ITIL® 4 Foundation (mit Prüfungsvorbereitung)

Überblick

In diesem Kurs lernen Sie die Konzepte, Begrifflichkeiten, Definitionen, Ziele und Vorteile der wichtigsten Practices des IT Service Managements in der neuesten Version 4 kennen.

Das Seminar „ITIL® 4 Foundation“ vermittelt einen fundierten Überblick über die Best Practices zum erfolgreichen Management von IT-Services. Sie erlernen die ITIL®-Fachbegriffe und die Mechanismen des Service Value Systems und der Service-Wertschöpfungskette. Sie erlangen ein gutes Verständnis über die wirtschaftlichen, organisatorischen und qualitativen Vorteile der ITIL® „Best Practices“.

Eine Prüfungsvorbereitungsphase ist Bestandteil dieses Seminars.

Bitte beachten Sie den Vermerk zur Prüfung unter dem Punkt Hinweise.

Dauer:
3 Tage

Preis:
990,00 € (1.178,10 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Einführung in das IT Service Management

Grundlegende Konzepte

Die vier Dimensionen

- Organisation und Menschen
- Informationen und Technologie
- Partner und Supplier
- Value Streams und Prozesse

Service Value System

Die 7 Grundprinzipien von ITIL®

Service-Wertschöpfungskette (Service Value Chain)

- Planung
- Verbesserung
- Engagement
- Design und Transition
- Erhalten / Erstellen
- Bereitstellung und Support

Die ITIL® Practices

- General Management Practices
- Service Management Practices
- Technical Management Practices

Prüfungsvorbereitung

Voraussetzungen

Kenntnisse über Business-Prozesse und IT Services sind von Vorteil.

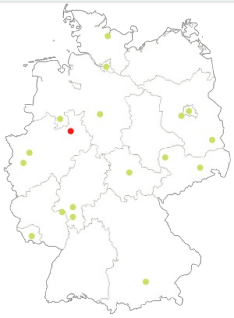
Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeiter einer Service- oder IT-Organisation, IT-Professionals oder Manager, die ein grundlegendes Verständnis über professionellem IT Service Management erhalten möchten.

Termine

ITIL® 4 Foundation (mit Prüfungsvorbereitung)

13.10.2025 - 15.10.2025	Bielefeld	Garantie-Termin
10.11.2025 - 12.11.2025	Bielefeld	



Com training and services in Bielefeld Combios GbR

Walther-Rathenau-Str. 35
33602 Bielefeld
Phone: +49 521 9238362
Email: bielefeld@com-bielefeld.com