

Digitale Transformation durch KI in der öffentlichen Verwaltung

Überblick

In diesem Seminar erhalten Sie einen umfassenden Einblick in die Potenziale und Herausforderungen der digitalen Transformation durch Künstliche Intelligenz (KI) im öffentlichen Sektor. Zu Beginn werden die grundlegenden Funktionsweisen der KI erläutert und in den Kontext der digitalen Transformation eingeordnet. Dabei erfahren Sie, wie KI-Technologien – von Big Data über Automatisierung bis hin zu Machine Learning – zentrale Prozesse in Verwaltungen effizienter gestalten und die Servicequalität für Bürger verbessern können.

Ein Fokus liegt auf konkreten Anwendungsfällen: Sie lernen, wie KI bei der Automatisierung repetitiver Aufgaben (zum Beispiel der Antragsbearbeitung) unterstützen kann und welche Rolle die Analyse großer Datenmengen für eine informierte Entscheidungsfindung spielt. Ebenso wird der Nutzen von KI-gestützten Chatbots und virtuellen Assistenten beleuchtet. Ein weiterer Schwerpunkt sind rechtliche und ethische Aspekte: Datenschutz und transparente Kommunikation sind essenziell, um Vertrauen in KI-Systeme zu schaffen.

Darüber hinaus verschaffen Sie sich einen Überblick über moderne Werkzeuge und Technologien, wie KI-basierte Automatisierungstools, digitale Dokumentenverwaltung und Predictive Analytics. Abschließend richten Sie den Blick auf aktuelle Trends und Zukunftsperspektiven, um die nächsten Schritte bei der Verwaltungsmodernisierung abzuleiten. Damit sind Sie bestens vorbereitet, um KI-Lösungen nachhaltig und verantwortungsbewusst in Ihrem beruflichen Kontext einzusetzen.



Dauer:
1 Tag



Preis:
690,00 € (821,10 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

Einführung in KI und digitale Transformation

- Grundlagen der KI: Was ist KI und wie funktioniert sie?
- Definition digitaler Transformation: Nutzung digitaler Technologien zur Verbesserung von Prozessen und Dienstleistungen.
- Wesentliche Technologien: Big Data, Automatisierung, Machine Learning
- Bedeutung für die öffentliche Verwaltung: Effizienzsteigerung, bessere Bürgerdienste und datengetriebene Entscheidungen

KI-Anwendungsfälle in der öffentlichen Verwaltung

- Automatisierung repetitiver Aufgaben (z. B. Bearbeitung von Anträgen, Dokumentenklassifizierung)
- Nutzung von KI zur Analyse großer Datenmengen (z. B. Verkehrsdaten, demografische Daten)
- Einsatz von KI für Chatbots, virtuelle Assistenten und personalisierte Dienstleistungen

Ethik und Datenschutz bei KI-gestützter Verwaltung

- Rechtliche Grundlagen (DSGVO, Datenschutzrichtlinien)
- Vertrauen und Akzeptanz von KI in der Verwaltung
- Strategien zur transparenten und fairen KI-Nutzung

Praktische Werkzeuge und Technologien der digitalen Transformation

- KI-basierte Automatisierungstools
- Digitale Dokumentenverwaltung und Spracherkennung
- Open Data und Predictive Analytics
- Effizienzsteigerung durch KI-Werkzeuge
- Anwendungsszenarien für den Verwaltungsalltag

Zukunftsperspektiven der digitalen Verwaltung mit KI

- Trends in der KI-gestützten Verwaltungsmodernisierung
- Herausforderungen und Chancen für die nächsten Jahre
- Notwendige Kompetenzen und Weiterbildungsmöglichkeiten

Voraussetzungen

Allgemeine EDV-Kenntnisse, Keine besonderen Vorkenntnisse im KI-Bereich erforderlich

Zielgruppe

Mitarbeiter des öffentlichen Dienstes

Com training and services in Bielefeld Combios GbR

Walther-Rathenau-Str. 35

33602 Bielefeld

Phone: +49 521 9238362

Email: bielefeld@com-bielefeld.com

