Praktischer Einsatz von KI in Verwaltungsprozessen

Überblick

In diesem Seminar lernen Sie, wie Künstliche Intelligenz (KI) konkret eingesetzt werden kann, um Verwaltungsabläufe effizienter und bürgerfreundlicher zu gestalten. Zu Beginn erhalten Sie einen Überblick über relevante KI-Technologien und erfahren, wie diese in der Praxis bereits in Behörden genutzt werden. Ein zentrales Thema ist die Automatisierung von Verwaltungsaufgaben, beispielsweise durch intelligente Dokumentenverarbeitung oder Robotic Process Automation (RPA), um Bearbeitungszeiten zu reduzieren und Fehlerquoten zu senken.

Darüber hinaus wird gezeigt, wie KI bei der Bürgerkommunikation unterstützen kann – etwa durch Chatbots oder virtuelle Assistenten, die häufige Anfragen automatisiert beantworten und Terminvereinbarungen erleichtern. Auch die rechtlichen und ethischen Aspekte werden beleuchtet: Wie sorgt man für den datenschutzkonformen und fairen Einsatz von KI? Welche Risiken und Herausforderungen bringen KI-Systeme mit sich und wie kann Transparenz sichergestellt werden?

Abschließend werfen wir einen Blick auf praktische Tools, Workflow-Lösungen und künftige Trends im KI-gestützten Verwaltungsumfeld. So sind Sie bestens gerüstet, um Potenziale und Grenzen moderner KI-Lösungen realistisch einzuschätzen und in Ihrem Arbeitsalltag gezielt davon zu profitieren.

Dauer:
1 Tag

Preis:
690,00 € (821,10 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Einführung in den praktischen KI-Einsatz

- Übersicht relevanter KI-Technologien
- Praktische Anwendungsfälle im Behördenalltag
- Effizienzsteigerung durch KI

Automatisierung von Verwaltungsaufgaben mit KI

- Dokumenten- und Formularverarbeitung
- KI-gestützte Datenanalyse zur Entscheidungsfindung
- Beschleunigung von Abläufen und Reduzierung von Fehlern
- Robotic Process Automation (RPA) in der Verwaltung

KI-gestützte Bürgerkommunikation

- Chatbots und virtuelle Assistenten im Bürgerservice
- Automatisierte Anfragenbearbeitung und Terminplanung
- KI-gestützte Sprach- und Texterkennung
- Verbesserung der Servicequalität

Datenschutz und ethische Aspekte im KI-Einsatz

- Datenschutzrechtliche Grundlagen (DSGVO, BDSG)
- Risikofaktoren: Bias, Transparenz und Ethik

- Verantwortungsbewusster Umgang mit KI
- Erklärbarkeit und Transparenz von KI-Entscheidungen

Praktische Werkzeuge und KI-Tools für die Verwaltung

- KI-gestützte Workflows und Prozessmanagement
- Open Source vs. kommerzielle KI-Tools
- Zukunftstrends im KI-gestützten Verwaltungsbereich

Voraussetzungen

Solide EDV-Grundkenntnisse, Keine speziellen KI-Vorkenntnisse erforderlich

Zielgruppe

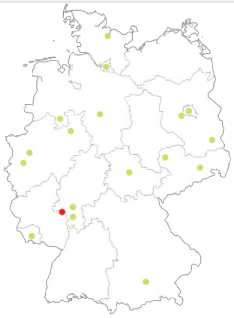
Mitarbeiter des öffentlichen Dienstes

Termine

Praktischer Einsatz von KI in Verwaltungsprozessen

17.10.2025 - 17.10.2025 Mainz-Wiesbaden

Ihr Weg zu uns



Com training and services in Mainz / Wiesbaden AWMa GmbH & Co KG

Binger Straße 14 - 16
55122 Mainz
Phone: +49 6131 90705-0
Email: com@awma.de