

# Collaboration Communications Systems Engineer (MOC MS-721)

## Überblick

In diesem Kurs erlernen die Teilnehmer/-innen, Kommunikationssysteme für Teams zu planen, zu entwerfen und zu verwalten. Zudem wird die Fähigkeit vermittelt, Teams Besprechungen zu konfigurieren und zu verwalten, Teams-Telefone sowie Teams Räume zu konfigurieren und zudem zu verwalten und Audiokonferenzen einzurichten.

Nach Absolvieren dieses Kurses sind die Teilnehmer/-innen in der Lage, die Kommunikationssysteme für Teams zu planen und zu entwerfen, Teams-Telefon Konnektivität sowie PSTN Konnektivität zu konfigurieren, Netzwerke zur Bereitstellung von Teams vorzubereiten und Hindernisse bei Anrufausfällen und der Sitzungsqualität zu beheben. Zudem können die Teilnehmer/-innen nach diesem Kurs Teams-Besprechungen und -Ereignisse konfigurieren und verwalten, Teams Telefone konfigurieren und verwalten, Teams Geräte und Räume verwalten und optionale Funktionen für Teams Räume und Geräte einrichten.



Dauer:  
4 Tage



Preis:  
2.150,00 € (2.558,50 € inkl. MwSt.)

## Kursinhalt

### Collaboration Communications Systems Engineer (MOC MS-721)

#### Planung und Entwerfen von Kommunikationssystemen

- Planung und Entwerfen von Teams Meetings
- Planung und Entwerfen der Teams Telefon- und PSTN-Konnektivität
- Planung und Entwerfen von zertifizierten Gerätelösungen für Teams
- Vorbereitung Netzwerk zur Bereitstellung von Teams
- Problembehandlung bei Anruf Fehlern und der Sitzungsqualität

#### Konfiguration und Verwaltung von Meetings und Events in Teams

- Konfiguration und Verwaltung von Teams Besprechungen
- Konfiguration und Verwaltung von Audiokonferenzen
- Konfiguration und Verwaltung von Live-Ereignissen

#### Konfiguration und Verwaltung von Teams Phone

- Konfiguration von Telefon-Richtlinien in Teams
- Konfiguration automatischer Telefonzentralen und Anrufwarteschlangen
- Konfiguration von dynamischen Notrufen
- Konfiguration und Verwaltung der Benutzer
- Konfiguration und Verwaltung der Anruf-Features
- Konfiguration und Verwaltung des Direct Routing

#### Konfiguration und Verwaltung von Teams-Rooms und Geräten

- Verwaltung der Teams-Rooms und Geräte
- Konfiguration und Verwaltung der Teams-Rooms auf Surface Hub oder in Windows

- Konfiguration optionaler Features für Teams-Rooms und Geräte

## Voraussetzungen

Für diesen Kurs sollten die Kursteilnehmer/-innen folgende Vorkenntnisse mitbringen:

- Grundkenntnisse in Microsoft 365 und Microsoft Teams
- Grundkenntnisse zu Netzwerken, Telekommunikation und Audio/Visualisierung
- Grundkenntnisse Identitäts- und Zugriffsverwaltung

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Administratoren/-innen, die auch für die Einrichtung und Verwaltung von Teams-Besprechungen verantwortlich sind.

## Termine

### Collaboration Communications Systems Engineer (MOC MS-721)

15.09.2025 - 18.09.2025 Mainz-Wiesbaden

08.12.2025 - 11.12.2025 Mainz-Wiesbaden

## Com training and services in Mainz / Wiesbaden AWMa GmbH & Co KG

Binger Straße 14 - 16

55122 Mainz

Phone: +49 6131 90705-0

Email: [com@awma.de](mailto:com@awma.de)

