Kommunikation in der Führung - Führen durch Sprache

Überblick

Durch Sprache führen ist die ursprünglichste und unmittelbarste Form der Führung. Mehr denn je kommt es darauf an, sie zu beherrschen und bestmöglich einzusetzen, denn Kommunikation ist nach wie vor das wichtigste Managementinstrument. Lernen Sie sicherzustellen, dass Ihre Ziele und Vorgaben von Ihren Mitarbeitern nicht nur gehört und verstanden, sondern auch motiviert und erfolgreich umgesetzt werden.

Dauer:
2 Tage

Preis:
unverb. Anfrage

Kursinhalt

Grundlagen der Kommunikation

Eisberg-Modell

Sender-Empfänger-Prinzip

Kommunikations-Prozess

Arten der Kommunikation

Kommunikations-Modelle

4-Ebenen-Modell/Quadrat der Nachricht

Sachinhalt

Beziehung

Selbstoffenbarung

Appell

Nonverbale Kommunikation

Zonen-Verhalten in der Körpersprache; Kommunikations-Axiome

Kongruenz - Inkongruenz

Fragetechniken

Voraussetzungen

keine

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte