

# ITIL® v3 Foundation

## Überblick

**Achtung:** ITIL® v3 wird abgekündigt ([mehr...](#))

In unserem Training geben wir Ihnen einen Überblick über die verwendete Terminologie, die Prozesse und Funktionen sowie die im Framework beschriebenen Rollen. Sie erhalten anhand der fünf ITIL®-Kernbücher Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation sowie Continual Service Improvement einen umfassenden Einblick in das Grundprinzip des "Service Lifecycle".



Dauer:  
**3 Tage**



Preis:  
**990,00 € (1.178,10 € inkl. MwSt.)**

## Kursinhalt

Service Management in der Praxis

Philosophie des Service-Lifecycle

Grundlagen, Prozesse und Aktivitäten aus den Bereichen

- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement

Technologie und Architektur

ITIL®-Qualifizierung

Prüfungsvorbereitung

## Voraussetzungen

Kenntnisse über Business-Prozesse und IT Services sind von Vorteil.

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeiter einer Service- oder IT-Organisation, IT-Professionals oder Manager, die ein grundlegendes Verständnis über professionellem IT Service Management erhalten möchten.

## Ihr Kooperationspartner in Dresden.

Für weitere Informationen sprechen Sie uns an.

Phone: 0361 64433-95

Email: [steve.liebing@com-training.com](mailto:steve.liebing@com-training.com)

