

# ITIL® v3 Lifecycle Kompakt - Modul 1: Service Strategy (SS) + Service Design (SD)

## Überblick

**Achtung:** ITIL® v3 wird abgekündigt ([mehr...](#))

Das erste Modul der ITIL®-Expert-Ausbildung, um auf verkürztem Weg ein ITIL®-Experte zu werden. Dieses Seminar ist nach den Anforderungen der APMG (Official Accreditor von ITIL®) entwickelt. Im Seminar werden alle Inhalte aus dem offiziellen Syllabus vermittelt.

Bezüglich der ITIL®-Lebenszyklusphase "Service Strategy" lernen Sie die Strategien und Methoden kennen, die zur Definition und Gestaltung von strategischen Vermögenswerten benötigt werden. Des Weiteren werden Kunden und Märkte mit ihren Chancen und Restriktionen definiert. Im ITIL®-Expert-Seminar "Service Design" werden die Richtlinien, Methoden und Verfahren zum Entwurf von IT-Services thematisiert.



Dauer:  
**5 Tage**



Preis:  
**2.490,00 € (2.963,10 € inkl. MwSt.)**

## Kursinhalt

### Service Strategy (SS)

- Lebenszyklus des Service Managements
- Der Prozess der Service Strategie
  - Strategiegenerationen
  - IT Finanz Management
  - Service Portfolio Management
  - Anforderungsmanagement
- Organisationsentwicklung und Design

### Service Design (SD)

- Prinzipien des Service Design
  - Service Design Prozesse
  - Service Portfolio Design
  - Service Catalogue Management
  - Service Level Management
  - Capacity Management
  - Availability Management
  - Service Continuity Management
  - Information Security Management
  - Supplier Management
- Technologie des Service Design
- Implementierung des Service Design

## Voraussetzungen

Besitz des ITIL® v3 Foundation Zertifikates.

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte einer Service- oder IT-Organisation, IT-Professionals oder Manager, die sich mit Prozessen und Services befassen oder sich in dieser Richtung als Experte ausbilden lassen möchte.

## dama.go GmbH Berlin-Mitte

Bernburger Str. 30 - 31

10963 Berlin

Phone: 030 2849376-0

Email: [christine.petersen@damago.de](mailto:christine.petersen@damago.de)

