Kommunikation in schwierigen Situationen

Überblick

Gespräche führen wir jeden Tag. Wir verhandeln, informieren uns und bauen zwischenmenschliche Beziehungen auf oder aus.

Wie oft laufen diese Gespräche dann in eine ganz anderen Richtung, als wir uns erhofft hatten? Nicht selten gehen sie komplett schief.

Und das geschieht oft schon bei völlig normalen Gesprächen. Um wie viel komplizierter wird es erst, wenn wir in Konfliktsituationen oder in Extremsituationen versuchen mit unserem Gegenüber zu kommunizieren?

In diesem Seminar entwickeln Sie Strategien und Taktiken für die Kommunikation mit schwierigen Gesprächspartnern oder in schwierigen Sitationen.

Wecken Sie Ihr Interesse... sogar für unangenehme Gespräche.

Dauer:
2 Tage

Preis:
1.080,00 € (1.285,20 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Wer plant führt

Eine Beziehung im Gespräch aufbauen und Sympathie vermitteln

Ein Werkzeugkasten für unangenehme Gespräche

Schwierige Situationen erkennen - Ein Konflikt kündigt sich an... Immer!

- Sprachliche und körpersprachliche Signale für Konflikte
- Wie kann man sich anbahnende Konflikte entschärfen?

Die Rolle der Gefühle

Die Machtverteilung im Gespräch

Unangenehme Gespräche führen

Antworten bekommen - Wie finde ich die richtige Frage

- Was sagt der Antwortende wirklich?
- Mitarbeitergespräche - Wie finde ich heraus, worum es tatsächlich geht?

Umgang mit dominanten Menschen

In schwierigen Situationen souverän reagieren

Manipulation durch Sprache

Voraussetzungen

keine

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen