

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)

Überblick

In diesem Kurs werden Ihnen die verschiedenen Konzepte zu Verbesserungsmethoden, zur Wertschöpfung und zur Erfassung von Anforderungen vermittelt. Zudem lernen Sie die Risiken einzuschätzen und verbessern so die Kommunikationsfähigkeiten. Inhalt dieses Kurses ist auch das Entwickeln der zum Planen und Steuern nötigen Entscheidungskompetenzen.



Dauer:
3 Tage



Preis:
1.750,00 € (2.082,50 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Verständnis des Umfangs zur Lenkung und Planung und Anwendung von Prinzipien und Methoden der Lenkung und Planung

Kennenlernen und Verständnis für Governance, Risk and Compliance (GRC) und Integration von Prinzipien und Methoden in das Wertesystem der Dienstleistung

Anwendung von Prinzipien und Methoden der kontinuierlichen Verbesserung für alle Arten von Verbesserungen

Anwendung von Prinzipien und Methoden zur Kommunikation und organisatorischen Veränderungsmanagements zur Lenkung, Planung und Verbesserung

Anwendung von Prinzipien und Methoden zur Messung und Berichterstattung

Lenkung, Planung und Verbesserung der Wertströme und Praktiken

Kennenlernen von Practices, Prozesse, Methoden und Werkzeuge, welche zur Lenkung, Planung und Verbesserung relevant sind:

- Continual Improvement
- Organizational Change Management

Voraussetzungen

Besitz des ITIL® 4 Foundation Zertifikates.

Zielgruppe

Personen die im Besitz des ITIL® 4 Foundation Zertifikates sind und sich tiefer mit ITIL® 4 und deren Practices auseinandersetzen möchten sowie den Status als ITIL® 4 Managing Professional oder ITIL® 4 Strategic Leader anstreben.

Termine

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)

06.10.2025 - 08.10.2025 Mainz-Wiesbaden

Com training and services in Mainz / Wiesbaden AWMa GmbH & Co KG

Binger Straße 14 - 16

55122 Mainz

Phone: +49 6131 90705-0

Email: com@awma.de

