

Einführung in Microsoft Dynamics CRM 2016

Überblick

Dieses Seminar vermittelt den Teilnehmern die Basiskonzepte von Microsoft Dynamics CRM 2016. Dabei erhalten die Teilnehmer einen Überblick über die Navigation und lernen Accounts und Aktivitäten zu erstellen. Die Prozesse von Vertrieb und Kundenservice werden ebenso behandelt wie der Import und Export von Daten. Abschließend erhalten die Teilnehmer das Wissen über die Erstellung von Charts/Dashboards sowie die Integration von Social Media Anwendungen mit Microsoft Dynamics CRM 2016.



Dauer:
3 Tage



Preis:
2.080,00 € (2.475,20 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Überblick über Microsoft Dynamics CRM
Zugriff auf Microsoft Dynamics CRM
Navigation in Microsoft Dynamics CRM
Vertrieb in Microsoft Dynamics CRM
Kundenservice in Microsoft Dynamics CRM
Marketing in Microsoft Dynamics CRM
Office 365 und Microsoft Dynamics CRM
Arbeiten mit Daten

Voraussetzungen

- Grundkenntnisse in der Anwendung von Windows Programmen
- Grundkenntnisse im Bereich Vertrieb, Marketing und Kundenservice in einem Unternehmen

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Anwender und Systemadministratoren, die Microsoft Dynamics CRM 2016 einsetzen möchten.

dama.go GmbH Erfurt

Anger 66 - 73

99084 Erfurt

Phone: 0361 64433-95

Email: steve.liebing@damago.de

