Schlagfertigkeit für Beruf und Alltag

Überblick

Anspruchsvolle Gespräche, die eine pfeilschnelle Reaktion erfordern, prägen Ihren Alltag. Kritische Fragen, Angriffe, Einwände oder Verbalattacken machen es Ihnen besonders schwer, souverän zu reagieren und die passenden Worte fallen Ihnen meist erst hinterher ein. Schlagfertigkeit ist lernbar! Nach diesem Training sind Sie in der Lage, Antworten auf kritische Fragen zu geben, Sie reagieren auf Verbalattacken souverän und kontern Gegenangriffe. Gespräche und Verhandlungen lenken Sie noch pointierter und gelassener.

Dauer:
2 Tage

Preis:
unverb. Anfrage

Kursinhalt

Die Grundlagen der Souveränität

Wirkungsmittel für mehr Sicherheit

Argumentationsmuster, um den eigenen Standpunkt überzeugend zu vertreten

Argumentationsabläufe

Einsatz der Argumente im Gespräch

Intelligentes Kontern

Wortschatz und Spontaneität

Hemmungen überwinden und spontan reagieren

Nonverbale Kommunikation und Körpersprache

Schlagfertig die Gesprächsführung übernehmen

Kontertechniken

Standardantworten, die immer wirken!

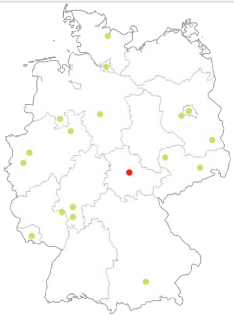
Umgang mit Tiefschlägen und Verbalattacken

Voraussetzungen

keine

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Bereichen



dama.go GmbH Erfurt

Anger 66 - 73
99084 Erfurt
Phone: 0361 64433-95
Email: steve.liebing@damago.de