in Microsoft Windows und Microsoft Office sowie über die Lösungsprozesse und -methoden des Kundenbeziehungsmanagements.

Com training and services in München

Aschauer Straße 32

81549 München

Phone: 089 4508166-23

Email: muenchen@com-training.com

