

ITIL® 4 Managing Professional Kompakt: Create, Deliver and Support (CDS) + Direct, Plan and Improve (DPI)

Überblick

In diesem Kompaktseminar werden Ihnen die Inhalte von ITIL® 4 „Create, Deliver and Support (CDS)“ sowie „Direct, Plan and Improve (DPI)“ nähergebracht.

Im ersten ITIL® 4-Seminarteil „Create, Deliver & Support“ wird Ihnen das Verständnis für die Entwicklung, Bereitstellung und Unterstützung von Wertströmen und Services vermittelt und wie die dafür notwendigen Wertströme über Value Streams und Aktivitäten zu integrieren sind.

Im zweiten ITIL® 4-Seminarteil „Direct, Plan and Improve (DPI)“ wird dann das Wissen erarbeitet, um Services zu steuern, zu planen und zu verbessern.



Dauer:
5 Tage



Preis:
2.750,00 € (3.272,50 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Create, Deliver and Support (CDS)

- Planen und Erstellen eines Service-Wertstroms zum Erstellen, Bereitstellen und Unterstützen von Services
- relevante ITIL®-Praktiken zur Erstellung, Bereitstellung und Unterstützung von SVS- und Wertströmen
- Verwendung eines Wertstroms, um neue Dienste zu entwerfen, zu entwickeln und umzustellen

Direct, Plan and Improve (DPI)

- Schlüsselkonzepte von Direct, Plan and Improve
- Wichtige Prinzipien und Methoden der Anleitung und Planung
- Rollen Governance, Risiko und Compliance (GRC)
- Integration der Prinzipien und Methoden in das Service-Value-System
- Anwendung der wichtigsten Prinzipien und Methoden der kontinuierlichen Verbesserung für alle Arten von Verbesserungen
- Anwendung von Kommunikation und des organisatorischen Änderungsmanagements zur Ausrichtung, Planung und Verbesserung
- Anwendung der Messung und Berichterstattung in Richtung, Planung und Verbesserung
- Wertströme und -praktiken lenken, planen und verbessern

Voraussetzungen

Besitz des ITIL® 4 Foundation Zertifikates.

Zielgruppe

Personen die im Besitz des ITIL® 4 Foundation Zertifikates sind und sich tiefer mit ITIL® 4 und deren Practices auseinandersetzen möchten sowie den ITIL® 4 Managing Professional Status anstreben.

Termine

ITIL® 4 Managing Professional Kompakt: Create, Deliver and Support (CDS) + Direct, Plan and Improve (DPI)

18.08.2025 - 22.08.2025 Mainz-Wiesbaden

20.10.2025 - 24.10.2025 Mainz-Wiesbaden

Com training and services in Mainz / Wiesbaden AWMa GmbH & Co KG

Binger Straße 14 - 16

55122 Mainz

Phone: +49 6131 90705-0

Email: com@awma.de

