

# ITIL® Service Capability Stream Modul – Planning, Protection & Optimization

## Überblick

Dieses Modul beschäftigt sich mit den erforderlichen Komponenten zur Planung von Kapazitäten, Verfügbarkeiten und den Anforderungen, um kontinuierlich zur Verfügung stehende IT Services in Ihrem Unternehmen bzw. Ihrem Kunden gegenüber anbieten zu können. Dabei wird insbesondere auf kritische Faktoren eingegangen, die eine durchgehende Verfügbarkeit der IT Services verhindern können.



Dauer:  
**4 Tage**



Preis:  
**2.500,00 € (2.975,00 € inkl. MwSt.)**

## Kursinhalt

Einführung in Planning, Protection and Optimization (PPO)

Herausforderungen, kritische Erfolgsfaktoren und Risiken

Rollen und Verantwortungen in PPO

Überlegungen zur Technologie und Implementierungen

In diesem Kontext behandelte PPO-Prozesse:

- Capacity Management
- Availability Management
- IT Service Continuity Management
- Information Security Management
- Demand Management
- Risk Management

## Voraussetzungen

Abschluss der Zertifizierungsprüfung "ITIL® V3 Foundation Certificate in IT Service Management"

## Zielgruppe

IT-Organisatoren